

Оптимальные методы конфигурации CUCME

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Оптимальные методы для определенных сценариев](#)

[Проверка конфигурации образца передачи](#)

[Признак:](#)

[Проверка конфигурации:](#)

[Рекомендуемое действие:](#)

[Разбивка на страницы групповой адресации](#)

[Признак:](#)

[Проверка конфигурации:](#)

[Рекомендуемое действие:](#)

[Multicast Music CUCME в ожидании \(MoH\)](#)

[Признак:](#)

[Проверка конфигурации:](#)

[Рекомендуемое действие:](#)

[Аппаратная конференц-связь CUCME](#)

[Признак:](#)

[Проверка конфигурации:](#)

[Рекомендуемое действие:](#)

[Проверка файла часового пояса Олсона](#)

[Признак:](#)

[Проверка конфигурации:](#)

[Рекомендуемое действие:](#)

[Проверка лицензионного соглашения с конечным пользователем \(EULA\)](#)

[Признак:](#)

[Проверка конфигурации:](#)

[Рекомендуемое действие:](#)

[Магистраль SIP - вперед и передача](#)

[Признак:](#)

[Проверка конфигурации:](#)

[Рекомендуемое действие:](#)

[Доступ к ГИП](#)

[Признак:](#)

[Проверка конфигурации:](#)

[Рекомендуемое действие:](#)

[CUCME основное автоматическое распределение вызовов и AutoAttendant сервис \(B-ACD\) музыка на удержании](#)

[Признак:](#)

[Проверка конфигурации:](#)

[Рекомендуемое действие:](#)

[Настройка часового пояса Телефона SIP/SCCP](#)

[Признак:](#)

[Проверка конфигурации:](#)

[Рекомендуемое действие:](#)

Введение

Этот документ описывает правила оптимального метода для Cisco Unified Communication Manager Express (CUCME).

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unified Communication Manager Express (CUCME)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- CUCME 7. X и позже

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Оптимальные методы для определенных сценариев

Проверка конфигурации образца передачи

Признак:

Неспособный передать вызовы внешним номерам от IP-телефонов зарегистрировался к CUCME.

Проверка конфигурации:

Проверьте для присутствия команды **transfer-pattern** под командным режимом **telephony-service**.

```
telephony-service  
transfer-pattern [\.\0-9T]+
```

Рекомендуемое действие:

Документация анализа:

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmetrans.html#wp1167239

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/command/reference/cme_t1ht.html#wp1018955

Модифицируйте конфигурацию:

Добавьте или модифицируйте команду **transfer-pattern** так, чтобы могли быть переданы вызовы.

Пример 1: Позволяет передачу в любой номер.

```
telephony-service
transfer-pattern .T
```

Пример 2: Позволяет передачи только в локальные номера, где локальные номера являются 10 цифрами с 919 кодами зоны.

```
telephony-service
transfer-pattern 919.....
```

Разбивка на страницы групповой адресации

Признак:

Если общее число участников в пейджинговой группе индивидуальной рассылки больше, чем 10, некоторые участники пейджинговой группы могут не получить поисковый вызов.

Проверка конфигурации:

Проверьте, чтобы видеть, настроена ли команда **paging-dn** под каким-либо ephone, определил.

```
ephone [0-9]+
  mac-address[0-9ABCDEF\.*]
  type.*
  button.*
  paging-dn [0-9]*
```

Для любого **dn разбивки на страницы**, найденного в вышеупомянутом шаге, ищите **thepaging ip [.]. +** команда. Это обозначает, определено ли это для разбивки на страницы индивидуальной рассылки или групповой адресации. Если не найденный, это одноадресно передано.

Рекомендуемое действие:

Если **dn разбивки на страницы** не определен для групповой адресации, то группа может только содержать 10 участников. Для групп с больше чем 10 реконфигурируйте **dn разбивки на страницы** для групповой адресации путем добавления команды **ip разбивки на страницы**.

Пример 1

```
ephone-dn 1
number 3001
paging ip 239.1.1.1 port 2000
```

Документация анализа для дополнительных сведений:

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmepage.html

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/command/reference/cme_p1ht.html#wp1047557

Multicast Music CUCME в ожидании (MoH)

Признак:

Внутренние вызовы (т.е. вызовы между IP-телефонами, зарегистрированными к тому же CUCME), когда сохранено в ожидании, не получают MOH вместо этого, они слышат периодический тон.

Проверка конфигурации:

Проверьте для команды **moh** групповой адресации под **telephony-service**.

```
telephony-service
multicast moh [.\.]+
```

Рекомендуемое действие:

Групповая адресация MoH должна быть включена для внутреннего к внутренним вызовам IP-телефона получить MoH. Если не настроенный, включите его с помощью команды **moh** групповой адресации. Также удостоверьтесь, что CUCME работает на маршрутизаторе.

См. документацию для дополнительных сведений:

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmemo.html

Аппаратная конференц-связь CUCME

Признак:

IP-телефон, зарегистрированный к CUCME, не может создать циркулярный вызов больше чем с 3 сторонами.

Проверка конфигурации:

Проверьте, чтобы видеть, настроена ли команда **access-list hardware** конференции под **telephony-service**.

```
telephony-service
conference hardware
```

Проверьте, что **dspfarm** сервиса **dsp** настроен под подкомандным режимом голосовой карты.

```
voice-card $tag1
dsp service dspfarm
```

Проверьте, что профиль конференции по **dspfarm** не находится ни в **каком состоянии завершения работы**, и **associate application SCCP** настроен.

```
dspfarm profile $tag2 conference
associate application SCCP
no shutdown
```

Гарантируйте, что **\$tag** для **dspfarm profile** привязан к **sccp ccm group**, определенному для **CME**.

```
sccp ccm group $tag3
associate profile $tag2 register $name
```

Гарантируйте, что корректный **\$tag3 sccp ccm group** определен под **telephony-service**.

```
telephony-service
sdspfarm tag $tag4 $name
```

Гарантируйте, что существует **ephone-dn**, настроил с **конференцией оперативно** или **конференцией meetme** опции и что они имеют допустимый номер.

```
ephone-dn $tag
number [0-9ABCDEF]*
    conference ad-hoc ephone-dn $tag
number [0-9ABCDEF]*
    conference meetme
```

Рекомендуемое действие:

Проверьте, что конфигурация корректна. Гарантируйте, что циркулярный ресурс подключен и в зарегистрированном состоянии. Выполните команду **show sccp** для определения статуса.

См. документацию для дополнительных сведений:

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmeconf.html

Проверка файла часового пояса Олсона

Признак:

Функция Часового пояса Олсона обеспечивает пользователя для обновления часовых поясов, доступных IP-телефонам путем загрузки нового **tzupdater.jar** и файлов **TzDataCSV.csv**. Файлы должны быть доступными через TFTP для телефонов, чтобы загрузить и использовать. Это обеспечивает изменения часового пояса, которые будут включены в CUCME намного быстрее, поскольку он только требует, чтобы файлы были обновлены и не новый выпуск CUCME.

Проверка конфигурации:

Определите, используется ли функция Часового пояса Олсена или в Протоколе SIP CUCME или в Skinny Client Control Protocol (SCCP). Ищите **olsontimezone** команду.

```
telephony-service
  olsontimezone $timezone version $version voice register global
  olsontimezone $timezone version $version
```

Проверьте для команд **tftp-server** для этих двух файлов, используемых функцией.

```
tftp-server flash:tzupdater.jar
tftp-server flash:TzDataCSV.csv
```

Рекомендуемое действие:

Если **olsontimezone** команда не настроена тогда, файлы не необходимы. Если функция используется или должна быть настроена, из-за последних изменений к часовому поясу или изменениям DST, то настроить функцию и гарантировать, что файлы доступны для телефонов для загрузки.

См. документацию для дополнительных сведений:

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmenetwk.html#wpmkr1070767

Проверка лицензионного соглашения с конечным пользователем (EULA)

Признак:

Если CUCME или CUCME поскольку SRST (Survivable Remote Site Telephony) будут настроены на Поколении 2 Маршрутизаторов ISR (ISR-G2) маршрутизатор, но EULA (Лицензионное соглашение Конечного пользователя) не был принят, то маршрутизатор не позволит никаким IP-телефонам регистрироваться.

Проверка конфигурации:

Проверьте статус EULA для cme-srst лицензии. Посмотрите на выходные данные **show license**, детализируют cme-srst и проверяют для "EULA, не принятого" под Состоянием Лицензии: раздел

```
Router#sh license detail cme-srst
Feature: cme-srst Period left: 8 weeks 4 days
Index: 1 Feature: cme-srst Version: 1.0
License Type: EvalRightToUse
License State: Not in Use, EULA not accepted
Evaluation total period: 8 weeks 4 days
Evaluation period left: 8 weeks 4 days
Period used: 0 minute 0 second
License Count: 0/0 (In-use/Violation)
License Priority: None
Store Index: 7
Store Name: Built-In License Storage
```

Рекомендуемое действие:

Выйдите лицензия принимают, что команда соглашения конечного пользователя принимает

EULA.

См. документацию для дополнительных сведений:

http://www.cisco.com/en/US/docs/routers/access/sw_activation/SA_on_ISR.html#wp1155517

Магистраль SIP - вперед и передача

Признак:

Когда входящий вызов от поставщика магистральной SIP к CUCME передан или передан другому назначению через магистраль SIP, переадресация вызовов / передача может не быть успешной.

Проверка конфигурации:

Определите, относятся ли, и Дополнительные сервисы Переадресации вызовов отключены под **voip голосового сервиса**:

```
voice service voip
  no supplementary-service sip moved-temporarily
  no supplementary-service sip refer
```

Рекомендуемое действие:

Большинство поставщиков услуг не поддерживает или SIP, ОТНОСЯТСЯ или 302 Перемещенных Временно, чтобы передать или перевести вызовы. Лучше иметь CUCME, выполняющий дополнительный сервис. Гарантируйте, что оба отключены.

```
voice service voip
  no supplementary-service sip moved-temporarily
  no supplementary-service sip refer
```

См. документацию для дополнительных сведений:

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps4625/products_configuration_example09186a00808f9666.shtml

Доступ к ГИП

Признак:

Пользователи неспособны обратиться к GUI CUCME, или страницы не полностью загружаются.

Проверка конфигурации:

Гарантируйте, что доступ к ГИП для Системы/Администраторов клиента включен под **telephony-service** путем проверки для **показа, выполненного | имя системы веба - администратора сек.**, или **покажите выполненный | имя клиента веба - администратора сек.**

```
telephony-service
web admin system name cmesystemadmin secret 0 P@55w0Rd
web admin customer name CMEuser password hussain123
```

Гарантируйте, что сервер HTTP включен путем проверки для следующих команд на **выполненном показе**. Параметры в изогнутых фигурных скобках {...} Ниже может быть совсем не, те перечисленные в примере являются наиболее распространенными и не должны составляться в проверке.

```
ip http server
ip http authentication {local}
ip http path {flash:}
```

Проверьте, доступны ли файлы GUI во флэш-памяти маршрутизатора путем проверки для **show flash: | include. HTML** и обеспечение перечисленных файлов HTML присутствуют.

```
Router#sh flash: | i .html
45 3987 Aug 21 2012 11:32:54 admin_user.html
52 6146 Aug 21 2012 11:33:08 ephone_admin.html
54 3866 Aug 21 2012 11:33:08 normal_user.html
59 2431 Aug 21 2012 11:33:12 telephony_service.html
61 9968 Aug 21 2012 11:33:14 xml-test.html
```

Рекомендуемое действие:

Гарантируйте, что все связанные команды GUI настроены и файлы, доступные на флэш-памяти.

См. документацию для дополнительных сведений:

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmegui.html

CUCME основное автоматическое распределение вызовов и AutoAttendant сервис (B-ACD) музыка на удержании

Признак:

Если флэш-память маршрутизатора CUCME не будет иметь Музыка B-ACD в ожидании файлом, en_bacd_music_on_hold.au, то абоненты в очереди услышат тишину при ожидании агента для становления доступными.

Проверка конфигурации:

Сервис BACD будет использовать имя файла moh по умолчанию, en_bacd_music_on_hold.au, для МОН. Проверьте, чтобы удостовериться, что файл находится во флэш-памяти и имеет корректное имя файла.

```
show flash: | sec "en_bacd_music_on_hold.au"
```

Рекомендуемое действие:

Если файл не находится во флэш-памяти, загрузите его от cisco.com. Это доступно в файле архива zip BACD, http://программные_средства.cisco.com/squish/E8220, но может быть загружен индивидуально.

Проверьте, что имя файла корректно. Это должен быть **en_bacd_music_on_hold.au**.

Если это - пользовательский файл МОН, гарантируйте, что это было создано правильно. Это должно быть "аудио файл G.711 (.au) формат с 8-разрядным, мю-законом и кодированием 8 кГц".

См. документацию для дополнительных сведений.

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/bacd/configuration/guide/40bacd.html

Настройка часового пояса Телефона SIP/SCCP

Признак:

Когда 'часовой пояс' и 'olsontimezone' команды не настроены под Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME), зарегистрированные IP-телефоны SIP/SCCP могут не отобразить правильное время. Они могут не также реагировать на изменения летнего времени.

Проверка конфигурации:

Для SIP-телефонов проверьте или для часового пояса или для **olsontimezone** команд под **речевым глобальным регистром**.

```
voice register global
  olsontimezone $timezone version $version
или
```

```
voice register global
timezone [1-56]
```

Для телефонов SCCP проверьте или для часового пояса или для **olsontimezone** команд под **telephony-service**.

```
telephony-service
  olsontimezone $timezone version $version
или
```

```
telephony-service
time-zone [1-56]
```

Рекомендуемое действие:

Настройте необходимую команду под **голосом**, регистрируют **глобальный** или **telephony-service** и назначают правильное значение. См. руководство конфигурации системы CUCME.

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmestm.html

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmenetwk.html