

# Часто задаваемые вопросы по обновлению программного обеспечения Cisco CallManager 4.0

## Содержание

### [Введение](#)

[Cisco CallManager 4.0, обновляют доступный на Cisco.com?](#)

[Как вы используете Средство обновления продукта \(PUT\)?](#)

[Я могу обратиться в техническую поддержку Cisco для получения моего Cisco CallManager 4.0 ускоренные заказа?](#)

[Как является Cisco CallManager 4.0 упакованными?](#)

[У меня в настоящее время есть Cisco CallManager 3.2 или 3.3 и договор о технической поддержке. Какого количества это стоит для обновления к Cisco CallManager 4.0?](#)

[Все должны обновить к Cisco CallManager 4.0?](#)

[Что, если у меня есть технический вопрос об обновлении к Cisco CallManager 4.0?](#)

[Как я могу заставить Cisco CallManager 4.0 Демонстрационных программных обеспечения оценивать?](#)

[Я просто получил Cisco CallManager 4.0 CD и потребность знать, работают ли они для новых установок и обновлений.](#)

[Что делать, если потеряны компакт-диски или нужны другие?](#)

[С кем я связываюсь, если я полагаю, что назван на обновление, но Средство обновления продукта не предлагает его мне?](#)

[Как я могу получить обновление и исправления для более ранних Версий Cisco CallManager \(3.1x, 3.2x, 3.3x, и т.д\)?](#)

[Какое программное обеспечение я могу использовать для создания копии Cisco CallManager, прежде чем я обновлю сервер?](#)

[Что процедура должна переместить телефоны от Cisco CallManager Express \(CME\) / Cisco Unity Express \(CUE\) к Cisco CallManager?](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ предоставляет ответы на некоторые наиболее распространенные вопросы, которые задают о том, как получить программное обеспечение для Обновлений Cisco CallManager.

Этот документ не предназначен для замены общей информации, отнесенной к договорам о технической поддержке. Свяжитесь со своим торговым представителем локального сервиса для подробных данных о договорах о технической поддержке и дальнейшего разъяснения по поводу заказа.

См. [Cisco CallManager 4.0 Комментария к выпуску](#) для технической информации на Обновлении Cisco CallManager.

### **Вопрос. . Cisco CallManager 4.0, обновляют доступный на Cisco.com?**

О. Да, это доступно для покупки или бесплатно через Средство обновления продукта (PUT) для клиентов с допустимым договором программного обеспечения.

### **Вопрос. . Как вы используете Средство обновления продукта (PUT)?**

- У клиента должна быть допустимая Поддержка приложения Программного обеспечения Cisco Плюс Обновления (SASU) договор.
- Определенный продукт должен быть перечислен в договоре номером изделия.
- Номер изделия тогда сопоставлен с фактическим номером изделия обновления.
- PUT генерирует заказ на покупку. Заказ выполнен посредством производства.

### **Вопрос. . Я могу обратиться в техническую поддержку Cisco для получения моего Cisco CallManager 4.0 ускоренные заказа?**

О. Так как Cisco CallManager 4.0 находится на New Product Hold, необходимо связаться с Представителем по обслуживанию клиентов (CSR) или командой по работе с корпоративными заказчиками для запроса этого ожидания быть снятыми. Вызовите свой CSR по телефону 1-800-553-6387 для получения информации об ускорении заказов. Техническая поддержка Cisco неспособна помочь с этим процессом.

### **Вопрос. . Как является Cisco CallManager 4.0 упакованными?**

О. Cisco CallManager 4.0 доступен как связка (bundle) CDROM и не может быть загружен от Cisco.com.

### **Вопрос. . У меня в настоящее время есть Cisco CallManager 3.2 или 3.3 и договор о технической поддержке. Какого количества это стоит для обновления к Cisco CallManager 4.0?**

О. Клиенты, которые в настоящее время выполняют Cisco CallManager 3.2 или 3.3 и имеют Поддержку приложения Программного обеспечения Cisco Плюс Обновления (SASU) договор, могут упорядочить бесплатное обновление к Cisco CallManager 4.0 использованиями [Средства обновления продукта \(PUT\) \(только зарегистрированные клиенты\)](#). Если вы не видите опцию для Cisco CallManager 4.0 в программном средстве, необходимо связаться командой по работе с корпоративными заказчиками или сервисным торговым представителем для исправления проблемы. **Техническая поддержка Cisco не может помочь с заказом вопросов или проблем.**

Клиенты, у которых нет Договора SASU, должны связаться со своей командой по работе с корпоративными заказчиками или торговым представителем локального сервиса для ценообразования.

### **Вопрос. . Все должны обновить к Cisco CallManager 4.0?**

О. Нет. Обновление к Cisco CallManager 4.0 обычно делается для использования новых характеристик. Если вам не нужны эти новые характеристики, можно продолжать выполнять Cisco CallManager 3. x. Cisco CallManager 3.x является активной версией ПО и продолжит иметь новые версии с исправлениями ошибки. См. [Cisco CallManager 4.0 Комментария к выпуску](#) для списка новых характеристик.

**Вопрос. . Что, если у меня есть технический вопрос об обновлении к Cisco CallManager 4.0?**

О. См. [обновления О компаний Cisco CallManager 4.0 часто задаваемых вопросов](#).

**Вопрос. . Как я могу заставить Cisco CallManager 4.0 Демонстрационных программных обеспечения оценивать?**

О. Свяжитесь со своей Командой по работе с корпоративными заказчиками или представителем представителей местной службы сбыта. Техническая поддержка Cisco не может предоставить это программное обеспечение клиентам.

**Вопрос. . Я просто получил Cisco CallManager 4.0 CD и потребность знать, работают ли они для новых установок и обновлений.**

О. Да, Cisco CallManager 4.0 CD работает и для новых установок и для обновлений.

**Вопрос. . Что делать, если потеряны компакт-диски или нужны другие?**

О. См. [Средство обновления продукта \(PUT\) \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Вы обязаны вводить свою Поддержку приложения Программного обеспечения Cisco Плюс Обновления (SASU) номер контракта и запрашивать набор CD/CD.

**Вопрос. . С кем я связываюсь, если я полагаю, что назван на обновление, но Средство обновления продукта не предлагает его мне?**

О. Определите допустимый Договор о технической поддержке. Можно найти дополнительные сведения Контракта на обслуживание на веб-сайте [Service Contract Center](#). В случае вопросов о вашем дающем право уровне обратитесь к своему Торговому представителю локального сервиса (можно найти название на веб-сайте [Service Contract Center](#) или искать [офис локального Cisco](#)). Можно также связаться с Отделом продаж Договора в Соединенных Штатах по телефону 1-800-553-6387 и нажать опцию 4.

Если корректный контракт введен в [Средство обновления продукта \(только зарегистрированные клиенты\)](#), но это не предлагает соответствующие ID части, как описано в этом документе, то передайте сообщение электронной почты к [mp-upgrades@cisco.com](mailto:mp-upgrades@cisco.com). Включайте свой номер контракта и номер изделия обновления в сообщении электронной почты.

**Вопрос. . Как я могу получить обновление и исправления для более ранних Версий Cisco CallManager (3.1x, 3.2x, 3.3x, и т.д)?**

О. При удержании активного договора поддержки программного обеспечения для Cisco CallManager, обновлений к Cisco CallManager 3.1x, 3.2x и 3.3x, исправления доступны в [Центре ПО Cisco](#) при помощи учетной записи Cisco.com.

## **Вопрос. . Какое программное обеспечение я могу использовать для создания копии Cisco CallManager, прежде чем я обновлю сервер?**

О. Cisco не рекомендует резервную копию или "двоящееся" программное обеспечение на Cisco CallManager server. Cisco рекомендует и поддерживает использование Системы Резервной копии и Восстановления Cisco IP Telephony (ПАНЕЛИ) Утилита.

Утилита ПАНЕЛЕЙ поддерживает эти приложения:

- Cisco CallManager
- Решения Cisco Customer Response Solutions (CRS)
- Анализ Cisco CDR и создание отчетов (о CAR)
- Cisco Emergency Responder (CER)

Используйте поддерживаемую утилиту BARS при выполнении Cisco CallManager 3.3 или позже. При использовании более ранней версии Cisco CallManager используйте Программу резервирования Cisco IP Telephony Applications (3.5). Утилита ПАНЕЛЕЙ только восстанавливает файлы, которые выполнены резервное копирование с ПАНЕЛЯМИ.

Утилита ПАНЕЛЕЙ доступна как часть ваших CD Cisco CallManager. Можно также загрузить последнюю версию ПАНЕЛЕЙ от [CallManager и Речевых Приложений Крипто-программное обеспечение - Загрузка программного обеспечения \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Для Cisco Unity можно использовать Программное средство Восстановления после отказа Cisco Unity (DiRT) доступный для скачивания от [Cisco Unity Tools - Программные средства Восстановления после отказа Unity](#).

Справочный файл UnityDisasterRecovery.htm находится в том же каталоге как UnityDisasterRecoveryRestore.exe. Придерживайтесь справки тщательно. DiRT включает многообразие параметров, которое необходимо понять для использования программных средств успешно.

## **Вопрос. . Что процедура должна переместить телефоны от Cisco CallManager Express (CME) / Cisco Unity Express (CUE) к Cisco CallManager?**

О. Нет никакой процедуры миграции для перемещения телефонов от Cisco CallManager Express до Cisco CallManager. Просто необходимо установить настройки телефонов в Cisco CallManager и указать адрес сервера TFTP телефона к серверу публикаций так, чтобы они зарегистрировались к Cisco CallManager. Если телефоны используют DHCP, то необходимо изменить значение параметра 150 на сервере DHCP.

Если вы намереваетесь избавиться от Cisco CallManager Express полностью, то вы, возможно, должны были бы удалить любые шаблоны маршрута, которые указывают к Cisco CallManager Express. Также добавьте пользователей к любой системе голосовой почты ваше использование Кластера Cisco CallManager и удалите их из Cisco Unity Express.

## **Дополнительные сведения**

- [Часто задаваемые вопросы случаев программного запроса CD AVVID](#)
- [Вопросы и ответы Cisco CallManager](#)
- [Ключи для приложений IP-телефонии](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)