

Настройте оперативное средство мониторинга для контроля действия Admin в Cisco Unified Communications Manager

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Настройка](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как настроить инструмент контроля в реальном времени (RTMT), чтобы просмотреть и контролировать оперативное действие в Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Администрирование CUCM
- Конфигурация трассировки CUCM
- Навигация RTMT

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco Unified Communications Manager
- Оперативное средство мониторинга

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, Гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

Общие сведения

Для CUCM журнал аудита приложений поддерживает обновления конфигурации для интерфейсов CUCM, таких как администрирование Диспетчера связи, Cisco Унифицированный RTMT, Анализ CDR Cisco Unified Communications Manager и Создание отчетов и Cisco Унифицированное Удобство обслуживания.

Поскольку IM и Присутствие Обслуживают журнал аудита приложений, поддерживает обновления конфигурации для IM и интерфейсов Присутствия, таких как IM Cisco Unified Communications Manager и администрирование Присутствия, Cisco Унифицированный IM и Программное средство Наблюдения в реальном времени Присутствия и Cisco Унифицированный IM и Удобство обслуживания Присутствия.

Для Cisco Unity Connection журнал аудита приложений поддерживает обновления конфигурации для интерфейсов Cisco Unity Connection, Cisco Unity Connection Administration, Удобства обслуживания Cisco Unity Connection, Личного помощника по связи Cisco и клиентов, которые используют Приложение REST Соединения, Программирующее Интерфейсы (API).

Настройка

Выполните эти действия для настройки возможности журналов аудита и обзорного контрольного журнала от RTMT.

Шаг 1. Включите Журнал аудита. Переместитесь к **Cisco по Унифицированному Удобству обслуживания > Программные средства > Конфигурация Журнала аудита** и включите эти параметры

- Включите журнал аудита
- Позвольте удалить
- Включите регистрационное вращение
- Подробная Контрольная Регистрация (Подробные журналы аудита предоставляют те же элементы как обычные журналы аудита, но также и включают изменения конфигурации. Например, журнал аудита включает элементы, которые были добавлены, обновлены и удалены, включая модифицированные значения.)

Примечание: Необходимо включить этим сервисам, **Сервису События аудита Сетевого сервиса** и **Сетевому сервису Мониторинг Отделений Журнала Cisco**

Совет: Когда регистрационное вращение отключено (неконтролируемое), журнал аудита игнорирует Максимальный номер значения Файлов.

Audit Log Configuration



Save



Set to Default

Status:

Ready

Select Server

Server*

Apply to All Nodes

Application Audit Log Settings

Filter Settings

- Enable Audit Log
- Enable Purging
- Enable Log Rotation
- Detailed Audit Logging

Remote Syslog

Server Name¹

Remote Syslog Audit Event Level

Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)*

Notification Settings

Warning Threshold for Approaching Log Rotation Overwrite (%)*

Database Audit Log Filter Settings

Enable Audit Log

Debug Audit Level

Output Settings

Enable Audit Log Rotation

Maximum No. of Files*

No. of Files Deleted on Log Rotation*

Шаг 2. Теперь можно использовать RTMT для просмотра Журналов аудита. Откройте и войдите к Cisco в RTMT. Перейдите к **System > Программные средства > Средство просмотра AuditLog** и выберите узел, от которого требуется контролировать действие.

Шаг 3. Выберите **AuditApp Logs** и из списка выбора и выберите желаемый .log файл. Вы представлены в целях событий для выбранного файла журнала.

File System Voice/Video AnalysisManager IM and Presence Edit Window Application Help

Real Time Monitoring Tool For Cisco Unified Communications Solutions

System

System Summary

- System Summary
- Server
 - CPU and Memory
 - Process
 - Disk Usage
 - Critical Services
- Performance
 - Performance
 - Performance Log Viewer
- Tools
 - Alert Central
 - Trace & Log Central
 - Job Status
 - SysLog Viewer
 - VLT
 - AuditLog Viewer**

Voice/Video

AnalysisManager

IM and Presence

System Summary AuditLog Viewer

AuditLog Viewer Select a Node **cucm1151pub.ad.erleite.com** Auto Refresh

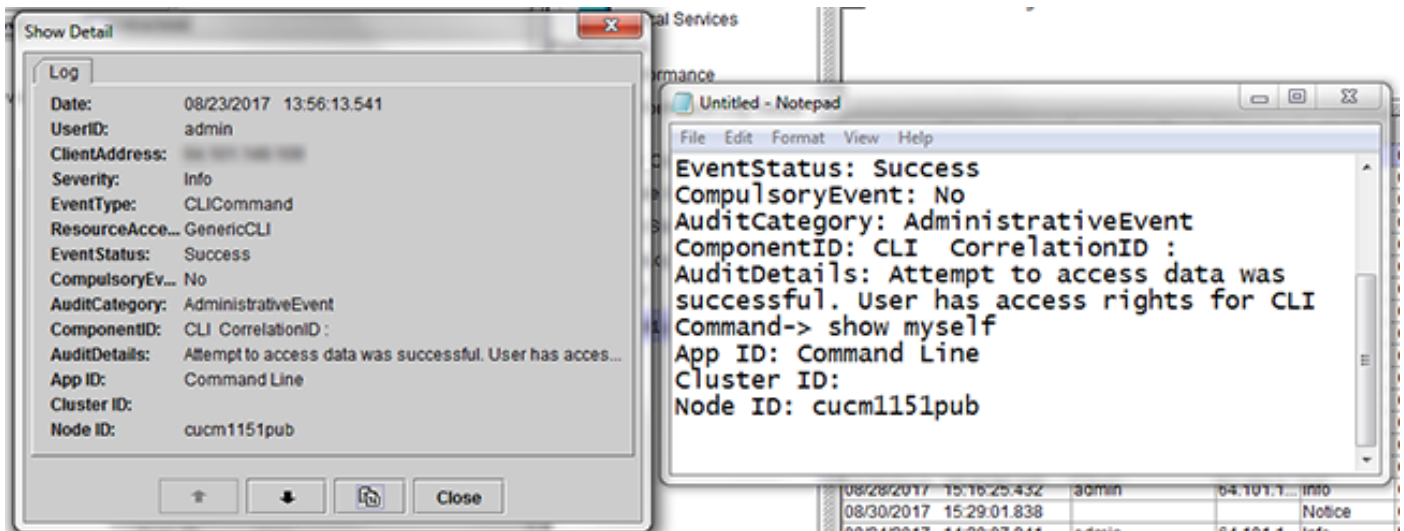
Logs

- AuditApp Logs
 - Archive
 - Audit00000012.log**
- Cisco Unified OS Logs

Date	UserID	ClientAd...	Severity ▾	EventType	Re
08/24/2017 16:37:04.752	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/24/2017 16:37:06.257	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/24/2017 16:37:17.131	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco SOAP Serve
08/24/2017 16:40:31.716	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco Trace Collec
08/25/2017 15:18:37.030	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/25/2017 15:18:38.314	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/25/2017 15:18:48.385	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco SOAP Serve
08/25/2017 15:20:04.751	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco Trace Collec
08/28/2017 15:09:15.698		64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:15.751		64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:28.996	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:29.053	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:48.575	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:09:48.720	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:11:32.090	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:11:32.142	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:14:27.341	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:14:28.661	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 15:14:38.874	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco SOAP Serve
08/28/2017 16:33:50.695	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 16:33:51.944	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco CallManage
08/28/2017 16:34:01.460	admin	64.101.1...	Error	UserLogging	Cisco SOAP Serve
08/29/2017 13:25:12.187	admin	10.201.2...	Error	UserLogging	Apache-Axis2
08/29/2017 13:50:16.272	admin	10.201.2...	Error	UserLogging	Apache-Axis2

Refresh Clear Filter Find Save

Шаг 4. . Выберите желаемую запись дважды, чтобы посмотреть детали дальнейшего события. В данном примере у нас есть контрольный журнал команды CLI, который указывает , что команда **show** самостоятельно была выполнена на узле, **cucm1151pub**. Выберите значок двойным образом страницы для копирования аварийных подробных данных, которые могут быть вставлены в другом месте.



Совет: Установите флажок для **Автоматического Обновления** для включения динамических обновлений к записям журнала в Средстве просмотра AuditLog.

Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.

Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.

Дополнительные сведения

- [Параметры конфигурации журнала аудита](#)