

# Настройте Jabber, расширяют и подключают и модифицируют показ вызывающей стороны

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Схема сети](#)

[Пример устранения проблем](#)

## Введение

Этот документ описывает, как настроить, Расширяют и функция Подключения в Jabber и модифицируют вызывающую сторону, отображенную в удаленном назначении.

## Предварительные условия

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 9.1 или выше.

Jabber 9.1 или выше.

## Требования

Предыдущий опыт и знание о настройке Jabber с Cisco Unified Communications Manager и IM и Сервером Присутствия требуются.

## Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Jabber 11.8.2
- Cisco Unified Communications Manager 11.0.1.10000-10
- IM и сервер присутствия (IMP) 11.0.1.10000-6

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, удостоверьтесь, что вы понимаете потенциальное воздействие любой конфигурации.

## Настройка

Шаг 1. Настройте Удаленное устройство CTI (RD CTI) телефонный профиль для того же пользователя, у которого есть Jabber, уже настроенный.

The screenshot shows the 'Phone Configuration' interface. At the top, there is a toolbar with icons for Save, Delete, Copy, Reset, Apply Config, and Add New. Below the toolbar, the 'Status' section shows 'Status: Ready'. The 'Association' section on the left lists two entries: '1 Line [1] - 1001 in Phones' and '2 Line [2] - Add a new DN'. The main configuration area is divided into three sections: 'Phone Type' with 'Product Type: CTI Remote Device'; 'Real-time Device Status' with 'Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager' and an empty 'IPv4 Address' field; and 'Device Information' which includes a 'Device is Active' checkbox (checked), a 'Device is not trusted' warning icon, 'Active Remote Destination' set to '3001', 'Owner User ID\*' set to 'testuser1', 'Device Name\*' set to 'CTIRDtestuser1', and an empty 'Description' field.

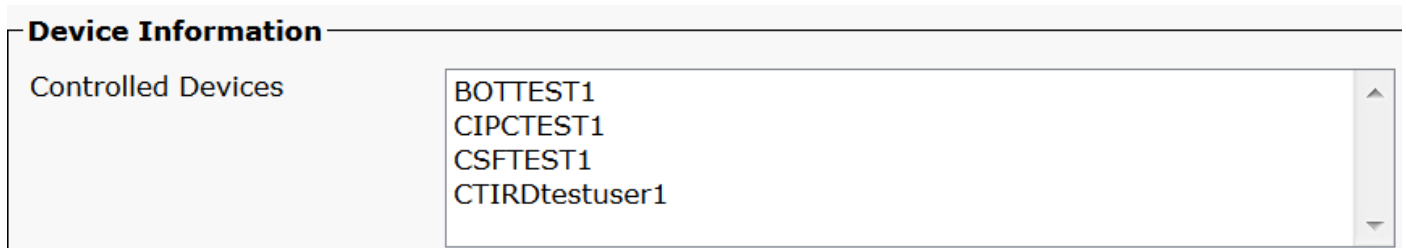
- Когда вы настраиваете RD CTI, связываетесь тому же пользователю Jabber. Конфигурация с командной строки будет тем же как линия устройства Платформы клиентских сервисов (CSF) Jabber
- Перенаправление пространства поиска вызова должно быть настроено правильно для удаленных целевых вызовов работать

Шаг 2. Настройте удаленное назначение.

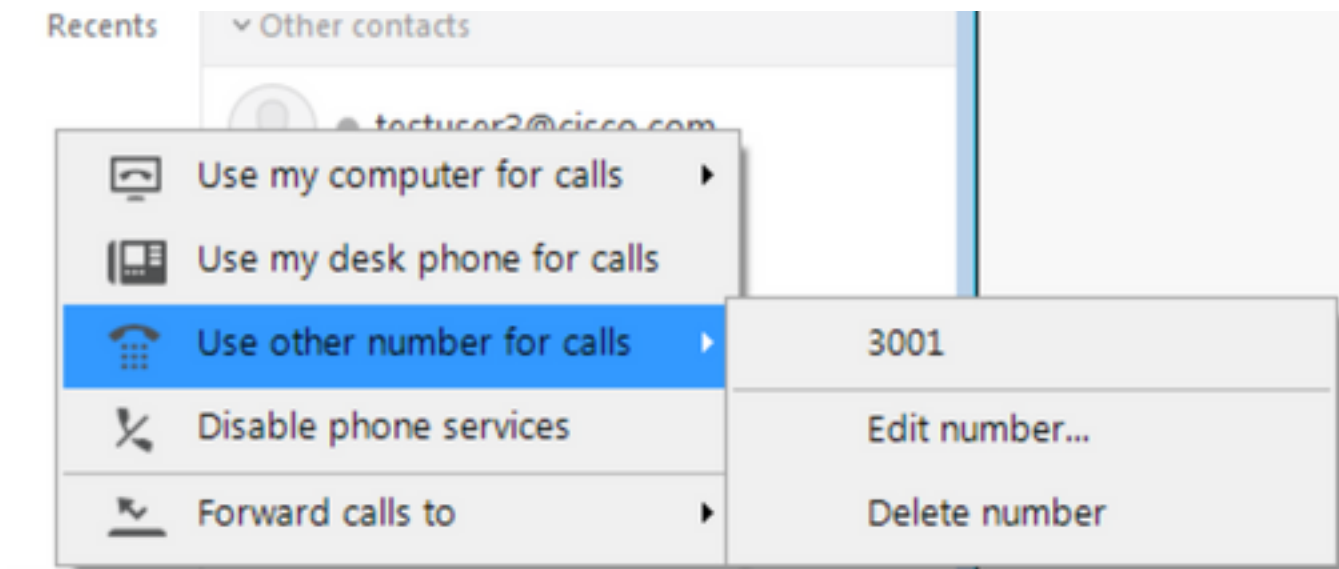
The screenshot shows the 'Remote Destination Configuration' interface. At the top, there is a toolbar with icons for Save, Delete, Copy, and Add New. Below the toolbar, the 'Status' section shows 'Status: Ready'. The 'CTI Remote Device' section on the left has a table with two columns: 'Line' and 'Line Association'. The first row shows 'Line [1] - 1001 in Phones' with a checked checkbox in the 'Line Association' column. The main configuration area is 'Remote Destination Information' and includes: 'Name' (JabberRD), 'Destination Number\*' (3001), 'Owner User ID\*' (testuser1), 'Enable Unified Mobility features' (unchecked), 'Remote Destination Profile\*' (-- Not Selected --), 'Single Number Reach Voicemail Policy\*' (Use System Default), 'Enable Single Number Reach' (checked) with subtext 'Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.', 'Enable Move to Mobile' (unchecked) with subtext 'If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pr', 'Enable Extend and Connect' (checked) with subtext 'Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)', and 'CTI Remote Device\*' (CTIRDtestuser1).

- В данном примере я использовал 3001 в качестве удаленного назначенного номера. Этот удаленный назначенный номер должен быть внешним номером (номер, внешний к кластеру CUCM, где Jabber зарегистрирован, например другая система телефонии),

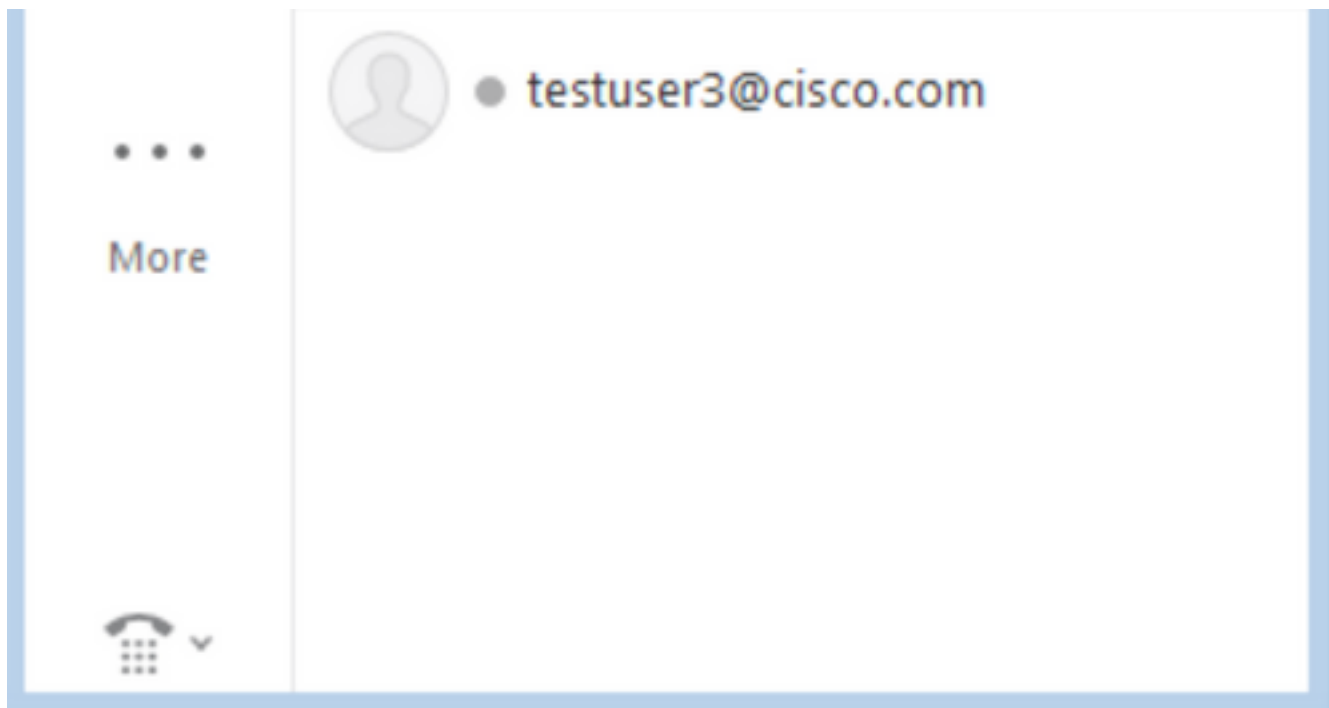
Шаг 3. Привяжите профиль RD CTI конечному пользователю.



Шаг 4. . Как только вы входите для Передачи бессмысленных данных, вы будете видеть, опция, чтобы заставить телефонные службы Jabber использовать устройство Расширения и Подключения (Используйте другой номер для вызовов). При использовании опции "Edit number" должен быть образец подходящего маршрута для нового номера.

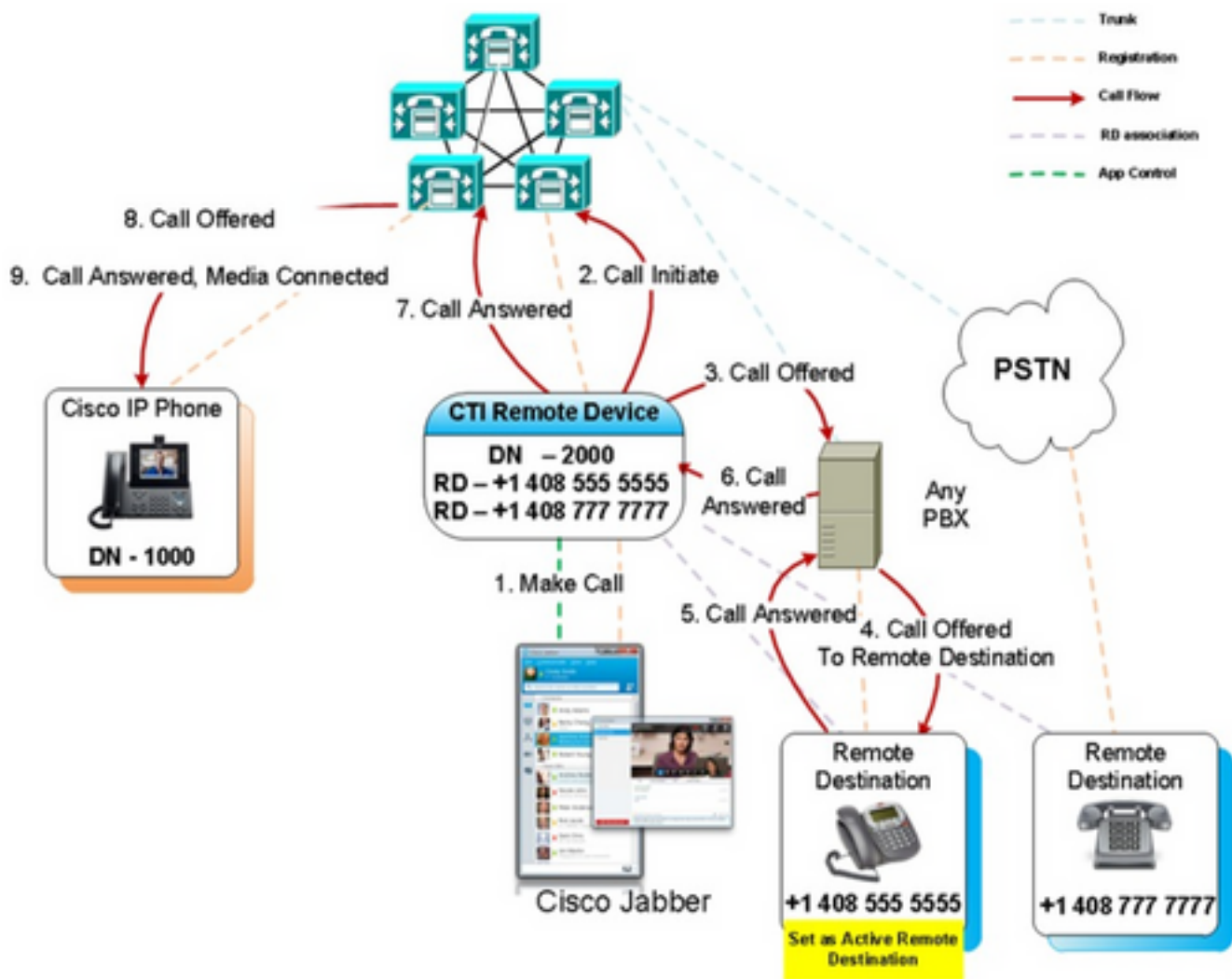


- Как только мы заставляем Jabber использовать, Расширяются и устройство Подключения, значок телефона отобразится на Jabber как ниже.



## Схема сети

- Поток вызовов для исходящего Jabber Расширяется, и вызов Подключения проиллюстрирован в ниже образа



## Пример устранения проблем

В данном примере, когда удаленное назначение ("другой номер") вызовы, этому не отображали номер вызывающего абонента. Из-за этого, они не могут различать, является ли вызов от третьей стороны или от Jabber, которого использование Расширяет и Подключение. При использовании Расширяются и Подключение, CUCM инициирует вызов к удаленному устройству и не передает информацию вызывающего абонента по умолчанию.

Мы видим в следующей выборке Анализа цифровой информации для вызова Расширения и Подключения, что поле **CallingPartyNumber** пусто.

```

16766318.007 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: patternUsage=5
16766318.008 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="1", fqcn="", cn="", plv="5",
pss="test:Phones", TodFilteredPss="test:Phones", dd="3001", dac="0")
16766318.009 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
16766318.010 |19:17:23.127 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=
|CallingPartyNumber=
|DialingPartition=Phones
|DialingPattern=3001
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=3001
|DialingPatternRegularExpression=(3001)
|DialingWhere=
|PatternType=Enterprise

```

```
|PotentialMatches=NoPotentialMatchesExist
|DialingSdlProcessId=(0,0,0)
|PretransformDigitString=3001
|PretransformTagsList=SUBSCRIBER
|PretransformPositionalMatchList=3001
|CollectedDigits=3001
|UnconsumedDigits=
|TagsList=SUBSCRIBER
|PositionalMatchList=3001
|VoiceMailbox=
|VoiceMailCallingSearchSpace=Global Learned E164 Numbers:Directory URI:Phones
|VoiceMailPilotNumber=88800
|RouteBlockFlag=RouteThisPattern
|RouteBlockCause=0
|AlertingName=
|UnicodeDisplayName=
|DisplayNameLocale=1
|OverlapSendingFlagEnabled=0
|WithTags=
```

В SIP INVITE номер вызывающего абонента может быть замечен после **sip:** метка в От заголовка.

В выборке ниже, можно заметить, что номер вызывающего абонента не содержится в INVITE (**sip:10.66.87.195**), и передаваемым показом названия вызывающей стороны является **VoiceConnect**.

```
16766935.001 |19:17:25.831 |AppInfo |SIPtcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.66.87.204 on port 5060 index 1146
[1276581,NET]
INVITE sip:3001@10.66.87.204:5060;transport=tcp SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.87.195:5060;branch=z9hG4bK6dae5b551945
From: "VoiceConnect" <sip:10.66.87.195>;tag=634549~59c9c4bc-724d-e1f0-017a-a8992d4fc521-19395629
To: <sip:3001@10.66.87.204>;tag=325889~2a8670d1-cf49-4a53-ae8f-36c41a8e75cf-23913736
Date: Thu, 18 May 2017 09:17:25 GMT
Call-ID: cbe81900-91d166a3-6d704-c357420a@10.66.87.195
Supported: timer,resource-priority,replaces
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 105 INVITE
Max-Forwards: 70
Expires: 180
Allow-Events: presence
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecallinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Supported: Geolocation
Session-Expires: 1800;refresher=uas
Min-SE: 1800
P-Asserted-Identity: <sip:1003@10.66.87.195>
Remote-Party-ID: <sip:1003@10.66.87.195>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:10.66.87.195:5060;transport=tcp>
Content-Length: 0
```

Для получения номера вызывающего абонента на удаленном устройстве это должно будет быть настроено как одно из придерживающегося:

- Вызывающая сторона Преобразовывает Маску на конфигурации магистрали
- Вызывающая сторона Преобразовывает Маску на шаблоне маршрута
- Речевое правило трансляции на шлюзе Cisco

Когда номер прямого входного набора (DID) транка настроен на шаблоне маршрута (Вызывающая сторона Преобразовывают Маску), Анализ цифровой информации показывает, что обновлено поле **CallingPartyNumber**.

16759993.008 |19:12:08.414 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="1", fqcn="", cn="",plv="5",  
pss="test:Phones", TodFilteredPss="test:Phones", dd="3001",dac="0")  
16759993.009 |19:12:08.414 |AppInfo |Digit analysis: analysis results  
16759993.010 |19:12:08.414 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=  
|**CallingPartyNumber=777777**  
|DialingPartition=Phones  
|DialingPattern=3001  
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=3001  
|DialingPatternRegularExpression=(3001)  
|DialingWhere=  
|PatternType=Enterprise  
|PotentialMatches=NoPotentialMatchesExist  
|DialingSdlProcessId=(0,0,0)  
|PretransformDigitString=3001  
|PretransformTagsList=SUBSCRIBER  
|PretransformPositionalMatchList=3001  
|CollectedDigits=3001  
|UnconsumedDigits=  
|TagsList=SUBSCRIBER  
|PositionalMatchList=3001  
|VoiceMailbox=  
|VoiceMailCallingSearchSpace=Global Learned E164 Numbers:Directory URI:Phones  
|VoiceMailPilotNumber=88800  
|RouteBlockFlag=RouteThisPattern  
|RouteBlockCause=0  
|AlertingName=  
|UnicodeDisplayName=  
|DisplayNameLocale=1  
|OverlapSendingFlagEnabled=0  
|WithTags=

**SIP INVITE удаленному назначению показывает номер вызывающего абонента как DID транка. Когда RD CTI звонит, это приводит к DID транка, отображаемому как номер вызывающего абонента.**

16484506.001 |18:32:10.720 |AppInfo |SIPtcp - wait\_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to  
10.66.87.204 on port 5060 index 951  
[1255331,NET]  
INVITE sip:3001@10.66.87.204:5060 SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.87.195:5060;branch=z9hG4bK6bd621bee81d7  
**From: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>;tag=624206~59c9c4bc-724d-e1f0-017a-a8992d4fc521-19395539**  
To: <sip:3001@10.66.87.204>  
Date: Wed, 17 May 2017 08:32:10 GMT  
Call-ID: 506b6680-91c10a8a-6ba4d-c357420a@10.66.87.195  
Supported: timer,resource-priority,replaces  
Min-SE: 1800  
User-Agent: Cisco-CUCM10.5  
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY  
CSeq: 101 INVITE  
Expires: 180  
Allow-Events: presence, kpml  
Supported: X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-original-called  
Call-Info: <sip:10.66.87.195:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"  
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO\_UNSPECIFIED  
Cisco-Guid: 1349215872-0000065536-0000000144-3277275658  
Session-Expires: 1800  
P-Asserted-Identity: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>  
Remote-Party-ID: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>;party=calling;screen=yes;privacy=off  
Contact: <sip:777777@10.66.87.195:5060;transport=tcp>;isFocus  
Max-Forwards: 70  
Content-Length: 0