

Настройте функциональную клавишу Hlog для IP-телефонов

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Усовершенствования в Cisco Unified Communications Manager 11.5 и далее](#)

[!--- конфигурацию](#)

[Шаг 1. Настройте шаблон телефонной кнопки.](#)

[Шаг 2. Выберите Phone Button Template на странице конфигурации телефонного устройства.](#)

[Шаг 3. Примените конфигурацию.](#)

[Проверка](#)

Введение

Этот документ описывает конфигурацию функциональной клавиши Hlog на Cisco IP Phone. Функциональная клавиша Hlog позволяет пользователям войти и из групп последовательного поиска в Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Внесенный Сэгаром Вани, специалистом службы технической поддержки Cisco.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует иметь базовые знания об этих темах:

- Маршрутизация вызова на CUCM
- Группы последовательного поиска CUCM
- Конфигурация IP-телефонов на CUCM

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на этой версии программного обеспечения:

- Cisco Unified Communications Manager 11.5

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Общие сведения

Независимо от состояния телефона, рингтоны обычно для входящих вызовов, которые не являются вызовами к группе (группам) каналов, которые привязаны к телефону.

Телефон предоставляет визуальный статус журнала в состоянии, таким образом, пользователь может определить путем рассмотрения телефона, входят ли в них к их группе (группам) каналов или нет.

Системные администраторы могут установить настройки телефонов, которые будут автоматически зарегистрированы в группы последовательного поиска при помощи флажка `Logged Into Hunt Group` на Окне конфигурации телефона в администрировании CUCM. По умолчанию этот флажок проверен для всех телефонов.

Выйдите из Групп последовательного поиска, имеет следующие ограничения для телефонов, которые выполняют Протокол SIP:

- Когда модели телефонов (7906, 7911, 7941, 7961, 7970, и 7971) зарегистрированы в группы последовательного поиска, и Переадресация всех вызовов активирован, вызов представлен телефону.
- Когда 7940 и 7960 телефонов зарегистрированы в группы последовательного поиска, и Переадресация всех вызовов активирован, телефон пропущен и следующий телефон в вызовах группы каналов.
- 7940,7960 телефона и сторонние телефоны могут быть зарегистрированы в/из группы последовательного поиска при помощи Окна конфигурации телефона, но не существует никакая поддержка функциональной клавиши.
- 7940, 7960 телефонов и сторонние телефоны не показывают "Вышедший из групп последовательного поиска" на статусе линии.
- 7940, 7960 телефонов и сторонние телефоны не играют тональный сигнал уведомления выхода из системы группы последовательного поиска независимо от того, настроен ли тон.

Усовершенствования в Cisco Unified Communications Manager 11.5 и далее

От версии 11.5 CUCM и далее, приложение CTI имеет способность сделать запрос и обновить Поиск, входят в статус.

Новый API был разработан, чтобы получить и установить значение поиска, входят от TSP и JTAPI.

Методы `getHuntLogStatus ()` и `setHuntLogStatus ()` должны быть вызваны приложением, чтобы установить и проверить статус.

!--- конфигурацию

Шаг 1. Настройте шаблон телефонной кнопки.

Войдите к Cisco в Унифицированную Страницу администратора и перейдите к Устройству-> Настройки устройства-> Шаблон телефонной кнопки.

Выберите соответствующую модель телефона и затем скопируйте шаблон для создания собственного с любым названием. Как только вы находитесь на Странице конфигурации Шаблона телефонной кнопки, выберите Hunt Group Logout в выпадающем меню столбца функции кнопки и поместите метку клиента соответственно.

Phone Button Template Configuration Related Links

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status
Status: Ready

Phone Button Template Information
Button Template Name * 7975 SCCP Hlog_softkey

Button Information

Button	Feature	Label
1	Line **	Line 1
2	Line	Line 2
3	Hunt Group Logout	Hunt Group Logout
4	Speed Dial	Speed Dial 2

Шаг 2. Выберите Phone Button Template на странице конфигурации телефонного устройства.

Перейдите к Устройству-> Телефон, обратитесь к IP-телефону и выберите соответствующий Шаблон телефонной кнопки.

Phone Type

Product Type: Cisco 7975
Device Protocol: SCCP

Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager cucm11.adfs.ucce.com
IPv4 Address: [10.127.227.88](#)
Active Load ID: SCCP75.9-4-2SR1-1S
Download Status: Unknown

Device Information

Device is Active
 Device is trusted

MAC Address* 00083031ED49

Description Auto 1023

Device Pool* Default [View Details](#)

Common Device Configuration < None > [View Details](#)

Phone Button Template* 7975 SCCP Hlog_softkey

Softkey Template < None >

Шаг 3. Примените конфигурацию.

Потребуется у Кнопки сброса изменений для вступления в силу.

Проверка

Можно проверить статус от страницы IP Phone путем поиска Метки "Группы последовательного поиска" на телефонном экране, который прибывает по умолчанию.

