

Как включить общий PIN для CUCM и UCXN.

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Обзор функций](#)

[!--- конфигурацию](#)

[Устранение неполадок](#)

[Проблема 1.](#)

[Проблема 2.](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает процедуру для настройки общего контакта, установленного для Cisco Unified Communication Manager (CUCM) и Cisco Unity Connection (UCXN) в версии 11.5.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует знать, как создать пользователей и сопряженные устройства пользователям.

Перед началом, настраивают общий контакт, необходимо интегрировать CUCM к UCXN.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования

- Cisco CallManager 11.5
- Cisco Unity 11.5

Примечание: Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

Общие сведения

Пользователь должен обратиться к приложению UC те, которые Встречают Меня конференция, Функция Extension Mobility и Голосовая почта, когда используют тот же PIN, таким образом, вы не должны управлять множественными учетными данными PIN. Пользователь хотел бы способность установить/изменить (общий) PIN на портале ухода за собой.

Администратору нужна способность задать, когда общий PIN между CUCM/Unity должен использоваться для выбора, когда PIN являются другими или синхронизируются. Администратор хочет способность включить общий PIN для всех пользователей, назначенных на определенный Unity.

Когда мы выбираем Application Server Type как Cisco Unity Connection, в версии 11.5 CUCM существует новая страница флажка **Enable End User Pin Synchronization under Application Server**.

Обзор функций

- Условие, чтобы включить конечному пользователю прикрепляет синхронизацию между CUCM и UCXN через страницу Application Server от UI администрирования CUCM
- Если синхронизация контакта включена и когда пользователь обновляет контакт от CUCM, BAT (Инструмент администрирования Вук), AXL (Расширяемый язык разметки гипертекста (XML) Administrative), UDS (Сервис Пользовательских данных) или Сам, Портал Ухода, контакт должен, синхронизировался с UCXN
- Контакт должен, синхронизировался между CUCM и UCXN и наоборот когда синхронизация Kontakта включена в обоих Приложениях
- По умолчанию синхронизация Kontakта должна быть отключена, когда вы пытаетесь создать новую запись Unity Connection или когда вы делаете обновление и попытку загрузить любую текущую запись Unity Connection.

!--- конфигурацию

Шаг 1.

Создайте конечного пользователя на CUCM и партнера это с устройством

Шаг 2.

Импортируйте того Пользователя к Unity

Шаг 3.

Перейдите к администрированию ОС в CUCM

Шаг 4. .

Загрузите сертификат Tomcat

Шаг 5. .

Загрузите это как доверие tomcat Unity

Шаг 6.

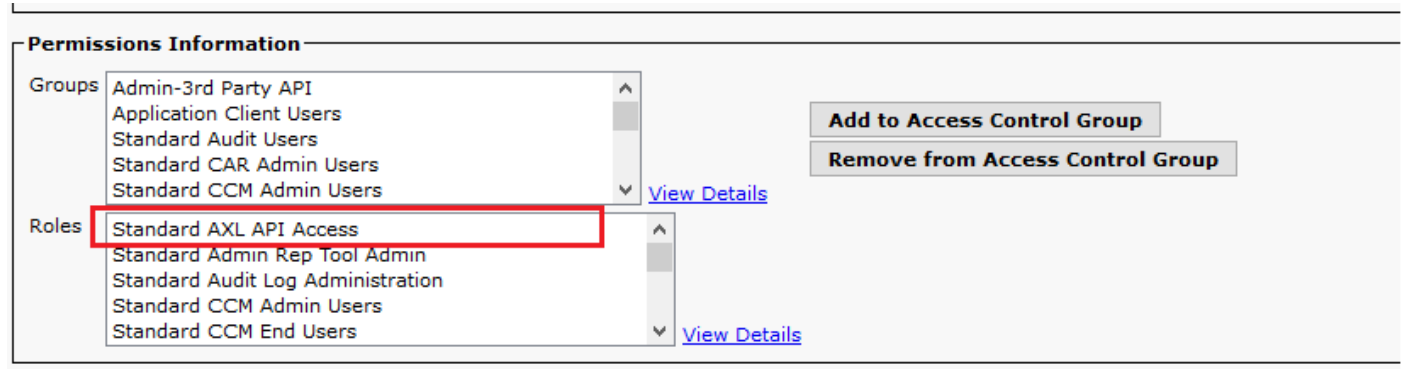
Теперь Загружают сертификат Tomcat от Unity и загрузки это, поскольку tomcat доверяет CUCM

Шаг 7.

Создайте пользователя приложения в CUCM с учетными данными Unity

Шаг 8.

Назначьте этого пользователя роль AXL

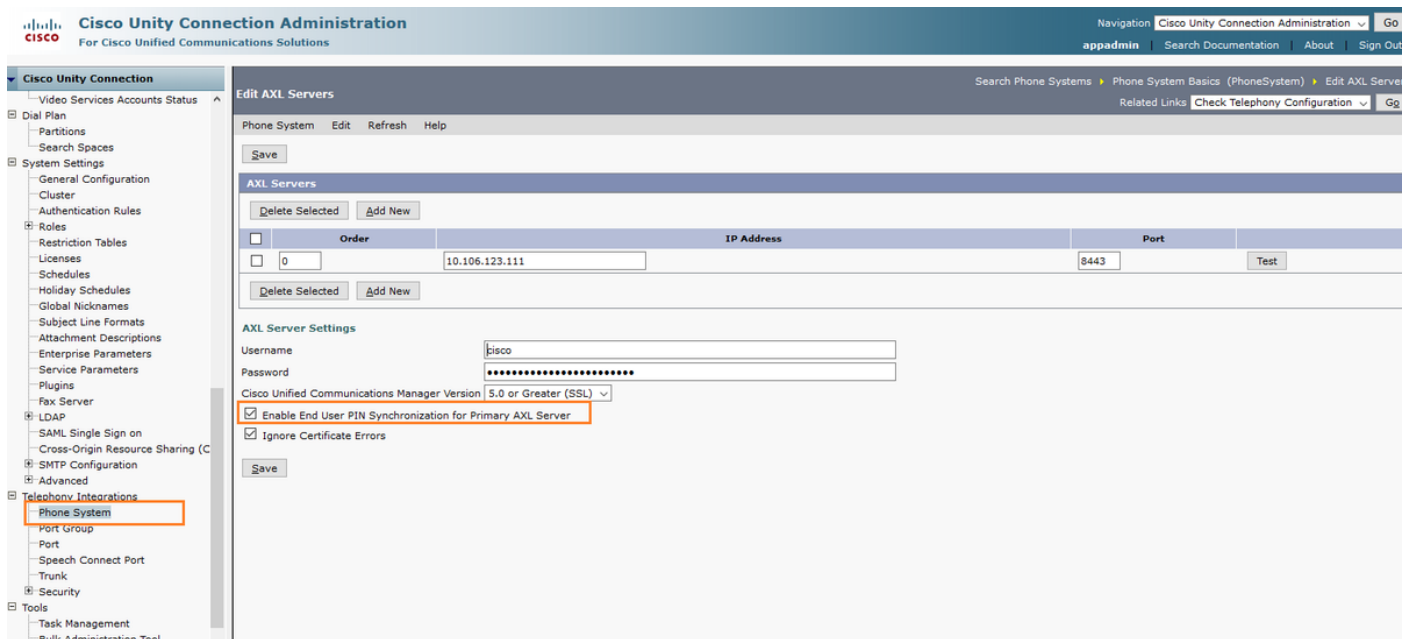


Шаг 9.

Назначьте роль AXL на пользователя приложения CUCM также

Шаг 10.

Теперь перейдите к Cisco Unity Connection и проверьте Разрешать Синхронизацию Контакта Конечного пользователя



Шаг 11.

От CUCM перешли к Системе>, Сервер приложений> Добавляет сервер нового приложения

как Unity Connection Csico (если не уже добавленный)

Шаг 12.

Проверьте флажок **Enable End User Pin Synchronization**

The screenshot shows the configuration page for an Application Server. At the top, there is a toolbar with icons for Save, Delete, Copy, and Add New. Below this is a 'Status' section with an information icon and the text 'Status: Ready'. The main section is 'Application Server Information', which includes:

- Application Server Type: Cisco Unity Connection
- Name*: CUC
- IP Address*: 10.106.107.145
- Available Application Users: A list box containing 'c', 'CCMSysUser', 'WDSysUser', 'CCMQRTSysUser', and 'IPMASysUser'.
- Selected Application Users*: A list box containing 'appadmin'.
- At the bottom of the configuration area, the checkbox 'Enable End User Pin Synchronization' is checked and highlighted with a red rectangular box.

At the bottom of the page, there is another toolbar with buttons for Save, Delete, Copy, and Add New.

Шаг 13.

Щелкните по **Save**

Успешная Синхронизация Контакта сообщения получена.

Устранение неполадок

Проблема 1.

Сообщение об ошибках “Синхронизация контакта не включено из-за Сертификата, не проверенного”.

Шаги устранения неполадок

- Проверьте, что сертификаты загружены должным образом.

- Проверьте, что Unity Connection достижим, и мы в состоянии успешно войти.

Проблема 2.

Сообщение об ошибках” синхронизация Контакта не включено из-за кода ответа
HttpsURLConnection: 401: Неавторизованный”

Шаги устранения неполадок

- Гарантируйте проверку **Разрешать Синхронизации Контакта Конечного пользователя** на
- Гарантируйте присвоение роли AXL на Пользователей приложения.

Дополнительные сведения

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/11x/administration/guide/b_cucsag/b_cucsag_appendix_011111.html#id_16699