

Как включить общий PIN для CUCM и UCXN.

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Обзор функций](#)

[!--- конфигурацию](#)

[Устранение неполадок](#)

[Проблема 1.](#)

[Проблема 2.](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает процедуру для настройки общего контакта, установленного для Cisco Unified Communication Manager (CUCM) и Cisco Unity Connection (UCXN) в версии 11.5.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует знать, как создать пользователей и сопряженные устройства пользователям.

Перед началом, настраивают общий контакт, необходимо интегрировать CUCM к UCXN.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования

- Cisco CallManager 11.5
- Cisco Unity 11.5

Примечание: Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

Общие сведения

Пользователь должен обратиться к приложению UC те, которые Встречают Меня конференция, Функция Extension Mobility и Голосовая почта, когда используют тот же PIN, таким образом, вы не должны управлять множественными учетными данными PIN. Пользователь хотел бы способность установить/изменить (общий) PIN на портале ухода за собой.

Администратору нужна способность задать, когда общий PIN между CUCM/Unity должен использоваться для выбора, когда PIN являются другими или синхронизируются. Администратор хочет способность включить общий PIN для всех пользователей, назначенных на определенный Unity.

Когда мы выбираем Application Server Type как Cisco Unity Connection, в версии 11.5 CUCM существует новая страница флажка **Enable End User Pin Synchronization under Application Server**.

Обзор функций

- Условие, чтобы включить конечному пользователю прикрепляет синхронизацию между CUCM и UCXN через страницу Application Server от UI администрирования CUCM
- Если синхронизация контакта включена и когда пользователь обновляет контакт от CUCM, BAT (Инструмент администрирования Вук), AXL (Расширяемый язык разметки гипертекста (XML) Administrative), UDS (Сервис Пользовательских данных) или Сам, Портал Ухода, контакт должен, синхронизировался с UCXN
- Контакт должен, синхронизировался между CUCM и UCXN и наоборот когда синхронизация Контакта включена в обоих Приложениях
- По умолчанию синхронизация Контакта должна быть отключена, когда вы пытаетесь создать новую запись Unity Connection или когда вы делаете обновление и попытку загрузить любую текущую запись Unity Connection.

!--- конфигурацию

Шаг 1.

Создайте конечного пользователя на CUCM и партнера это с устройством

Шаг 2.

Импортируйте того Пользователя к Unity

Шаг 3.

Перейдите к администрированию ОС в CUCM

Шаг 4. .

Загрузите сертификат Tomcat

Шаг 5. .

Загрузите это как доверие tomcat Unity

Шаг 6.

Теперь Загружают сертификат Tomcat от Unity и загрузки это, поскольку tomcat доверяет CUCM

Шаг 7.

Создайте пользователя приложения в CUCM с учетными данными Unity

Шаг 8.

Назначьте этого пользователя роль AXL

Permissions Information

Groups: Admin-3rd Party API, Application Client Users, Standard Audit Users, Standard CAR Admin Users, Standard CCM Admin Users. [View Details](#)

Roles: **Standard AXL API Access**, Standard Admin Rep Tool Admin, Standard Audit Log Administration, Standard CCM Admin Users, Standard CCM End Users. [View Details](#)

Buttons: Add to Access Control Group, Remove from Access Control Group

Шаг 9.

Назначьте роль AXL на пользователя приложения CUCM также

Шаг 10.

Теперь перейдите к Cisco Unity Connection и проверьте Разрешать Синхронизацию Контакта Конечного пользователя

Cisco Unity Connection Administration

Navigation: Cisco Unity Connection Administration | Go

appadmin | Search Documentation | About | Sign Out

Cisco Unity Connection

- Video Services Accounts Status
- Dial Plan
 - Partitions
 - Search Spaces
- System Settings
 - General Configuration
 - Cluster
 - Authentication Rules
 - Roles
 - Restriction Tables
 - Licenses
 - Schedules
 - Holiday Schedules
 - Global Nicknames
 - Subject Line Formats
 - Attachment Descriptions
 - Enterprise Parameters
 - Service Parameters
 - Plugins
 - Fax Server
 - LDAP
 - SAML Single Sign on
 - Cross-Origin Resource Sharing (CORS)
 - SMTP Configuration
 - Advanced
- Telephony Integrations
 - Phone System**
 - PORT Group
 - Port
 - Speech Connect Port
 - Trunk
 - Security
- Tools
 - Task Management
 - Bulk Administration Tool

Edit AXL Servers

Phone System Edit Refresh Help

Save

AXL Servers

Delete Selected Add New

Order	IP Address	Port	
<input type="checkbox"/> 0	10.106.123.111	8443	Test

Delete Selected Add New

AXL Server Settings

Username: cisco

Password:

Cisco Unified Communications Manager Version: 5.0 or Greater (SSL)

Enable End User PIN Synchronization for Primary AXL Server

Ignore Certificate Errors

Save

Шаг 11.

От CUCM перешли к Системе>, Сервер приложений> Добавляет сервер нового приложения

как Unity Connection Csico (если не уже добавленный)

Шаг 12.

Проверьте флажок **Enable End User Pin Synchronization**

The screenshot shows the configuration page for an Application Server. At the top, there is a toolbar with icons for Save, Delete, Copy, and Add New. Below this is a 'Status' section with an information icon and the text 'Status: Ready'. The main section is titled 'Application Server Information' and contains the following fields:

- Application Server Type: Cisco Unity Connection
- Name*: CUC
- IP Address*: 10.106.107.145
- Available Application Users: A list box containing 'c', 'CCMSysUser', 'WDSysUser', 'CCMQRTSysUser', and 'IPMASysUser'.
- Selected Application Users*: appadmin
- Enable End User Pin Synchronization: (This checkbox is highlighted with a red rectangular box.)

At the bottom of the form, there is another toolbar with buttons for Save, Delete, Copy, and Add New.

Шаг 13.

Щелкните по **Save**

Успешная Синхронизация Контакта сообщения получена.

Устранение неполадок

Проблема 1.

Сообщение об ошибках “Синхронизация контакта не включено из-за Сертификата, не проверенного”.

Шаги устранения неполадок

- Проверьте, что сертификаты загружены должным образом.

- Проверьте, что Unity Connection достижим, и мы в состоянии успешно войти.

Проблема 2.

Сообщение об ошибках” синхронизация Контакта не включено из-за кода ответа
HttpsURLConnection: 401: Неавторизованный”

Шаги устранения неполадок

- Гарантируйте проверку **Разрешать Синхронизации Контакта Конечного пользователя** на
- Гарантируйте присвоение роли AXL на Пользователей приложения.

Дополнительные сведения

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/11x/administration/guide/b_cucsag/b_cucsag_appendix_011111.html#id_16699