

Соберите трассировки CCM через CLI

Содержание

[Введение](#)

[Общие сведения](#)

[Что это?](#)

[Для чего это полезно?](#)

[Предварительные условия](#)

[Компоненты](#)

[Соберите файлы](#)

Введение

Этот документ описывает, как собрать Cisco CallManager (CCM), трассировки через Интерфейс командной строки (CLI) Операционной системы (OS) сервера для любого Linux базировали систему, в случае, если вы не можете обратиться к приложению устройства контроля в реальном времени (RTMT).

Внесенный Кристианом Начем (spuche), специалистом службы технической поддержки Cisco.

Общие сведения

Что это?

Трассировки CCM являются журналами, которые генерирует процесс управления вызовами (процесс Cisco CallManager), они должны собираться *детализировать* и гарантировать, что вам позволили соответствующим флажкам собирать информацию, которую вы хотите.

Для чего это полезно?

Это полезно, чтобы устранить неполадки множества проблем в системе как, вызвать проблемы маршрута, совместимость с другими системами, SIP или проблемами SCCP, связанными проблемами GW, они в основном покажут вам, что CUCM делает внутренне, когда это получает или выполняет запрос.

Предварительные условия

Компоненты

- Пароль администратора ОС CUCM
- Клиент Secure Shell (SSH), такой как шпаклевка, (<http://www.putty.org/>)
- Сервер Протокола SFTP как FreeFTPd (<http://www.freesshd.com/? ctt=download>) для подробных инструкций о том, как настроить и использовать FreeFTPd, см.: [Как настроить FreeFTPd для Унифицированной связи](#)

Соберите файлы

Шаг 1. Открытая Шпаклевка, и входит к CLI CUCM

Примечание: Необходимо выполнить ту же процедуру на всех серверах, от которых вы хотите собрать трассировки

Шаг 2. Для проверки файлов, вы должны использовать команду **списка файлов**.

список файлов {activelog | inactivelog | установка} спецификация файла [страница | детализирует | реверс] [дата | размер]

* Местоположение файлов:

```
activelog cm/trace/ccm/sdl/SDL*  
activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*  
cm/трассировка/ccm/COI/ccm activelog* (CUCM 7.x и более старый)
```

Если необходимо загрузить другой тип файлов, можно найти полезный список расположений файла на: Диспетчер связи Местоположения Трассировки RTMT в CLI <https://supportforums.cisco.com/document/65651/communications-manager-rtmt-trace-locations-cli>

Пример

список файлов activelog cm/trace/ccm/sdl/SDL* подробность

```
admin:
admin:file list activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs* detail
20 Jan,2017 11:56:03      5,750  calllogs_00000001.txt.gzo
28 Dec,2016 12:16:43      50    calllogs_~num.bin
dir count = 0, file count = 2
admin:
admin:
admin:
admin:file list activelog cm/trace/ccm/sdl/SDL* detail
23 Jan,2017 10:36:18      34    SDL001_100.index
27 Dec,2016 15:40:38    1,582,749  SDL001_100_000001.txt.gz
27 Dec,2016 17:06:51    1,600,498  SDL001_100_000002.txt.gz
27 Dec,2016 18:33:04    1,593,992  SDL001_100_000003.txt.gz
```

Это показывает вам дату, время, размер и имя файла, можно загрузить только файлы, в которых вы нуждаетесь на основе этой информации, или можно собрать все файлы в папке.

Шаг 3. Загрузка файлы с командным файлом добирается

файл получает {activelog | inactivelog | установку}, спецификация файла [в реальном времени | *abstime*] [совпадает, *regex*] [возвращается] [сжимаются]

Пример

файл получает activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*

Эта команда загружает все файлы в папке, системные приглашения вы для подробных данных сервера SFTP, помните, что для использования root SFTP на окнах базировал серверы SFTP, вы используете наклонную черту влево (**), и для Linux базировал серверы SFTP, вы используете forwardslash (*/*), посмотрите ниже:

```

admin:
admin:file get activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*
Please wait while the system is gathering files info ...
  Get file: /var/log/active/cm/trace/ccm/calllogs/calllogs_00000001.txt.gzo

  Get file: /var/log/active/cm/trace/ccm/calllogs/calllogs_~num.bin
done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 2
Total size in Bytes: 5800
Total size in Kbytes: 5.6640625
Would you like to proceed [y/n]? y
SFTP server IP: 10.152.196.57
SFTP server port [22]:
User ID: cisco
Password: *****
Download directory: \

The authenticity of host '10.152.196.57 (10.152.196.57)' can't be established.
RSA key fingerprint is bf:1c:9e:60:bd:24:aa:fb:21:06:a7:65:16:51:e0:e3.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes
..
Transfer completed.
admin:

```

Если вы получаете какие-либо .gzo файлы, те - файлы, которые были открыты в то время, когда вы загружаете их, вы, вероятно, привычка в состоянии открыть их, но остаток файлов должен быть .gz, который можно извлечь с [с 7 zip \(http://www.7-zip.org/\)](http://www.7-zip.org/) в случае, если вы хотите открыть файлы.

```

admin:file list activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*
calllogs_00000001.txt.gzo
calllogs_00000003.txt.gz
calllogs_~num.bin
dir count = 0, file count = 5

```

Если необходимо открыть gzo файлы, можно использовать **файл** команды CLI, просматривают и используют весь путь и включают имя файла, в этом случае необходимо скопировать выходные данные и вставить их на текстовом редакторе, который поддерживает конец Unix линий, как Блокнот ++

```

admin:
admin:file list activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*
calllogs_00000001.txt.gzo
dir count = 0, file count = 2
admin:
admin:
admin:
admin:file view activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs_00000001.txt.gzo

2016/12/28 12:16:43.440|SIPL|O|TCP|IN|10.122.141.60|5060|SEP00EBD5DA106E|10.88.2
49.90|52925|1,100,14,12.693^10.88.249.90^*|18201|00ebd5da-106e0004-4d7323e2-6966
9318@10.88.249.90|INVITE

```

Можно также использовать любую коробку Linux для получения содержания в этом использовании случая команда **zcat <filename>**

```
[root@cmlabmex calllogs]# ls -l
total 12
-rw-r--r--. 1 ccmbase ccmbase 5750 Jan 20 11:56 calllogs_00000001.txt.gzo
-rw-r--r--. 1 ccmbase ccmbase  50 Dec 28 12:16 calllogs_~num.bin
[root@cmlabmex calllogs]# zcat calllogs_00000001.txt.gzo
2016/12/28 12:16:43.440|SIPL|0|TCP|IN|10.122.141.60|5060|SEP00EBD5D&106E|10.88.2
49.90|52925|1,100,14,12.693^10.88.249.90^*|18201|00ebd5da-106e0004-4d7323e2-6966
9318@10.88.249.90|INVITE
```

Шаг 3. Как только у вас есть все файлы, вы нуждаетесь, создаете файл архива zip и добавляете все папки, который содержит файлы, вы просто загружаете, затем загружаете их к своему кэйсу TAC (Центра технической поддержки) через программное средство загрузчика досье: <https://cway.cisco.com/csc>

Шаг 4. Уведомьте инженера TAC, что вы работаете, с которым вы загрузили файлы.

Совет: Не забудьте добавлять IPs, MACS и имена хоста включенных устройств, дата и время теста / событие, источник и назначенные номера, (если применяются), и подробное описание того, что произошло. Если инженер TAC не знает, какая он/она должна искать его, может стать более твердым найти, и может потребоваться намного больше времени для обнаружения его, поэтому включайте ту информацию