

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Итоговый список](#)

[От web-браузера](#)

[От захвата пакета](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает два способа получить файл конфигурации телефона. Весьма распространено потребовать файла конфигурации телефона для анализа; однако, много людей не знакомы с тем, как получить файл конфигурации телефона.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Упрощенный протокол передачи файлов (TFTP)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- CUCM 8.x и выше
- Модель 7975 Cisco IP Phone с помощью нагрузки телефона SCCP75.9-4-2-1S
- Версия 2.0.5 Wireshark

Примечание: Wireshark может быть загружен [здесь](#).

Итоговый список

- От web-браузера
- От захвата пакета (pcap)

Примечание: Возможно загрузить файл конфигурации с помощью Командной строки ПК или с помощью клиента TFTP. Те опции не будут обсуждены в этом документе.

От web-браузера

В этом разделе описываются шаги для получения файла конфигурации телефона с помощью web-браузера.

Шаг 1. Откройте сеть browser (т.е. Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, и т.д...).

Шаг 2. Модифицируйте этот Uniform Resource Locator (URL) для отражения информации.

ipofcallmanager:6970/SEPwhatever.cnf.xml.sgn

Замените **ipofcallmanager** IP-адресом вашего CUCM, который выполняет Сервис TFTP

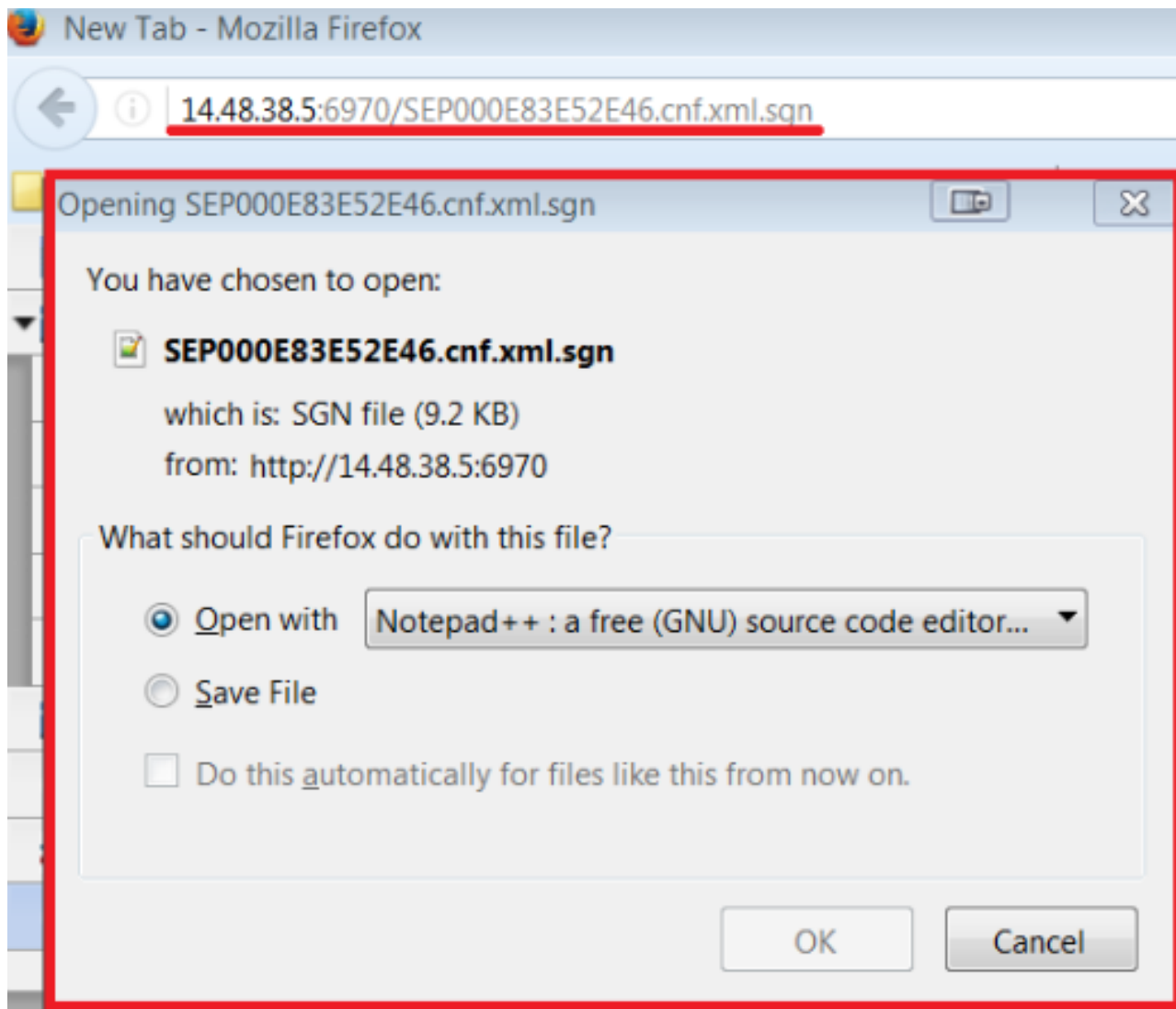
Замените **SEPwhatever** MAC-адресом телефона

Шаг 3. Введите URL в строку адреса на web-браузере.

Шаг 4. Если предложено принять загрузку, выбрал то, что должен сделать browser, тогда нажимают ОК.

Пример:

Этот образ показывает приглашение, которое я получаю при загрузке файла конфигурации телефона с помощью Firefox.



От захвата пакета

В этом разделе описываются шаги для получения файла конфигурации телефона с помощью rpsar.

Примечание: rpsar должен включать время регистрации телефона.

Шаг 1. Откройте захват пакета в Wireshark.

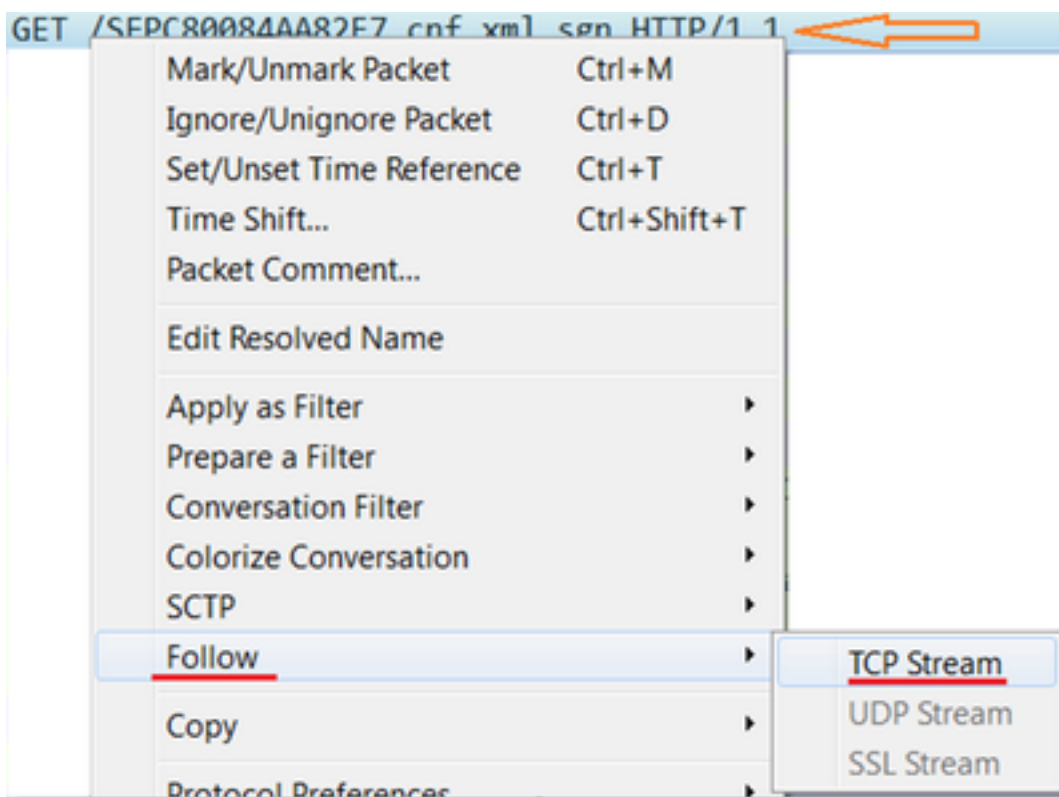
Шаг 2. Фильтр на HTTP.

Шаг 3. ищите сообщение GET с телефона интереса для CUCM для CTL, ITL и файла config.

```
Info
GET /CTLSEPC80084AA82F7.tlv HTTP/1.1
HTTP/1.1 200 OK
GET /ITLSEPC80084AA82F7.tlv HTTP/1.1
HTTP/1.1 200 OK
GET /SEPC80084AA82F7.cnf.xml.sgn HTTP/1.1
HTTP/1.1 200 OK
```

Шаг 4а. Щелкните правой кнопкой по линии, которая имеет **SEPXXXXXXXXXXXXX**, где 12 X являются MAC-адресом телефона.

Шаг 4б. Перейдите для **Придержаний**, тогда нажимают **TCP Stream**.



Шаг 5. Wireshark открывает раскрывающееся окно, которое начинается со строки **GET** от телефона до CUCM, тогда мы видим **200 OK** с CUCM на телефон, и мы можем посмотреть на файл config.

Шаг 6. Щелкните правой кнопкой в раскрывающемся окне, тогда нажимают **Select All**.

Шаг 7. Щелкните правой кнопкой в раскрывающемся окне, снова тогда нажимают **Copy**.

На этом этапе текст может быть добавлен к текстовому файлу сохраненный.

Пример:

```
GET /SEP24B65744EBFE.cnf.xml.sgn HTTP/1.1Host:14.48.38.5:6970HTTP/1.1 200 OKContent-length:
9144Cache-Control: no-storeContent-type: */*.....o..>CN=clstr-1-pub.pkinane.lab-
ms;OU=TAC;O=Cisco;L=RTP;ST=NC;C=US.....A.....CN=pkine-WIN-FTD162BNE36-
CA.....$.lu yIC..O.k...A4R.X..m.#..U/..M..(Z...W..
```

.b.....u...B.Q..xx.M....1....3.NI8..+fq.....\$.}.....p4X.Yb...Q.Y...O..{}..Q....0..P(...+.k.SU
.1.....JY....^p....._Zq...n.M.;9...A.D.e.<;.....T.cCy.Hb..M&.....L.....(....o.`.....
.3Hz.=k.`.i.....SEP24B65744EBFE.cnf.xml.sgn...WaW`<?xml version="1.0" encoding="UTF-
8"?><device xsi:type="axl:XIPPhone" ctiid="28" uuid="{71e36c76-94be-2fec-3718-
1f2df5937781}"><fullConfig>true</fullConfig><portalDefaultServer>impA.pkinane.lab</portalDefault
Server><deviceProtocol>SCCP</deviceProtocol><sshUserId>debug</sshUserId><sshPassword>debug</sshP
assword><ipAddressMode>0</ipAddressMode><allowAutoConfig>true</allowAutoConfig><dadEnable>true</
dadEnable><redirectEnable>false</redirectEnable><echoMultiEnable>false</echoMultiEnable><ipPrefe
renceModeControl>0</ipPreferenceModeControl><ipMediaAddressFamilyPreference>0</ipMediaAddressFam
ilyPreference><tzdata><tzolsonversion>2015a</tzolsonversion><tzupdater>tzupdater.jar</tzupdater>
</tzdata><mlppDomainId>000000</mlppDomainId><mlppIndicationStatus>Off</mlppIndicationStatus><pre
emption>Disabled</preemption><executiveOverridePreemptable>false</executiveOverridePreemptable><
devicePool uuid="{04330028-1071-fdbf-3add-
8ac67db81b81}"><revertPriority>0</revertPriority><name>SJ_DP</name><dateTimeSetting
uuid="{9ec4850a-7748-11d3-bdf0-
00108302ead1}"><name>CMLocal</name><dateTemplate>M/D/Y</dateTemplate><timeZone>Greenwich
Standard
Time</timeZone><olsonTimeZone>Etc/GMT</olsonTimeZone></dateTimeSetting><callManagerGroup><name>S
J_CMG</name><tftpDefault>true</tftpDefault><members><member
priority="0"><callManager><name>clstr-1-
subA.pkinane.lab</name><description>14.48.38.6</description><ports><ethernetPhonePort>2000</ethe
rnetPhonePort><sipPort>5060</sipPort><securedSipPort>5061</securedSipPort><mgcpPorts><listen>242
7</listen><keepAlive>2428</keepAlive></mgcpPorts></ports><processNodeName>clstr-1-
subA.pkinane.lab</processNodeName></callManager></member><member
priority="1"><callManager><name>clstr-1-
subB.pkinane.lab</name><description>14.48.38.7</description><ports><ethernetPhonePort>2000</ethe
rnetPhonePort><sipPort>5060</sipPort><securedSipPort>5061</securedSipPort><mgcpPorts><listen>242
7</listen><keepAlive>2428</keepAlive></mgcpPorts></ports><processNodeName>clstr-1-
subB.pkinane.lab</processNodeName></callManager></member></members></callManagerGroup><srstInfo
uuid="{cd241e11-4a58-4d3d-9661-
f06c912a18a3}"><name>Disable</name><srstOption>Disable</srstOption><userModifiable>false</userMo
difiable><ipAddr1></ipAddr1><port1>2000</port1><ipAddr2></ipAddr2><port2>2000</port2><ipAddr3></
ipAddr3><port3>2000</port3><sipIpAddr1></sipIpAddr1><sipPort1>5060</sipPort1><sipIpAddr2></sipIp
Addr2><sipPort2>5060</sipPort2><sipIpAddr3></sipIpAddr3><sipPort3>5060</sipPort3><isSecure>false
</isSecure></srstInfo><connectionMonitorDuration>120</connectionMonitorDuration></devicePool><TV
S><members><member priority="0"><port>2445</port><address>clstr-1-
subA.pkinane.lab</address></member><member priority="1"><port>2445</port><address>clstr-1-
subB.pkinane.lab</address></member></members></TVS><MissedCallLoggingOption>10</MissedCallLoggin
gOption><commonProfile><phonePassword></phonePassword><backgroundImageAccess>true</backgroundIma
geAccess><callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled></commonProfile><loadInformation>SCCP75.9-4-2-
1S</loadInformation><vendorConfig><disableSpeaker>false</disableSpeaker><disableSpeakerAndHeadse
t>false</disableSpeakerAndHeadset><forwardingDelay>1</forwardingDelay><pcPort>0</pcPort><garp>1<
/garp><voiceVlanAccess>0</voiceVlanAccess><autoSelectLineEnable>0</autoSelectLineEnable><webAcce
ss>0</webAccess><spanToPCPort>0</spanToPCPort><loggingDisplay>1</loggingDisplay><recordingTone>0
</recordingTone><recordingToneLocalVolume>100</recordingToneLocalVolume><recordingToneRemoteVolu
me>50</recordingToneRemoteVolume><recordingToneDuration></recordingToneDuration><moreKeyReversio
nTimer>5</moreKeyReversionTimer><autoCallSelect>1</autoCallSelect><g722CodecSupport>0</g722Codec
Support><headsetWidebandUIControl>0</headsetWidebandUIControl><headsetWidebandEnable>0</headsetW
idebandEnable><lldpAssetId></lldpAssetId><powerPriority>0</powerPriority><ehookEnable>0</ehookEn
able><ipv6LogServer></ipv6LogServer><minimumRingVolume>0</minimumRingVolume><sideToneLevel>0</si
deToneLevel><sendGain>0</sendGain><handsetHeadsetMonitor>1</handsetHeadsetMonitor><headsetRecord
ing>0</headsetRecording><useEnblocDialing>1</useEnblocDialing><sshAccess>0</sshAccess></vendorCo
nfig><commonConfig><sshAccess>1</sshAccess><RingLocale>0</RingLocale><softkeyControl>1</softkeyC
ontrol><ice></ice><instantMessaging></instantMessaging><desktopClient></desktopClient></commonCo
nfig><enterpriseConfig></enterpriseConfig><versionStamp>1465997151-6130dfd6-dd80-4f10-880b-
bacd7ef0f255</versionStamp><userLocale><name>English_United_States</name><uid>1</uid><langCode>e
n_US</langCode><version>10.0.0.0(1)</version><winCharSet>iso-8859-
1</winCharSet></userLocale><networkLocale>United_States</networkLocale><networkLocaleInfo><name>
United_States</name><uid>64</uid><version>10.0.0.0(1)</version></networkLocaleInfo><deviceSecuri
tyMode>1</deviceSecurityMode><idleTimeout>0</idleTimeout><authenticationURL>http://14.48.38.18:8
081/InformaCast/phone/auth</authenticationURL><directoryURL>http://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8080/ccmcp/xmldirectory.jsp</directoryURL><idleURL></idleURL><informationURL>ht
tp://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8080/ccmcp/GetTelecasterHelpText.jsp</informationURL><messagesURL></messagesURL

```
><proxyServerURL></proxyServerURL><servicesURL>http://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8080/ccmcip/getservicesmenu.jsp</servicesURL><secureAuthenticationURL>http://14.
48.38.18:8081/InformaCast/phone/auth</secureAuthenticationURL><secureDirectoryURL>https://clstr-
1-
pub.pkinane.lab:8443/ccmcip/xmldirectory.jsp</secureDirectoryURL><secureIdleURL></secureIdleURL>
<secureInformationURL>https://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8443/ccmcip/GetTelecasterHelpText.jsp</secureInformationURL><secureMessagesURL><
/secureMessagesURL><secureServicesURL>https://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8443/ccmcip/getservicesmenu.jsp</secureServicesURL><dscpForSCCPPhoneConfig>96</d
scpForSCCPPhoneConfig><dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices><dscpForCm2Dvce>96</
dscpForCm2Dvce><transportLayerProtocol>1</transportLayerProtocol><dndCallAlert>5</dndCallAlert><
phonePersonalization>0</phonePersonalization><rollover>0</rollover><singleButtonBarge>0</singleB
uttonBarge><joinAcrossLines>0</joinAcrossLines><autoCallPickupEnable>false</autoCallPickupEnable
><blfAudibleAlertSettingOfIdleStation>0</blfAudibleAlertSettingOfIdleStation><blfAudibleAlertSet
tingOfBusyStation>0</blfAudibleAlertSettingOfBusyStation><capfAuthMode>0</capfAuthMode><capfList
><capf><phonePort>3804</phonePort><processNodeName>clstr-1-
pub.pkinane.lab</processNodeName></capf></capfList><certHash></certHash><encrConfig>false</encrC
onfig><advertiseG722Codec>1</advertiseG722Codec><mobility><handoffdn></handoffdn><dtmfdn></dtmfd
n><ivrDn></ivrDn><dtmfHoldCode>*81</dtmfHoldCode><dtmfExclusiveHoldCode>*82</dtmfExclusiveHoldCo
de><dtmfResumeCode>*83</dtmfResumeCode><dtmfTxfCode>*84</dtmfTxfCode><dtmfCnfCode>*85</dtmfCnfCo
de></mobility><TLSResumptionTimer>3600</TLSResumptionTimer><userId
serviceProfileFile="SPDefault.cnf.xml">pkinane</userId><ownerId
serviceProfileFile="SPDefault.cnf.xml">pkinane</ownerId><phoneServices
useHTTPS="true"><provisioning>0</provisioning><phoneService type="1" category="0"><name>Missed
Calls</name><url>Application:Cisco/MissedCalls</url><vendor></vendor><version></version></phoneS
ervice><phoneService type="2"
category="0"><name>Voicemail</name><url>Application:Cisco/Voicemail</url><vendor></vendor><versi
on></version></phoneService><phoneService type="1" category="0"><name>Received
Calls</name><url>Application:Cisco/ReceivedCalls</url><vendor></vendor><version></version></phon
eService><phoneService type="1" category="0"><name>Placed
Calls</name><url>Application:Cisco/PlacedCalls</url><vendor></vendor><version></version></phoneS
ervice><phoneService type="1" category="0"><name>Personal
Directory</name><url>Application:Cisco/PersonalDirectory</url><vendor></vendor><version></versio
n></phoneService><phoneService type="1" category="0"><name>Corporate
Directory</name><url>Application:Cisco/CorporateDirectory</url><vendor></vendor><version></versi
on></phoneService><phoneService type="0"
category="0"><name>EM</name><url>http://14.48.38.6:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#</
url><vendor></vendor><version></version></phoneService></phoneServices></device>
```

Примечание: Если вы не знакомы с тем, как собрать рсар из телефона или CUCM, процесс покрыт [Сбором захвата пакета от Cisco IP Phone](#) (PCAP с телефона) и в [Захвате пакета на Модели Устройства CUCM](#) (рсар от CUCM)

Совет: Если рсар не будет собран непосредственно с телефона, будет много трафика. Эта проблема обойдена путем фильтрации рсар использование MAC-адреса телефона или IP-адреса телефона

Пример:

eth.addr == 12:34:45:78:91:00 для телефона с MAC SEP123456789100
ip.addr == 14.48.38.33 для телефона с IP-адресом 14.48.38.33

Дополнительные сведения

- [Сбор захвата пакета от Cisco IP Phone](#)
- [Захват пакета на модели устройства CUCM](#)
- [Wireshark](#)