

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Использование конференции](#)

[Как Используется Номер по расписанию](#)

[Используйте функциональную клавишу конференции для разовой конференции](#)

[Конференция при помощи функциональной клавиши соединения](#)

[Параметры настройки разовой конференции](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

Введение

Этот документ описывает шаги, используемые для установливания Конференц-связи по расписанию и подробных данных того, как использовать его в Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 11. X .

Предварительные условия

Требования

Корпорация Cisco рекомендует ознакомиться со следующими темами:

- При использовании IP-телефон Cisco 88XX, гарантируете настройку функции Конференц-связи по расписанию на шаблоне телефона.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CallManager 11. X
- Cisco IP Phone 69XX, 88XX

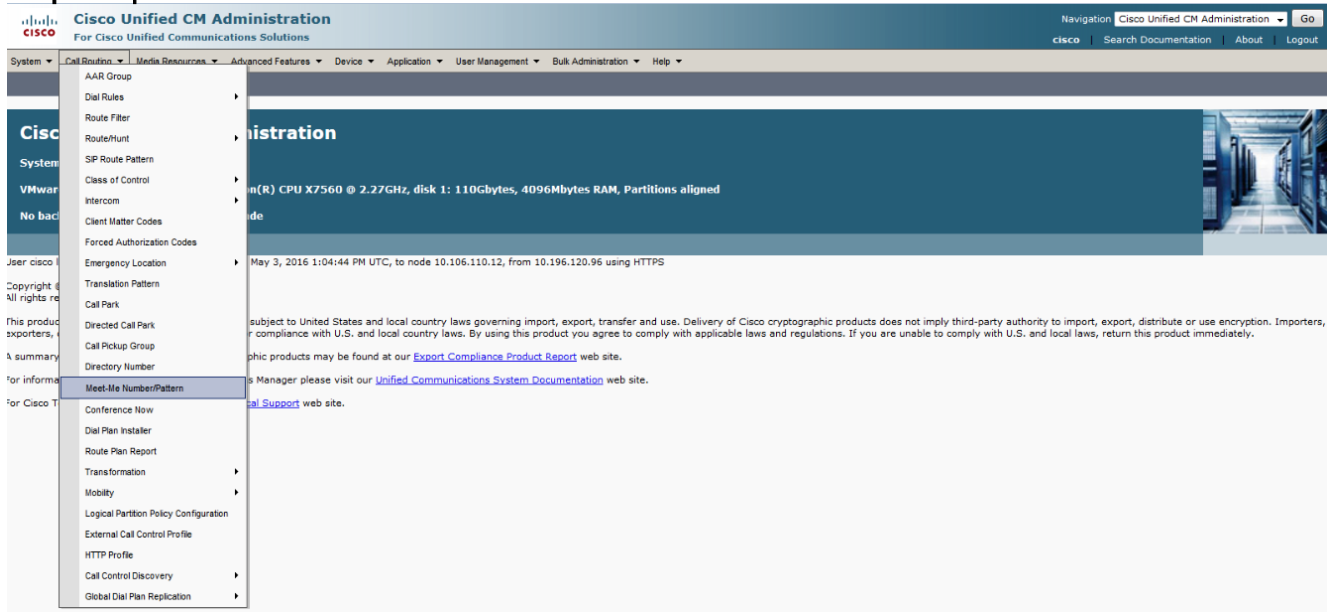
Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Настройка

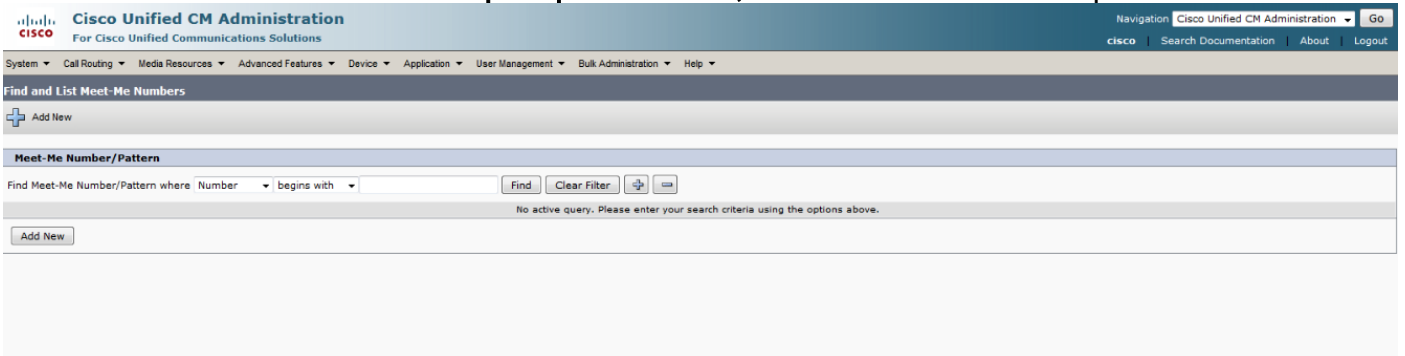
Конфигурация Cisco CallManager

Выполните следующие действия:

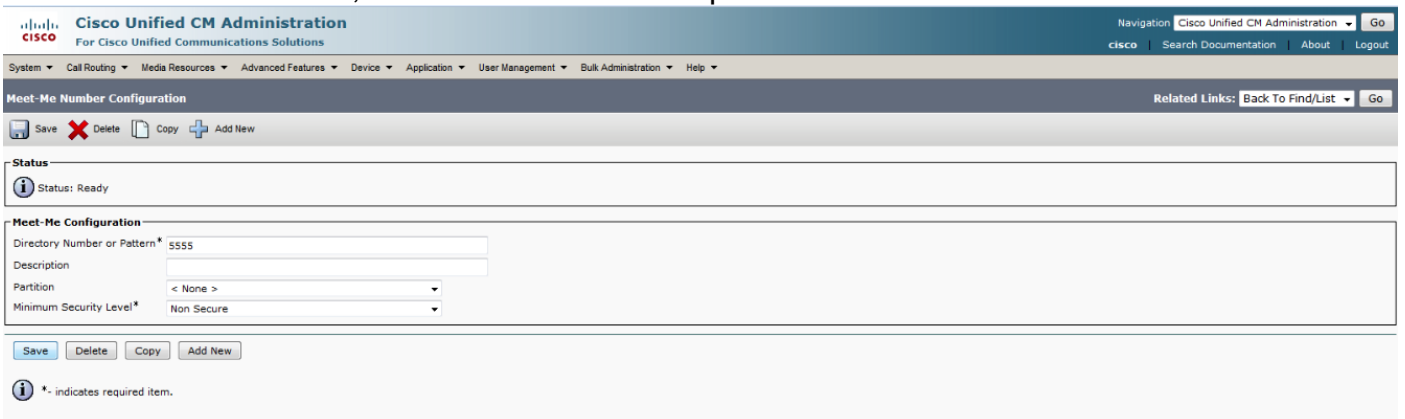
1. В Страница администратора CUCM Маршрутизации вызова и выберите **Meet-Me Number / Образец**.



2. Нажмите **Add Новый Номер по расписанию**, как показано в этом образе.



1. Настройте номер или шаблон каталога.
2. Не назначайте этот номер или группу номеров любым другим IP-телефонам, портам СТИ, точкам маршрутизации или точке-проводнику. Номер должен быть уникальным.
3. Нажмите **Add New**, как показано в этом образе.



Примечание: Мост конференц-связи программного обеспечения CUCM поддерживает только а-закон G.711 и u-law G.711 и не понимает никакой другой кодек, такой как G.729. Внешние вызывающие программы не могут быть добавлены к конференции,

если они используют кодек кроме G.711. Чтобы вызовы, для которых используется кодек G.729, могли соединяться с телефонами, для которых используется G.711, необходимо использовать транскодер.

Использование конференции

Как Используется Номер по расписанию

Чтобы использовать функцию конференц-связи расписания, снимите трубку и нажмите кнопку Meet-Me на телефоне. Нажмите функциональную кнопку More, чтобы перейти в режим конференц-связи по расписанию. После нажатия кнопки Meet-Me введите номер конференц-связи, к которому следует присоединиться. Все, кто набирает тот же номер по расписанию, присоединяются к конференции

Например, некоторые люди решают провести циркулярный вызов в 17:00 часы и решить использовать номер конференции 5555 в течение следующих тридцати минут. В 17:00, все люди, которые должны присоединиться к этой конференции, набирают Номер по расписанию 5555. Никто не должен ждать, чтобы быть добавленным к конференции. Также при отключении кого-либо мост конференц-связи не разрывается.

Как используется конференция в соединении компьютер-компьютер

В отличие от конференции по расписанию разовую конференцию запускает инициатор, и только инициатор этой конференции может добавлять в нее участников.

Иницируйте мост разовой конференции

Существует два метода иницирования разовых конференций:

- Удерживать вызов, набрать очередного участника и включить в конференцию дополнительных участников.
- Присоединиться к установленным вызовам, используя функциональные кнопки Select и Join

Используйте функциональную клавишу конференции для разовой конференции

Разовыми конференциями управляет циркулярный контроллер. Когда вы иницируете разовую конференцию, CUCM считает вас циркулярным контроллером. В разовой конференции только циркулярный контроллер может добавлять участников в конференцию. Если на устройстве конференции достаточно потоков, циркулярный контроллер может добавлять максимальное количество участников, указанных в параметрах разовых конференций.

Настройте максимальное число участников для разовой конференции в администрировании CUCM под Конфигурацией Параметров сервиса CUCM при помощи **Максимального значения параметра сервиса Разовой конференции**. Значение по умолчанию для этого параметра, который применяется к службе на всем кластере, равно 4. Если в конференциях должно участвовать более 4 участников, необходимо изменить значение по умолчанию для этого параметра службы, чтобы разрешить всем участникам присоединиться к

конференции. Поддержки CUCM множественные, параллельные разовые конференции на каждом появлении линии устройства.

Например, телефон 2001 вызывает номер 2002. К их общению необходимо присоединить номер 2003. Участник с номером телефона 2001 нажимает кнопку конференции confn и вызывает номер 2003. Когда 2003 отвечает, 2001 снова нажимает кнопку confn для добавления 2002 и 2003 в конференцию.

Конференция при помощи функциональной клавиши соединения

Пользователь инициирует разовую конференцию с помощью функциональных кнопок Select и Join. При установке вызова пользователь выбирает участников конференции, нажимая кнопку Select и затем кнопку Join. Таким образом будет создана разовая конференция. В разовую конференцию можно добавить до 15 установленных вызовов, что ограничивает общее количество участников 16 участниками. CUCM рассматривает разовую конференцию тот же путь как тот, который установлен при помощи метода функциональной клавиши Конференции.

Примечание: Вы не можете быть единственным человеком в разовой конференции.

Примечание: Должен быть или аппаратными средствами или циркулярными ресурсами программного обеспечения, доступными, прежде чем можно будет использовать любые функции конференции. По умолчанию CUCM настроили мост конференц-связи программного обеспечения, который может использоваться. Для настройки аппаратного моста для конференций обратитесь к [Настройке и Использованию Аппаратного моста для конференций с Cisco CallManager и портом Catalyst 6000 WS-X6608](#).

Аппаратный мост конференц-связи Cisco поддерживает модули голосового шлюза Cisco Catalyst 4000 и 6000, а также следующие сеансы конференц-связи:

- На Cisco Catalyst 6000? На конференции по G.711 существует 32 доступных потока. До 10 сеансов конференц-связи с тремя участниками в каждой конференции или один сеанс конференц-связи с 32 участниками.
- На Cisco Catalyst 4000? На конференции по G.711 разрешают только 24 участникам конференции. Не более четырех конференций с шестью участниками в каждой.
- Для Моста конференц-связи Программного обеспечения Cisco? Максимальное число аудиопотоков равняется 128. С 128 потоками медиаресурс конференции по программному обеспечению может обработать 128 пользователей на одиночной конференции, или медиаресурс конференции по программному обеспечению может обработать до 42 ресурсов для конференц-связи через трех пользователей на конференцию.

Примечание: Несмотря на то, что одиночный мост конференц-связи программного обеспечения может работать на том же сервере как сервис CUCM CUCM сервис может оказать негативное влияние на производительность Cisco CallManager, если во всех участников входят Встречание - меня и если у вас есть высокое использование телефонии. Можно рассмотреть возможность установки приложения Cisco IP Voice Media Streaming Application на отдельном сервере.

Параметры настройки разовой конференции

Администрирование CUCM предоставляет Общекластерный Параметр сервиса, **Разовую конференцию Отбрасывания**, для разрешения предотвращения мошенничества в междугородных телефонных сетях (где внутренний циркулярный контроллер разъединяет от конференции, в то время как внешние абоненты остаются связанными). Этот параметр службы определяет условия, в соответствии с которыми разовая конференция завершается.

Выполните следующие действия для настройки параметра Drop Ad Hoc Conference:

1. От администрирования CUCM выберите **Service> Service Parameters**. Выберите сервер из ниспадающего списка сервера и выберите CUCM из сервисного ниспадающего списка.
2. В раскрываемся списке Drop Ad Hoc Conference, который находится в области Clusterwide Parameters (Features - General) этого окна, выберите один из следующих параметров:
 - **Никогда**: Конференц-связь не прерывается. (Это значение по умолчанию.)
 - **When No OnNet Parties Remain in the Conference**: система прерывает активную конференц-связь после отключения последнего сетевого участника конференции. CUCM разблокирует все ресурсы, которые назначены на конференцию.
 - **When Conference Controller Leaves**: Активная конференц-связь прерывается при отключении основного контроллера (создателя конференции). CUCM разблокирует все ресурсы, которые назначены на конференцию.
3. Нажмите кнопку **Update (Обновить)**.

Примечание: CUCM не поддерживает составные опции; т.е. все конференции поддерживают ту же функциональность, зависящую от опции, которую вы выбираете.

Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.

Устранение неполадок

При попытке конференц-вызова возникает следующая ошибка: Maximum number of parties exceeded (превышено максимальное количество участников).

Ошибка: "Максимальное число превышенных сторон"

Чтобы устранить эту неполадку, следует увеличить количество текущих вызовов на одной линии:

1. Перейдите к **Системе> Service> Service Parameters**.
2. Выберите сервер.
3. Выберите **CUCM** в качестве сервиса.
4. Нажмите кнопку **Advanced**.
5. Выберите **Clusterwide Parameters (Service)**.

6. Измените максимальное значение для параметра Maximum Ad Hoc Conference*.