

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Процедура](#)

## Введение

Этот документ описывает, как загрузить файл музыки в режиме удержания (MoH) от сервера Cisco Call Manager.

Внесенный джайном Sankalp, специалистом службы технической поддержки Cisco.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Установка сервера простого протокола передачи файлов (SFTP)
- Доступ к Интерфейсу командной строки (CLI) Call Manager

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Выпуск 10.5.2.11900-3 CUCM
- Сервер SFTP Freeftpd (Третья сторона)

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Общие сведения

От Call Manager 5.x и далее, файл MoH должен быть загружен через Портал CCMAdmin на каждом узле, где файл требуется, однако, нет никакого условия для загрузки этого файла от веб-интерфейса Call Manager.

Время от времени, когда определенный файл MoH требуется и не доступен в другом месте с Администратором.

Например, записанное сообщение, файл МоН доступен на одном кластере и том же МоН, требуется, чтобы играться на другом кластере, но требуемый файл МоН не доступен с администратором или администратором, у которого был файл, ранее покинул компанию и единственный способ получить тот же файл МоН, через Call Manager. В таких сценариях этот указанный метод для загрузки файла МоН появляется очень удобный.

## Процедура

1. Установите соединение Secure Shell (SSH) с Call Manager, где загружен файл МоН.
2. Проверьте список всех файлов МоН, доступных на сервере с этой командой:

```
file list activelog /mohprep
```

```
admin:file list activelog /mohprep
CiscoMOHSourceReport.xml           SampleAudioSource.alaw.wav
SampleAudioSource.g729.wav          SampleAudioSource.ulaw.wav
SampleAudioSource.wb.wav            SampleAudioSource.xml
SilenceAudioSource.alaw.wav         SilenceAudioSource.g729.wav
SilenceAudioSource.ulaw.wav         SilenceAudioSource.wb.wav
SilenceAudioSource.xml              ToneOnHold.alaw.wav
ToneOnHold.g729.wav                 ToneOnHold.ulaw.wav
ToneOnHold.wb.wav                   ToneOnHold.xml
dir count = 0, file count = 16
```

3. Загрузите необходимый файл этой командой:

```
file get activelog /mohprep/<name of the MoH file>
```

Для загрузки всех файлов МоН можно использовать эту команду:

```
file get activelog /mohprep/*.wav
```

Для загрузки всех файлов МоН определенного кодека используйте:

```
file get activelog /mohprep/*.<codecname>.wav
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 332600
Total size in Kbytes: 324.8047
```

Тип Y для перехода.

```
file get activelog /mohprep/*.<codecname>.wav
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 332600
Total size in Kbytes: 324.8047
```

Как только передача МоН успешна, должна существовать возможность для обнаружения файла МоН в корневом каталоге сервера SFTP.

При случайной встрече с сообщениями об ошибках как они возможно, что это - проблема с сервером SFTP или подключением к серверу SFTP. В этом случае необходимо ли проверить сервер SFTP? с параметры настройки и/или Подключение к тому же.

**file get activelog /mohprep/\*.<codecname>.wav**

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 332600
Total size in Kbytes: 324.8047
```