

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Процедура](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

Введение

Этот документ описывает процедуру для обновления Микропрограммного обеспечения Cisco IP Phone без Cisco CallManager через любой Сторонний сервер упрощенного протокола передачи файлов (TFTP).

Внесенный джайном Sankalp, специалистом службы технической поддержки Cisco.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Модель 7841 Cisco IP Phone
- Микропрограммное обеспечение Cisco IP Phone sip78xx.11-5-1-18
- Сторонний сервер TFTP SolarWinds TFTP Server 10.4.1

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Общие сведения

Обновление микропрограммного обеспечения Cisco IP Phone без Cisco CallManager, через любой сервер TFTP Третьей стороны приговждается, когда Cisco IP Phone используется с Системой управления Вызова третьей стороны, и Cisco Call Manager не доступен для придерживаться традиционного

метод обновления микропрограммного обеспечения. Когда телефон в удаленном местоположении и традиционный, эта процедура также приговора таймаут метода обновления микропрограммного обеспечения из-за отсутствия пропускной способности сети.

Процедура

Шаг 1. Загрузите файл микропрограммного обеспечения телефона с Расширением.ZIP от Cisco.com.

File Information ▲

7811/7821/7841/7861 SIP IP Phone load signed COP file - Compatible CUCM Versions: 8.5(1)+
cmterm-78xx.11-5-1-18.k3.cop.sgn

7811/7821/7841/7861 SIP IP Phone firmware files only - Compatible CUCM Versions: 8.5(1)+
cmterm-78xx.11-5-1-18.zip

Шаг 2. Загрузите файл конфигурации по умолчанию Cisco IP Phone от Cisco CallManager. В случае, если, нет никакого доступного Cisco CallManager, обратитесь к Центру технической поддержки Cisco, и они могут помочь вам с тем же. Название файла конфигурации по умолчанию Cisco IP Phone является XMLDefault.cnf.xml.

От Windows Machine тот файл может быть загружен этой командой на командная строка вашего компьютера под управлением Windows.

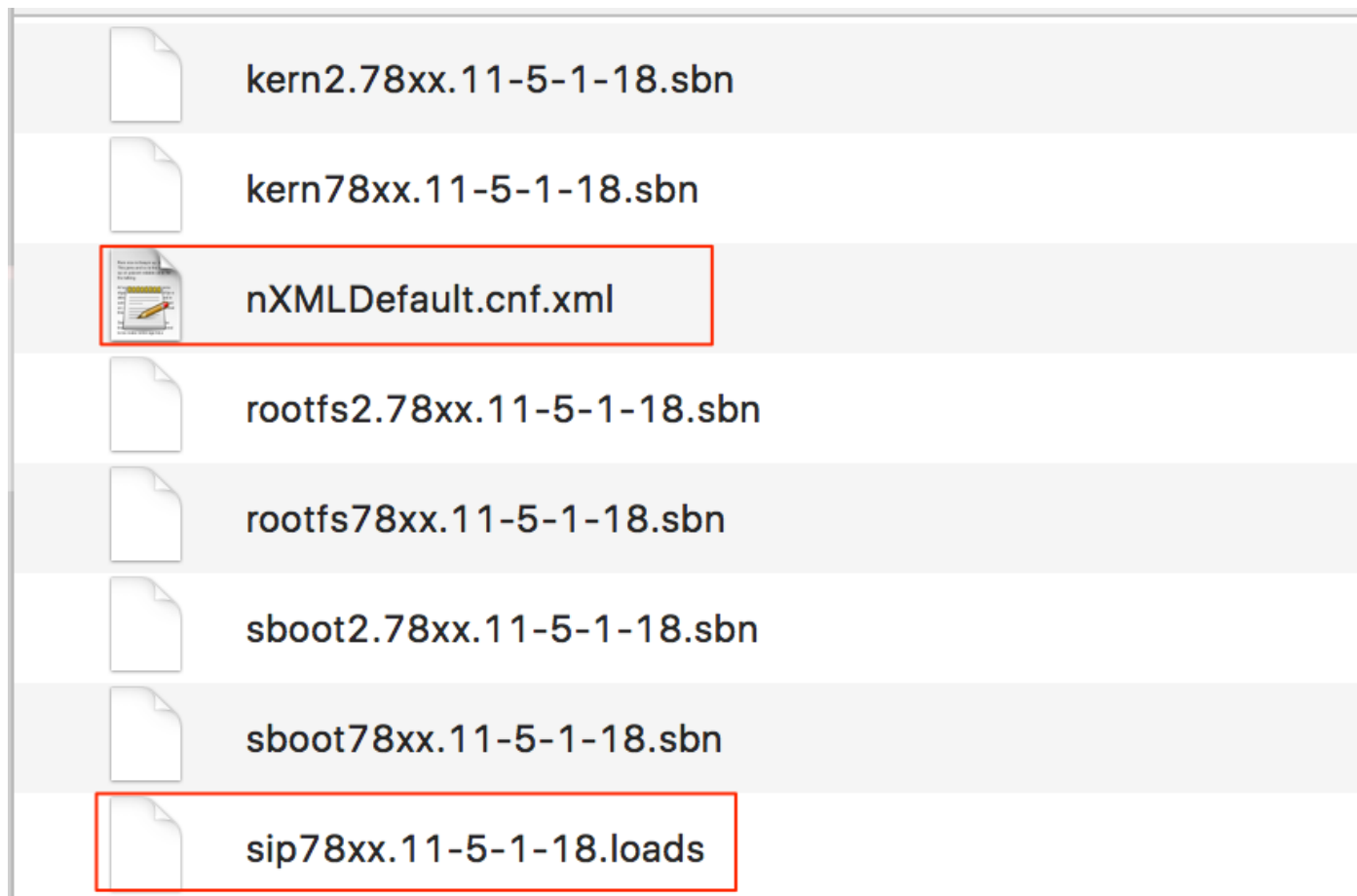
ftp - я <IP-адрес Call Managers? s сервер TFTP> получают XMLDefault.cnf.xml

Шаг 3. Как только Файл конфигурации по умолчанию Cisco IP PhoneFile загружен, Отредактируйте файл с любым текстовым редактором и модифицируйте значение загрузочного имени для вашего соответствующего телефона к названию вашего файла загрузки ПО.

```
<loadInformation8 model="Cisco 7940">P0030801SR02</loadInformation8>  
<loadInformation479 model="Cisco TelePresence 3000"/>  
<loadInformation30027 model="Analog Phone"/>  
<loadInformation622 model="Cisco 7841">sip78xx.11-5-1-18</loadInformation622>  
<loadInformation119 model="Cisco 7971">SCCP70.9-4-2SR1-1S</loadInformation119>  
<loadInformation626 model="Cisco TelePresence SX20"/>  
<loadInformation596 model="Cisco TelePresence TX1310-65"/>  
<loadInformation577 model="Cisco 7926">CP7926G-1.4.7.3</loadInformation577>  
<loadInformation564 model="Cisco 6945">SCCP6945.9-4-1-3SR2</loadInformation564>  
<loadInformation604 model="Cisco TelePresence EX60"/>
```

Шаг 4. Передайте файл микропрограммного обеспечения и файл конфигурации по

умолчанию к корневому каталогу вашего Стороннего сервера TFTP. Извлеките файл микропрограммного обеспечения.ZIP в Корневом каталоге TFTP, как показано в образе:



Шаг 5. Перейдите к **Настройкам сети** вашего Cisco IP Phone и измените IP-адрес TFTP на IP-адрес вашего Стороннего Сервера TFTP и Сброса Телефон.

Проверка

Как только телефон перезагружен, он связывается с сервером TFTP Третьей стороны. Это тогда загружает файл конфигурации по умолчанию сначала и затем другие требуемые файлы микропрограммного обеспечения.

При выполнении захвата пакета телефона вы замечаете, что телефон сначала запрашивает на файл конфигурации с его MAC-адресом, но получает Код ошибки "файл, не найденный" от сервера TFTP. После этого телефон запрашивает свой файл конфигурации по умолчанию, **XMLDefault.cnf.xml**, это далее сообщает телефону загрузки ПО, и это должно загрузить от сервера TFTP.

Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.