

# Содержание

[Введение](#)

[Признаки](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает решение сигнала сигнала занятости, что вы сталкиваетесь при нажмие Кнопки сообщений на IP-телефоне для слушания голосовой почты.

## Признаки

Вы получаете сигнал сигнала занятости когда вы:

- Попытайтесь вызвать контрольный номер Голосовой почты Unity
- Нажмите Кнопку сообщений

Вы в состоянии оставить голосовую почту, войти с визуальной голосовой почтой и даже просмотреть уведомление о сообщении. Однако вы не в состоянии получить голосовую почту при нажмие желаемой кнопки.

Версия 10.5 Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Нет. из узлов: 13

Версия 10.5 Cisco Unity Connection (CUC)

Нет. из узлов: 2

## Проблема

CUC отклоняет требования, поскольку он не поддерживает поле resource-priority, и вы получаете ошибку "420 Плохих Расширений" от CUC.

## Решение

В журналах CUCM вы видите, что CUCM передает приглашение в CUC с этими параметрами:

```
"Потребуйте: resource-priority  
Resource-Priority: NndiKorea.0"
```

Это из-за этого параметра в, приглашают вас, получают ошибку "420 Плохих Расширений" от CUC.

```
"SIP/2.0 420 Плохих Расширений
```

```
От: "Проверочный телефон 1" <sip:7542481@180.xxx.xxx.67>; tag=8280~c34414c0-9de6-
```

20d9-ab56-051bd0e173b2-37467698

K: <sip:5551000@160.135.4.105>

Через: SIP/2.0/TCP 180.xxx.xxx.67:5060; branch=z9hG4bK9fd443682d

Истекает: 180

CallId: 84a7f080-79118c6e-2c9-430487a0@180.xxx.xxx.67

CSeq: 101 INVITE

Неподдерживаемый: resource-priority

Позвольте: АСК, ПОКА, ОТМЕНА, INVITE, УВЕДОМЛЯЕТ, ОПЦИИ, ОТНОСИТСЯ,

РЕГИСТРИРУЕТСЯ, SUBSCRIBE

Content-Length: 0 дюймов

Вы сталкиваетесь с ошибкой, "Неподдерживаемый: resource-priority".

Приоритет ресурса является полем, которое используется с и, CUC ясно не понимает это поле.

Для удаления его запишите сценарий нормализации Протокола SIP на CUCM для удаления заголовка приоритета ресурса из Приглашения передаваемого CUC.

Примените Сценарий Нормализации SIP на магистрали SIP к CUC:

Это решает вопрос.