

Параметры настройки тонального сигнала готовности к набору номера для IP-телефонов Cisco SIP

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Настройка](#)

[Проверка и устранение неполадок](#)

Введение

Этот документ описывает поведение Параметров настройки Тонального сигнала готовности к набору номера для IP-телефонов Протокола SIP Cisco, зарегистрированных на Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Внесенный Эбрахим Рияз Абдул Назир и Дивджот Нэнда, специалисты службы технической поддержки Cisco.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Версия 11.5 CUCM и выше
- Микропрограммное обеспечение SIP-телефона 11.5 и выше.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CUCM 11.5
- IP-телефон SIP Cisco 8841 с firmware 11.5

Примечание: SIP-телефонам, для которых не присутствуют 11.5 микропрограммных обеспечений, не сделают изменения кода для этой функции.

Сведения в этом документе были созданы с устройствами в специальной лабораторной

среде. Все устройства, используемые в этом документе, имели конфигурацию по умолчанию. Если используемая сеть является действующей, убедитесь в понимании возможного влияния любой из применяемых команд.

Общие сведения

SIP-телефоны играют тональные сигналы готовности к набору номера на основе его схемы набора номеров, которая не берет существующий параметр сервиса тонального сигнала готовности к набору номера CUCM - **Всегда Значение Тонального сигнала готовности к набору номера Использования**. Но в случае Протокола SCCP, телефоны всегда играют тональные сигналы готовности к набору номера на основе этого параметра сервиса.

Эта функция добавляет функциональность к SIP-телефонам, позволяя конечным точкам SIP играть тональный сигнал готовности к набору номера на основе значения Параметра сервиса.

Эта функция поддерживается на SIP-телефонах, имеющих версию микропрограммы 11.5 и выше. Эта функция добавила <dialToneSetting> метку в файле конфигурации TFTP для SIP-телефона. Эта метка, когда представлено телефону используется для игры тона настраиваемого дозвона CUCM телефонному пользователю.

Обзор функций

1. **Всегда** параметр сервиса **Значения Тонального сигнала готовности к набору номера Использования** используется, чтобы дать Конечным точкам команду играть или Внутренний/Внешний или тональный сигнал готовности к набору номера По умолчанию.

2. Интерпретация тональных сигналов готовности к набору номера

I. **По умолчанию:** Вне тонального сигнала готовности к набору номера может отличаться из тонального сигнала готовности к набору номера.

II. **Внутри:** Всегда играйте в тональном сигнале готовности к набору номера, даже для вызовов, которые предназначены для OffNet (никакое различие между внутренним и внешним тональным сигналом готовности к набору номера).

III. **Снаружи:** Всегда играйте вне тонального сигнала готовности к набору номера, даже для вызовов, которые предназначены для OnNet (никакое различие между внутренним и внешним тональным сигналом готовности к набору номера).

3. Ожидаемое поведение SIP-телефона с и без набираемых правил SIP показывают как:

Телефон с SIP набирает правила

Настройка параметра службы OffHook DialTone Снаружи маршрутизуемый

По умолчанию	Внутри	Снаружи
Внутри	Внутри	Внутри
Снаружи	Снаружи	Снаружи

Телефон без SIP набирает правила

Настройка параметра службы OffHook DialTone Снаружи маршрутизуемый

По умолчанию	Внутри	Снаружи
Внутри	Внутри	Нет
Снаружи	Снаружи	Снаружи

4. Для изменения, параметр сервиса перешли, чтобы **всегда Использовать Значение Тонального сигнала готовности к набору номера > Система> Параметры сервиса> Сервис> CallManager**, это позволяет CUCM восстанавливать файлы Конфигурации TFTP SIP-телефонов. Пользователь перезагружает SIP-телефоны для изменений для вступления в силу (которые проинструктированы всплывающим окном при изменении этого значения Параметра сервиса).

Примечание: 1. SIP-телефоны должны быть перезагружены для изменения для вступления в силу.

2. Телефоны SCCP, внесите изменения, и никакой сброс не требуется.

4. После того, как перезагружено, файл TFTP для SIP-телефона имеет **<dialToneSetting>** метку с заданным значением к 1-3.

<dialToneSetting> 1 </dialToneSetting>, или

<dialToneSetting> 2 </dialToneSetting>, или

<dialToneSetting> 3 </dialToneSetting>

Интерпретация

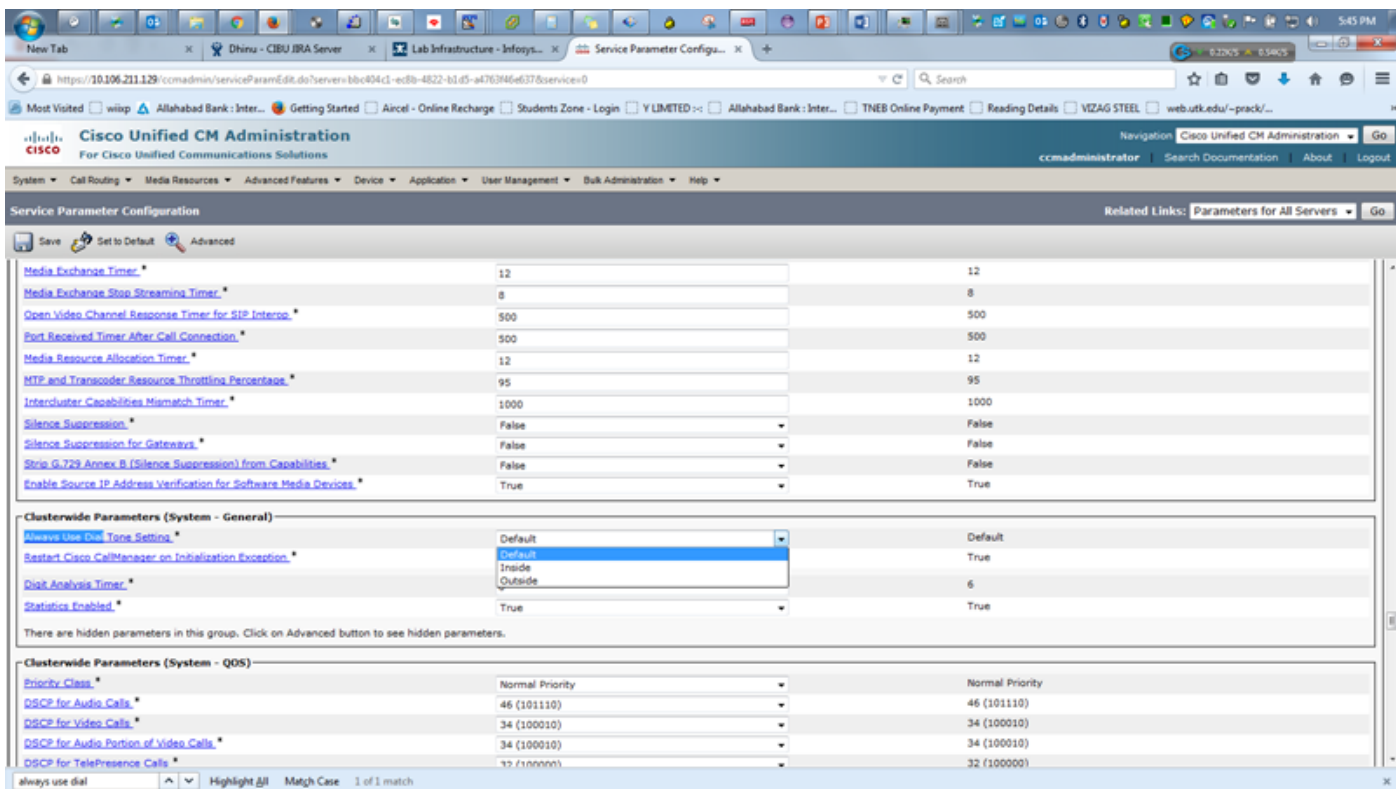
1 (default),

2: Всегда воспроизведение в тональном сигнале готовности к набору номера,

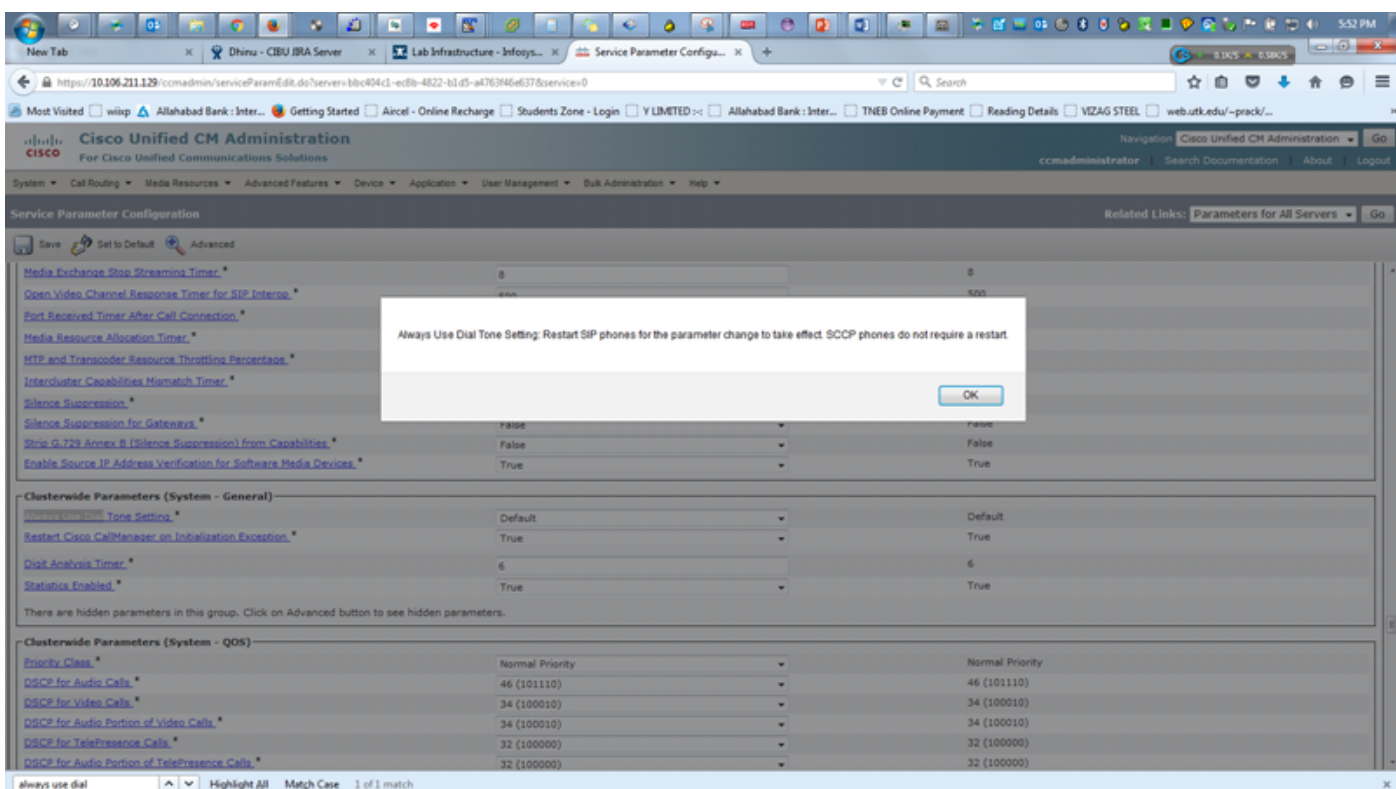
3: Всегда воспроизведение вне тонального сигнала готовности к набору номера

Настройка

Перейдите к **Системе> Параметр сервиса > Сервис > CallManager> Всегда Значение тонального сигнала готовности к набору номера Использования** и выберите тип предпочтенного значения тонального сигнала готовности линии.



Вы получаете сигнальное сообщение на изменение значения тонального сигнала готовности линии, которое упоминает потребность **ПЕРЕЗАГРУЗИТЬ** SIP-телефоны для конфигурации для вступления в силу.



Проверка и устранение неполадок

1. Чтобы проверить или решить любые проблемы тонального сигнала готовности к набору номера в SIP-телефонах, проверьте для `<dialtonesetting>` значение метки в файле

конфигурации TFTP SIP-телефонов.

2. Если **<dialtonesetting>** помечают, не присутствует в файле конфигурации TFTP с Версией 11.5 CUCM и выше, проверка, и обновите версию микропрограммы SIP-телефонов к 11.5 или выше.

Пример:

О. Файл конфигурации для 8841 SIP-телефона, зарегистрированного в CUCM 10.5, не содержит параметр установки тонального сигнала готовности к набору номера:

```
<secureServicesURL>https://10.106.110.12:8443/ccmcip/getservicesmenu.jsp</secureServicesURL>  
<dscpForSCCPPhoneConfig>96</dscpForSCCPPhoneConfig>  
<dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices> <dscpForCm2Dvce>96</dscpForCm2Dvce>  
<transportLayerProtocol>3</transportLayerProtocol> <dndCallAlert>5</dndCallAlert>  
<phonePersonalization>0</phonePersonalization> <rollover>0</rollover>  
<singleButtonBarge>0</singleButtonBarge> <joinAcrossLines>0</joinAcrossLines>
```

В. Файл конфигурации для 8841 SIP-телефона с CUCM 11.5 содержит информацию о параметрах настройки тонального сигнала готовности линии со значением (1,2 или 3).

```
<secureServicesURL>https://RZCUCM11:8443/ccmcip/getservicesmenu.jsp</secureServicesURL>  
<dscpForSCCPPhoneConfig>96</dscpForSCCPPhoneConfig>  
<dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices>  
<dscpForCm2Dvce>96</dscpForCm2Dvce>  
<transportLayerProtocol>4</transportLayerProtocol>  
<dialToneSetting>1</dialToneSetting>  
<dndCallAlert>5</dndCallAlert>  
<phonePersonalization>0</phonePersonalization>  
<rollover>0</rollover>  
<singleButtonBarge>0</singleButtonBarge>  
<joinAcrossLines>0</joinAcrossLines>
```