

Cisco IP Phone монитора Использование инструмента контроля в реальном времени (RTMT) Call Manager

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Процедура](#)

Введение

Этот документ описывает вас, как проверить информацию о телефоне как Активные и Неактивные загрузочные имена телефона, номера каталога, номер модели, ID регистрационной информации пользователя для входа и другая информация от RTMT.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Версия CUCM: 11.0
- Версия RTMT: 11.0
- Операционная система Windows 10

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

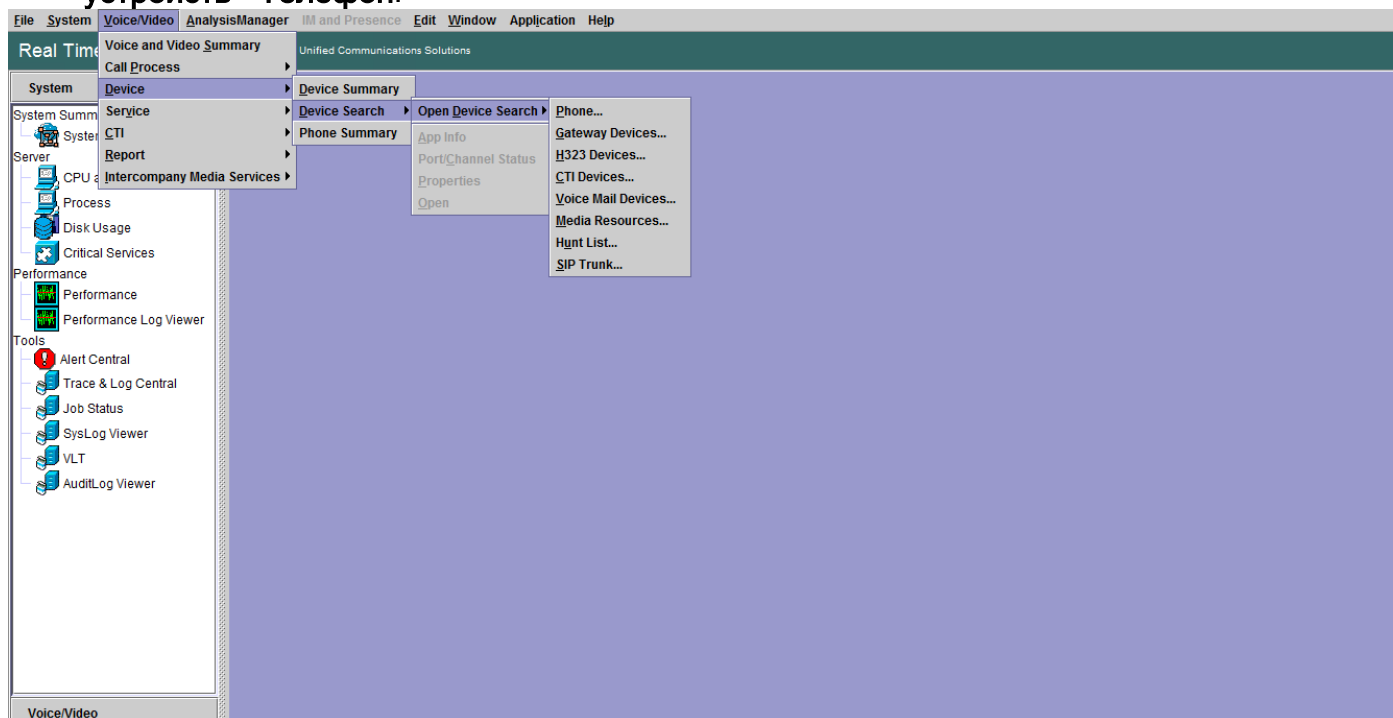
Общие сведения

Этот документ помогает When administrator, хотел бы знать микропрограммное обеспечение, используемое телефоны, или если administrator хочет знать, обновили ли телефоны к последним версиям микропрограммного обеспечения или не или если хочет знать состояние телефона если отказавшее обновление / успех. Кроме того, если они

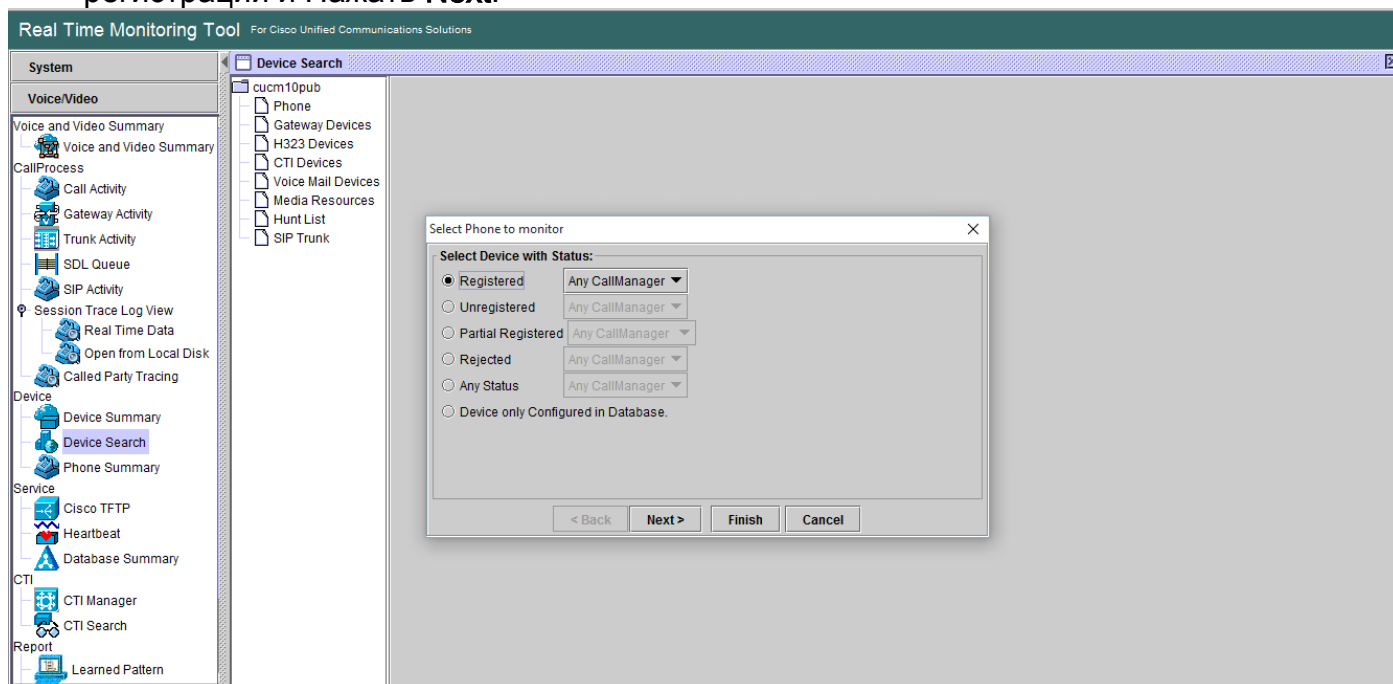
weants для знания статуса регистрации телефона после обновлений или основных изменений.

Процедура

1. Войдите в систему RTMT (Нажмите документ для помощи установки) [Cisco Унифицированное Руководство по администрированию Программного средства Наблюдения в реальном времени, Выпуск 10.0 \(1\)](#)
2. Перейдите к **Голосу/Видео > Устройство > Поиск устройств > Открытый Поиск устройств > Телефон**.

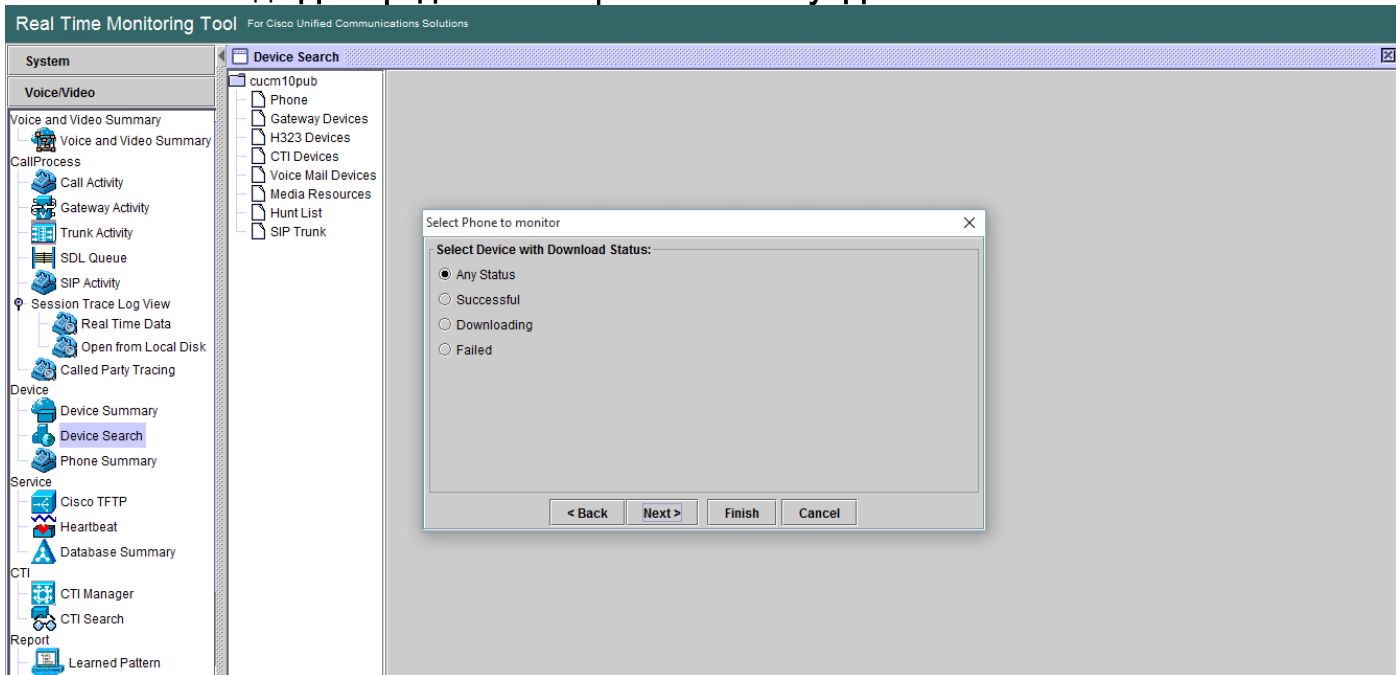


3. Выберите телефоны, которые вы хотите контролировать на основе состояния регистрации и Нажмите **Next**.

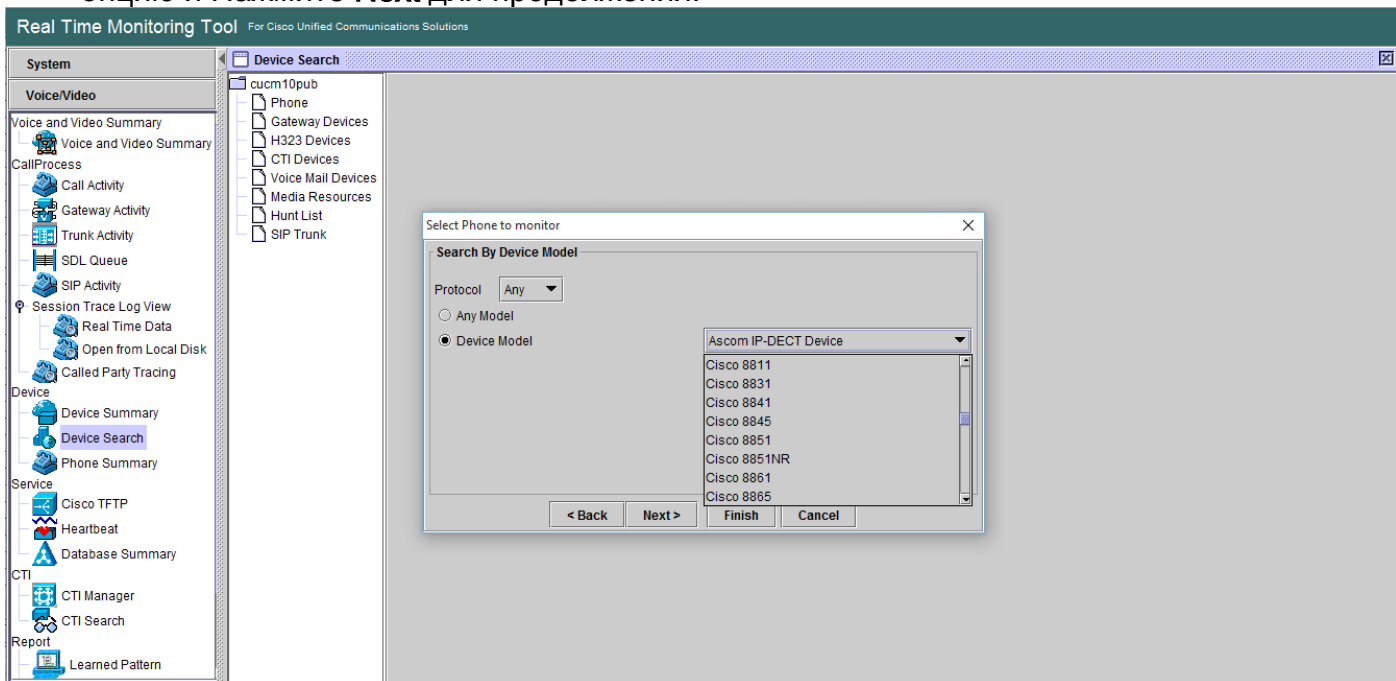


4. Затем, выберите телефон на основе телефонного статуса загрузки микропрограммы.

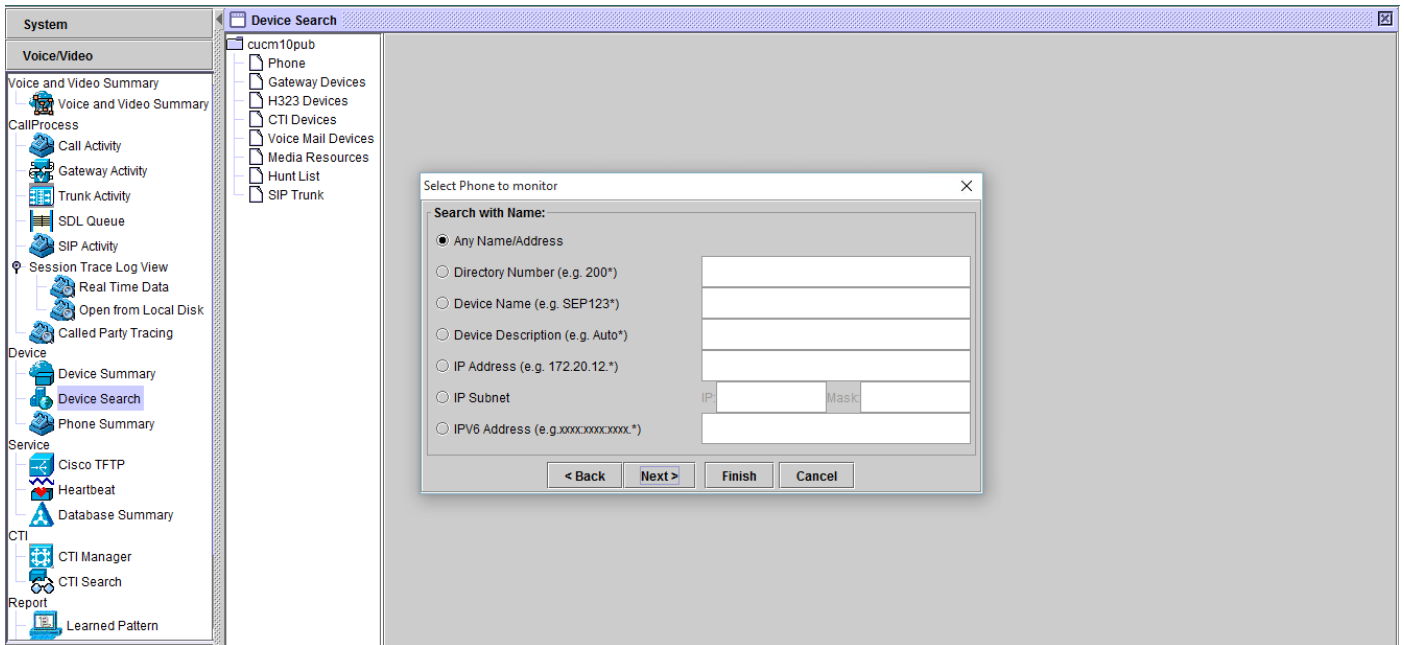
Например, для получения списка телефонов, которые статус загрузки микропрограммы отказал и т.д.. Для продолжения щелкните кнопку "Далее".



5. Выберите телефон телефонным протоколом и на основе модели устройства. Например, если вы хотите контролировать SIP-телефоны 7975 моделей. Выберите опцию и Нажмите **Next** для продолжения.



6. Выберите телефоны начинается с MAC, или номера начинается с номера или телефонов с Диапазоном IP-адресов. Например, телефонный MACS начинается с SEP0A6BE993*, или номера 646471* или диапазон IP 10.1.1.* и нажмите **Next** для продолжения.



7. Теперь, у вас есть опция для выбора полей, которые требуется отобразить, такие как телефонный MAC-адрес, позвонить активной загрузке, неактивной загрузке, номеру телефона, и т.д.

