

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Настройка](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

## Введение

Этот документ описывает функцию, которая улучшает пользовательский опыт и позволяет широкий кластер удаления сертификата.

## Предварительные условия

### Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с

### Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Общие сведения

Существуют определенные сертификаты на CUCM и IM&P, которые реплицированы прозрачно (без Admin? s знание). Это означает, что, если сертификат загружен Admin на одном сервере, это выдвинуто к другим серверам в кластере. Это сделано для поддержки функции *Кластера пересечения функции Extension Mobility (EMCC)*.

Ранее, в огромном кластере, если было требование для удаления необязательного сертификата, admin должен был войти в каждый из серверов и удалить сертификат вручную. Кроме того, если это не сделано в предусмотренном окне, удаленный сертификат мог бы вновь появиться из-за сервиса CertSync, который выполняется каждые 30 минут, который гарантирует, что файловая система и таблицы сертификата находятся в синхронизации. Для предотвращения этой проблемы клиенты сегодня отключают сервис CertSync на всех узлах, придерживавшихся удалением сертификата на всех узлах. Это

заставляет пользователя испытать очень плохо.

С усовершенствованием новой характеристики не произойдут такие экземпляры.

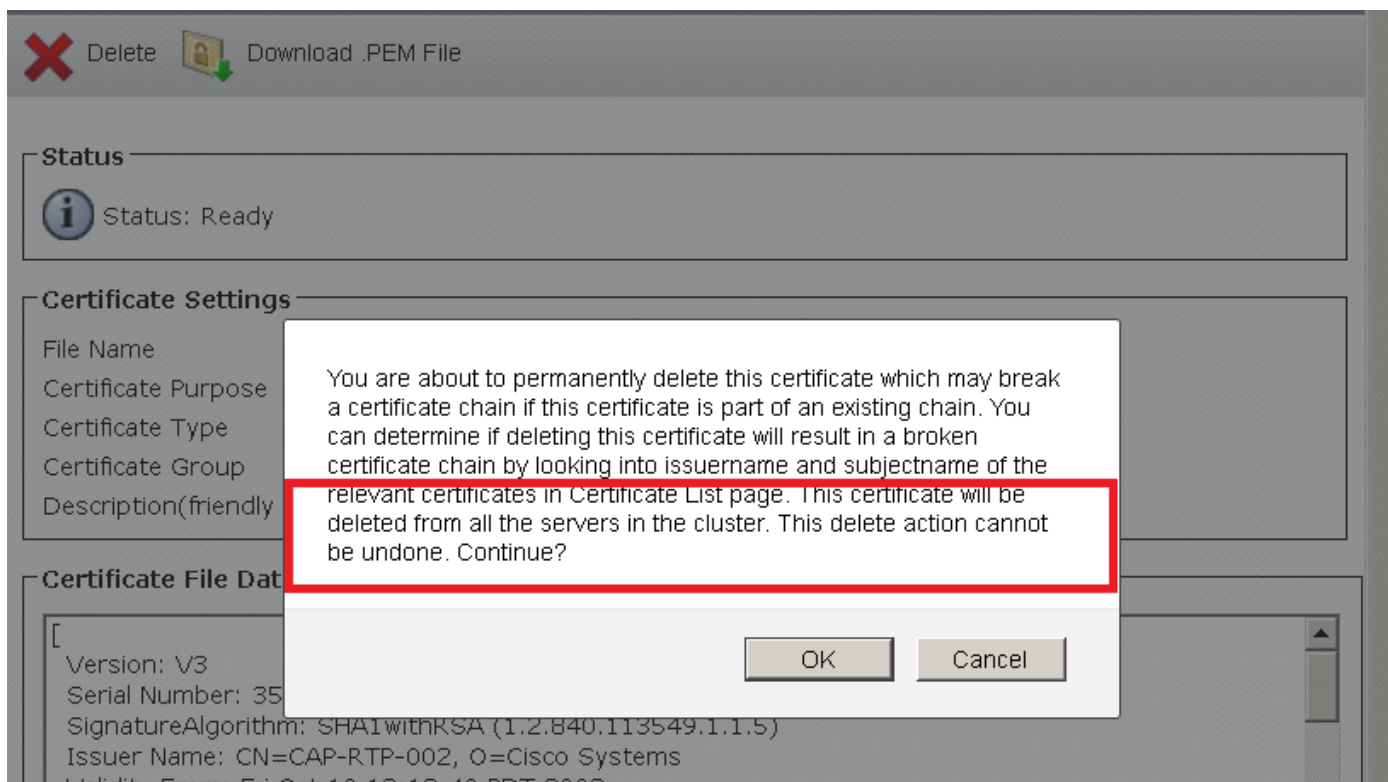
Эта функция enhancement управлению сертификатами предоставляет вас способность автоматически удалить сертификат из всех узлов в кластере.

Когда сертификат будет удален из одного узла в кластере, это будет удалено из всех других узлов в кластере.

## Настройка

На Cisco Call Manager переместитесь к **Cisco по Унифицированному администрированию ОС> Под Безопасностью> Управление сертификатами**

Выберите сертификат, который должен быть удален. Вы будете видеть это:



Как только вы **нажимаете ОК**, эти шаги будут иметь место:

1. Сертификат будет удален локально на сервере.
2. Если сертификат будет удален успешно, то Событие платформы будет инициировано. Это событие платформы будет передаваться всем серверам в кластере (CUCM и IM&P). Информационный подарок в событии платформы является типом устройства (CallManager, Tomcat или Телефонный SAST) наряду с названием сертификата (например, RootCA.pem). Событие платформы дает нам способность инициировать широкий кластер события delete.

Сертификат удаляет операцию, только применимо для этих сертификатов:

CUCM

1. доверие tomcat

2. Доверие CallManager

3. ТЕЛЕФОННОЕ ДОВЕРИЕ SAST

CUCM IM& присутствие

1. доверие tomcat

## Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.

## Устранение неполадок

В этом разделе описывается процесс устранения неполадок конфигурации.

Если сертификаты на других узлах в кластере не удалены, собирают эти журналы от RTMT, для решения этой проблемы.

1. Журнал программы просмотра событий

2. Системный журнал просмотра событий

3. Платформа IPT журналы CertMgr

Cisco Tomcat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Tomcat Security Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Tomcat Stats Servlet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Trace Collection Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified OS Admin Web Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified OS Platform API	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified Reporting Web Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco WebDialerRedirector Web Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cron Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Event Viewer-Application Log	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Event Viewer-System Log	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FTP Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Host Resources Agent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IPT Platform CLI Created Reports	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IPT Platform CLI Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IPT Platform Cert Monitor Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IPT Platform CertMgr Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IPT Platform Cluster Manager Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IPT Platform GUI Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IPT Platform IPSecMgmt Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IPT Platform RemoteSupport Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Install File Signing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Install and Upgrade Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kerneldump Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MIB2 Agent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mail Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

< Back   Next >   Finish   Cancel

Пример сообщения:

6 июля 3:12:05 пользователь CM11 6 ilog\_impl: Полученный запрос о событии платформы (-platform-event-clusterwide-certificate-delete HOSTNAME=CM11Sub UNIT=tomcat-trust Type=certs-trust NAME=testcert.pem без ожидания).

Этот журнал указывает, что событие было получено другими узлами в кластере для удаления сертификата testcert, когда сертификат удален на одном узле.

От Журналов certMgmt для удалить операции:

Этот журнал показывает, что свидетельство Mgmt получило запрос об удалении сертификата certificate.pem в tomcat\_trust:

dECODE: tRUE

op: удалить

модуль: доверие tomcat

keystoreUnit:tomcat-доверие

файл журнала: /var/log/active/platform/log/cert-mgmt.log

resultFile:/var/log/active/platform/log/certde-info.xml

keyDir: /usr/local/cm/.security/tomcat/keys

certDir: /usr/local/cm/.security/tomcat/trust-certs/Certificate.pem

Этот журнал показывает, что сертификаты удалены из Базы данных:

06.07.2016 1:31:55 374 [основные] ИНФОРМАЦИИ - IN - CertDBAction.java - deleteCertificateInDB (certInfo) -