

Использование собственного средства маршрутизации вызова при аварийной ситуации в CUCM

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Настройка](#)

[Проверка](#)

[Предварительное испытание](#)

[Окончательный тест](#)

[Устранение неполадок](#)

Введение

Этот документ описывает Собственное Средство маршрутизации Вызова при аварийной ситуации в Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- CUCM 11. X и выше.
- Требование пула номеров прямого входного набора (DID), которые были зарегистрированы в Единой дежурно-диспетчерской службе (PSAP).

Телефоны, которые поддерживают Аварийные Номера Распознавания размещения (ELINs):

- SIP и IP-телефоны SCCP
- Порты CTI
- MGCP и аналоговые телефоны SCCP
- Телефоны h323

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на CUCM 11. X и более высокие версии.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в

специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Внимание. : Если мы уже используем внешнее решение для вызова аварийной ситуации, такое как Cisco Emergency Responder, мы не должны активировать эту опцию. Если мы решаем активировать эту опцию, мы должны гарантировать, что отключаем внешний. Мы также потребовали бы пула номеров DID, которые должны быть зарегистрированы в PSAP.

Общие сведения

Клиенты, которые требуют точного распознавания размещения, но имеют одиночный узел или небольшое количество местоположений, которые должны быть определены, могут использовать Собственное Средство маршрутизации Вызова при аварийной ситуации CUCM. Собственное Средство маршрутизации Вызова при аварийной ситуации позволяет администратору определять ELINs на уровне аппаратного пула или уровне устройств так, чтобы местоположение устройства могло быть определено и определено в PSAP.

Когда вызов при аварийной ситуации сделан, это требуется:

- Вызов должен быть направлен к локальному PSAP на основе местоположения абонента.
- Сведения о размещении абонента должны быть отображены в терминале оператора службы экстренной помощи, который может быть получен из базы данных Автоматических сведений о размещении (ALI).

Местоположение абонента определено ELIN. ELIN является номером DID, который PSAP может набрать для повторного подключения с аварийным абонентом, если вызов при аварийной ситуации отключен или если PSAP должен говорить с абонентом снова. Вызов при аварийной ситуации маршрутизируется к PSAP на основе сведений о размещении, привязанных к этому номеру.

Настройка

Шаг 1.

На Cisco Унифицированное администрирование CM выберите **маршрутизацию Call> Обработчик Вызова при аварийной ситуации> Аварийная Конфигурация расположения**.

Для активации опции Обработчика Вызова при аварийной ситуации, на окне Emergency Location Configuration, проверяют флажок ELIN Support, как показано в этом образе. По умолчанию установки установлен в отключенный.

Emergency Location Configuration

Save

Status

Status: Ready

Emergency Location

This enables the basic Emergency Location capability built-in to Communications Manager.
Do not enable this feature if using an external emergency calling solution, such as Cisco Emergency Responder.

Enable Emergency Location (ELIN) Support
*Unchecking will delete all related settings below

Related Settings

[Configure Route Patterns to enable the Emergency Location Services](#)
[Configure Translation Patterns to enable the Emergency Location Services](#)
[1 Emergency Location \(ELIN\) Group is configured](#)
[Configure Device Pools to use an Emergency Location \(ELIN\) Group](#)
[Configure Devices to use an Emergency Location \(ELIN\) Group](#)

Save

Шаг 2.

Настройте группу ELIN наряду с номером ELIN как показано в образе. У вас могут быть множественные группы, которые показывают другие местоположения. Номер должен быть одним из них от пула номеров DID, зарегистрированных к PSAP. Группа ELIN в Обработчике Вызова при аварийной ситуации определяет местоположение. ELINs под этой группой ELIN должен быть сопоставлен с местоположением в базе данных Автоматических сведений о размещении (ALI).

Каждое местоположение должно иметь столько ELINs, созданные, сколько необходимы для поддержки одновременных вызовов при аварийной ситуации. Например, для поддержки пяти одновременных вызовов пять ELINs будут необходимы в группе ELIN.

Emergency Location (ELIN) Group Configuration

Save

Status

Status: Ready

Emergency Location (ELIN) Group Configuration

Name* ←

Description

ELIN Number Configuration

These are a pool of DID numbers registered in the Public Safety Answering Point (PSAP) database that identify the location of the caller and can be used for an emergency you contact your local PSAP provider to register the number used and location details for this ELIN Group.

Number*	Partition
<input type="text" value="8888888888"/>	< None > ←

Save

Примечание: Обработчик Вызова при аварийной ситуации поддерживает максимум 100 групп ELINs на кластер.

Шаг 3.

Настройте Шаблон маршрута (RP) для маршрутизации вызова во время аварийной ситуации. Установите флажок, Номер Экстренных служб (используемый Обработчиком Вызова при аварийной ситуации) как показано в этом образе.

The screenshot shows the 'Route Pattern Configuration' interface. At the top, there is a 'Save' button. Below it, the 'Status' section shows 'Status: Ready'. The 'Pattern Definition' section contains the following fields and options:

- Route Pattern*: 911
- Route Partition: < None >
- Description: (empty)
- Numbering Plan: -- Not Selected --
- Route Filter: < None >
- MLPP Precedence*: Default
- Apply Call Blocking Percentage
- Resource Priority Namespace Network Domain: < None >
- Route Class*: Default
- Gateway/Route List*: -- Not Selected -- (with an [\(Edit\)](#) link)
- Route Option:
 - Route this pattern
 - Block this pattern (No Error)
- Call Classification*: OffNet
- External Call Control Profile: < None >
- Allow Device Override
- Provide Outside Dial Tone
- Allow Overlap Sending
- Urgent Priority
- Require Forced Authorization Code
- Authorization Level*: 0
- Require Client Matter Code
- Is an Emergency Services Number (used by Emergency Call Handler) (highlighted with a red arrow)

Если требование возникает для конфигурации Шаблона трансляции, проверьте вышеупомянутый параметр для конфигурации TP.

Шаг 4. .

Назначьте группу ELIN на Конфигурации устройства / Конфигурация пула устройств как показано в образе:

Для устройства:

The screenshot shows a configuration interface for a device. The 'Emergency Location (ELIN) Group' is set to 'Bangalore' and is highlighted with a red box. Other settings include:

- Always Use Prime Line: Default
- Always Use Prime Line for Voice Message*: Default
- Geolocation: < None >
- Retry Video Call as Audio
- Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

Для аппаратного пула:

Device Pool Configuration

Save

Device Pool Settings

Device Pool Name*	Bangalore
Cisco Unified Communications Manager Group*	Default
Calling Search Space for Auto-registration	< None >
Adjunct CSS	< None >
Reverted Call Focus Priority	Default
Intercompany Media Services Enrolled Group	< None >

Roaming Sensitive Settings

Date/Time Group*	CMLocal
Region*	g711
Media Resource Group List	< None >
Location	< None >
Network Locale	< None >
SRST Reference*	Disable
Connection Monitor Duration***	
Single Button Barge*	Default
Join Across Lines*	Default
Physical Location	< None >
Device Mobility Group	< None >
Wireless LAN Profile Group	< None >
Emergency Location(ELIN) Group	Bangalore

[View Details](#)

Проверка

Этот раздел позволяет убедиться, что конфигурация работает правильно.

Предварительное испытание

Вы настроили Шаблон маршрута 911 в CUCM, и это направило вызов к корректному PSAP/поставщику услуг В этом Шаблоне маршрута, можно установить **Преобразования вызываемой стороны** Маска Преобразования вызываемой стороны к другому номеру, вы хотите вызов к переданному. Это предотвратит от вызова подключить с PSAP много времен. На завершении теста, убедиться удалить **Вызываемую сторону Преобразовывают номер Маски**.

Окончательный тест

Когда ваша конфигурация CUCM завершена, необходимо протестировать все узлы, чтобы гарантировать, что каждый узел получает корректный PSAP, и PSAP видит корректную информацию. Тест прост; наберите 911 и скажите что-то как:

Я тестирую новую аварийную ситуацию, отвечающую решение. Вы могли сообщить мне, какой номер обратного вызова и адрес вы видите и для того, какая область или город ваша единица отклика перечислена?

PSAP отвечает на ваши вопросы, и можно отрегулировать конфигурацию по мере необходимости. Гарантируйте, что PSAP знает, планируете ли вы к обратному вызову несколько раз, и/или завершен ли тест. Это информирует PSAP и позволяет им решать, должны ли они диспетчеризировать какие-либо экстренные ответы для других 911 вызовов.

Гарантируйте, что вы делаете это, когда вы уверены, что ваша конфигурация CUCM завершена. PSAP чрезвычайно заняты, и хотя они приятны для помощи, их основная задача должна ответить на фактические вызовы при аварийной ситуации.

Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.