

Настройте конференцию теперь функция на CUCM 11

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Среды и схема связи](#)

[Шаги для Настройки](#)

[Шаг 1. Настройте конференцию теперь.](#)

[Шаг 2. Настройте IVR.](#)

[Шаг 3. Настройте шаблон телефонной группы](#)

[Шаг 4. . Настройте конечного пользователя](#)

[Ограничения](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Распространенные проблемы](#)

[Никакой IVR не слышал и вызов Disconnets](#)

[Никакой DTMF, принятый IVR](#)

[Недостаточно времени для введения встречающегося номера](#)

[Видео пошаговая демонстрация для базовой конфигурации, тестирования и T-выстрела](#)

Введение

Этот документ описывает новую характеристику на Cisco Unified Communications Manager (CUCM), который заменяет существующую функцию MeetMe. Можно теперь установить PIN в функцию MeetMe, делая его более безопасным. Пользовательский опыт подобен WebEx Cisco.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Основное понимание ресурсов сред
- Конференц-связь по расписанию CUCM
- Конфигурация на CUCM

Используемые компоненты

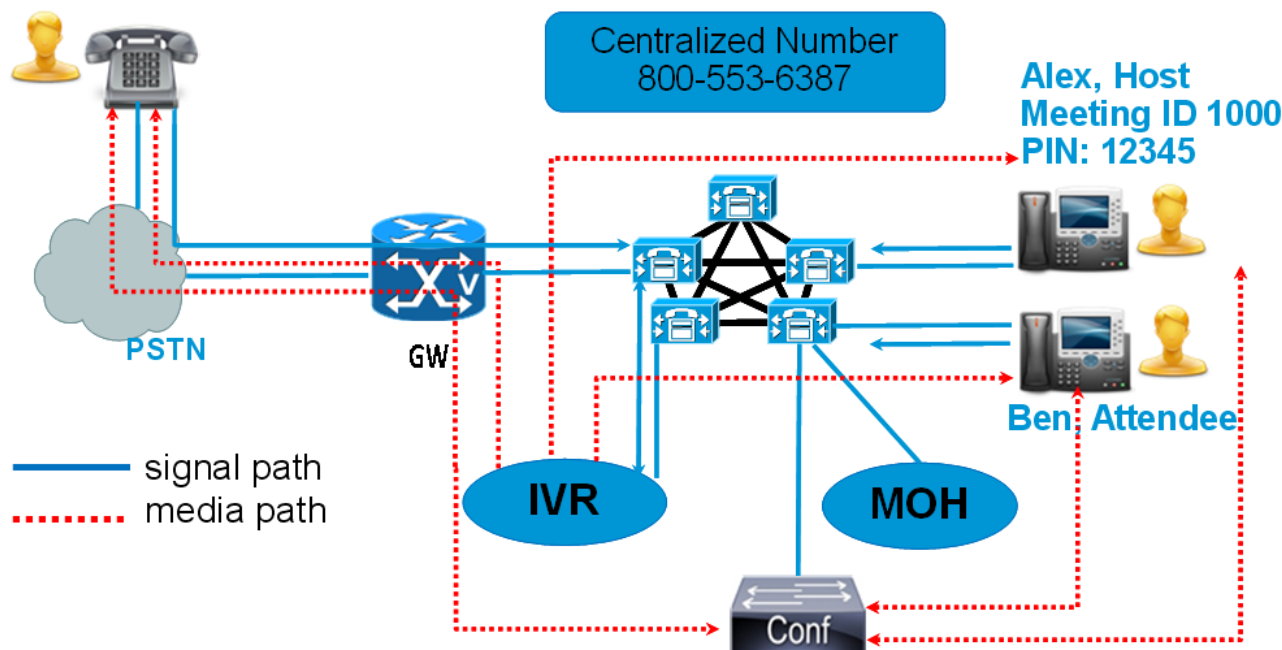
Сведения в этом документе основываются на версии 11 CUCM и выше.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Настройка

Среды и схема связи

Peter, Attendee



Вместо того, чтобы набрать Номер по расписанию, наберите Конференцию Теперь Номер каталога IVR. Интерактивный голосовой ответ (IVR) берет, и побудите вас для встречающегося номера. Если вам включили код доступа, то IVR побуждает вас для встречающегося кода доступа. Когда посетитель созывает Конференцию Теперь Номер, IVR вызывает встречающийся кодер доступа и однажды ее аутентифицируемый, который вы бы быть размещенными в конференцию.

Шаги для Настройки

Шаг 1. Настройте конференцию теперь.

Шаг 2. Настройте IVR.

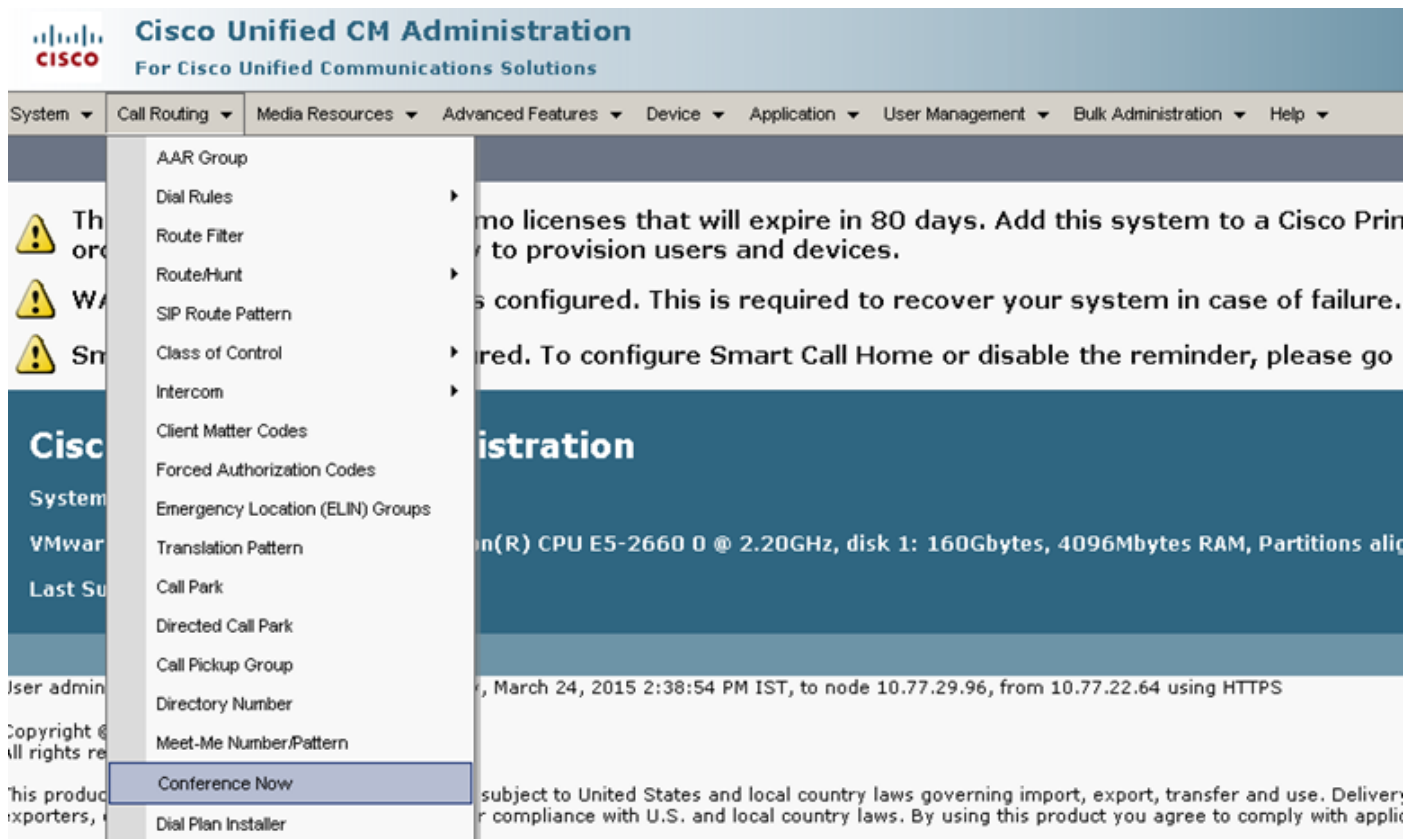
Шаг 3. Настройте шаблон телефонной группы.

Шаг 4. . Настройте конечного пользователя.

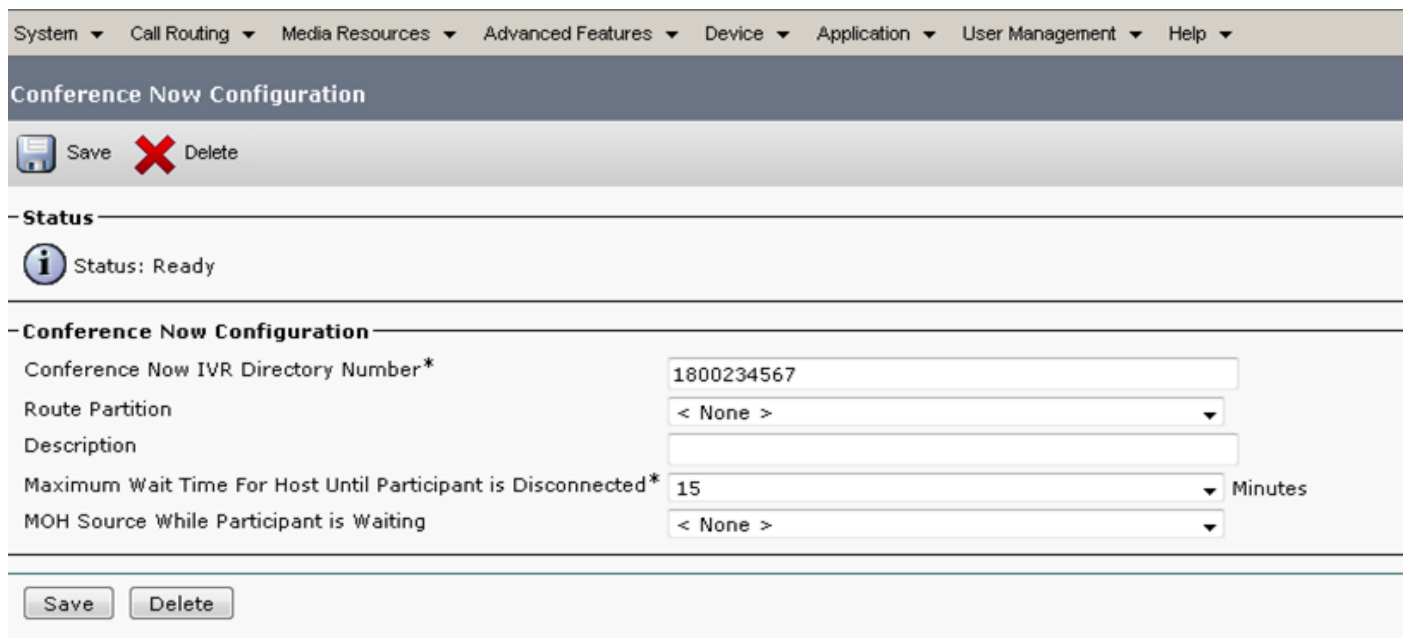
Шаг 1. Настройте конференцию теперь.

Шаг 1. Для настройки Конференции Теперь, перейдите к **Маршрутизации вызова**>

Конференция Теперь, как показано в образе:

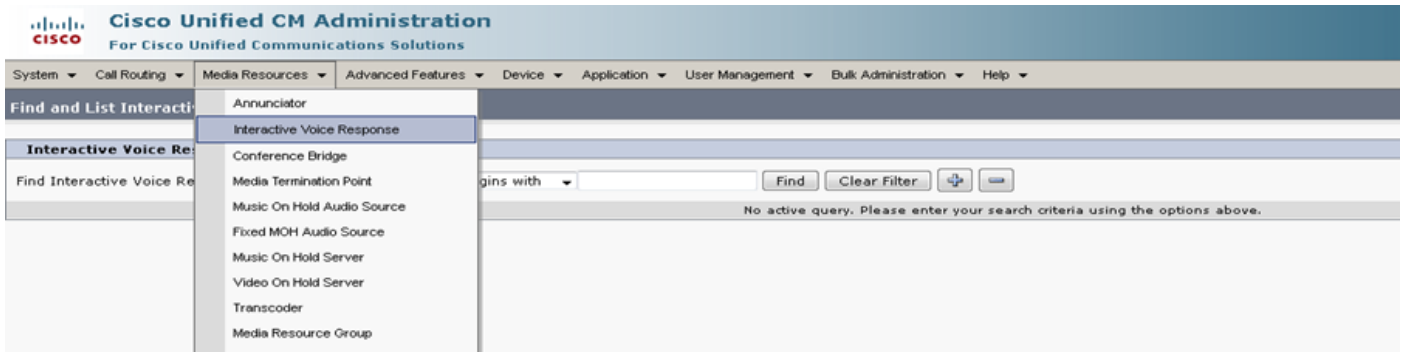


Шаг 2. Введите значение для этих полей: **Конференция Теперь Номер каталога IVR**, **разделение Маршрута** и другие подробные данные.



Шаг 2. Настройте IVR.

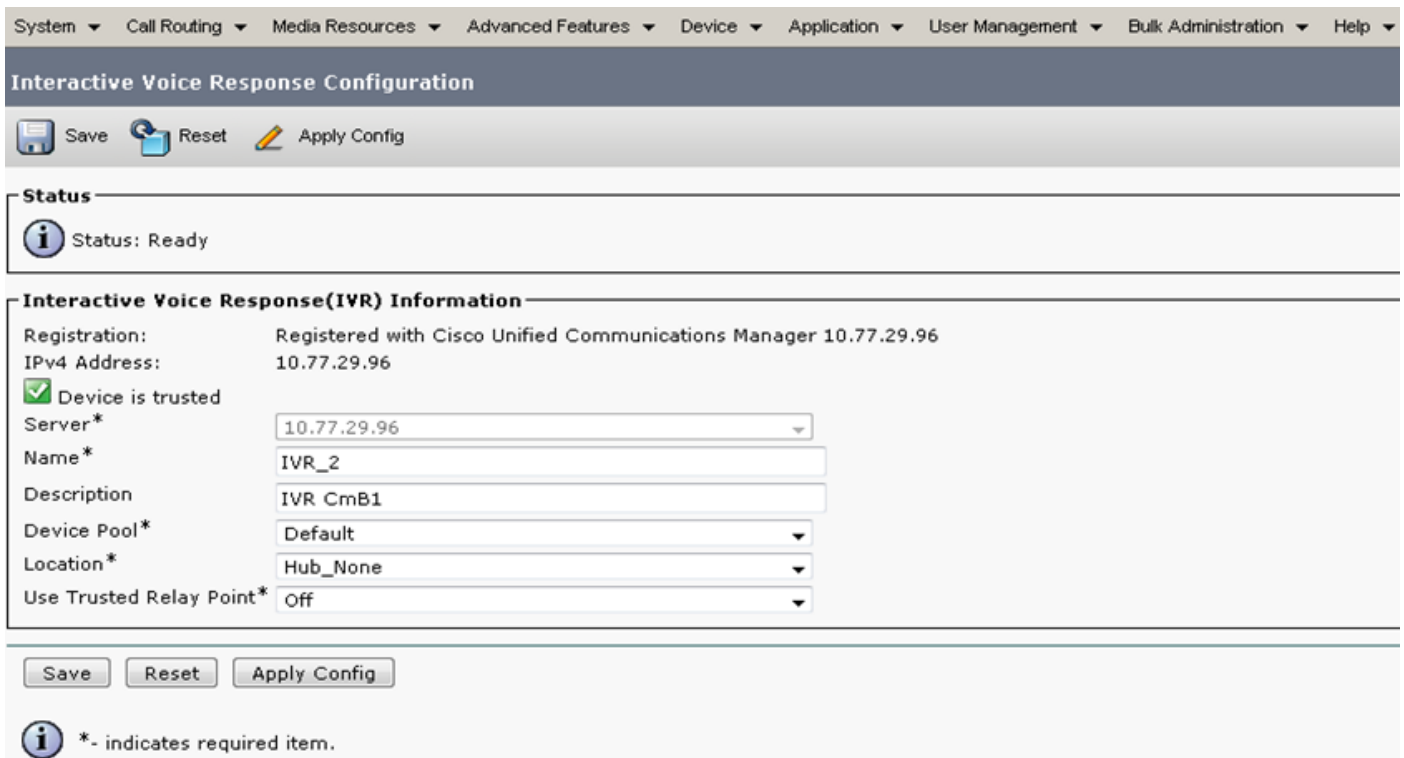
Шаг 1. Как показано в образе, перейдите к **Медиаресурсам> Интерактивный голосовой ответ**.



Шаг 2. Гарантируйте, что IVR зарегистрирован к CUCM.



Шаг 3. Введите значения следующих полей, такие как **Аппаратный пул**, **Местоположение**, **Описание** и другие, упомянутые на странице IVR Configuration.



Шаг 4. . Так как IVR рассматривается как медиаресурс, можно добавить его к Media Resource Groups (MRG), который тогда может быть добавлен к Списку Media Resource Groups (MRGL).

Счетчик вызовов параметров сервиса и **Флаг Выполнения** добавлены автоматически в версии CUCM для устройства IVR, подобного тому, как параметры сервиса добавлены для Сигнализатора.

Select Server and Service

Server*

Service*

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco IP Voice Media Streaming App (Active) Parameters on server 10.77.29.96--CUCM Voice/Video (Active)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Annunciator (ANN) Parameters		
Call Count *	<input type="text" value="48"/>	48
Run Flag *	<input type="text" value="True"/>	True
Interactive Voice Response (IVR) Parameters		
Call Count *	<input type="text" value="48"/>	48
Run Flag *	<input type="text" value="True"/>	True

Шаг 5. . Объявления, которые добавлены приглашение пользователь для обеспечения встречающегося номера, контакта хоста или кода доступа. См. список Объявления.

Announcement (1 - 24 of 24)

Find Announcement where: begins with

<input type="checkbox"/>	Announcement Identifier ^	Description
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowAccessCodeFailed	Conference Now feature- Access code failed. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowAccessCodeInvalid	Conference Now feature- Access code invalid. Retry.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowCFBFailed	Conference Now feature- CFB capacity exceeded. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowEnterAccessCode	Conference Now feature- Enter access code prompt.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowEnterPIN	Conference Now feature- Enter PIN prompt.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowFailedPIN	Conference Now feature- Failed PIN. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowGreeting	Conference Now feature greeting prompt.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowInvalidPIN	Conference Now feature- Invalid PIN. Retry.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowNumberFailed	Conference Now feature- Meeting number failed. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowNumberInvalid	Conference Now feature- Meeting number invalid. Retry.
<input type="checkbox"/>	Gone_00126	System- Gone
<input type="checkbox"/>	MLPP-BNEA_00123	System- MLPP Busy not equipped
<input type="checkbox"/>	MLPP-BPA_00122	System- MLPP Higher precedence
<input type="checkbox"/>	MLPP-ICA_00120	System- MLPP Service disruption
<input type="checkbox"/>	MLPP-PDA_00119	System- MLPP Precedence access limit

Шаг 6. В случае, если вы хотите изменить объявление, можно загрузить новый файл и модифицировать приветствие согласно требованию.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Announcement Configuration

- Status -

Status: Ready

- Announcement -

Announcement Identifier*

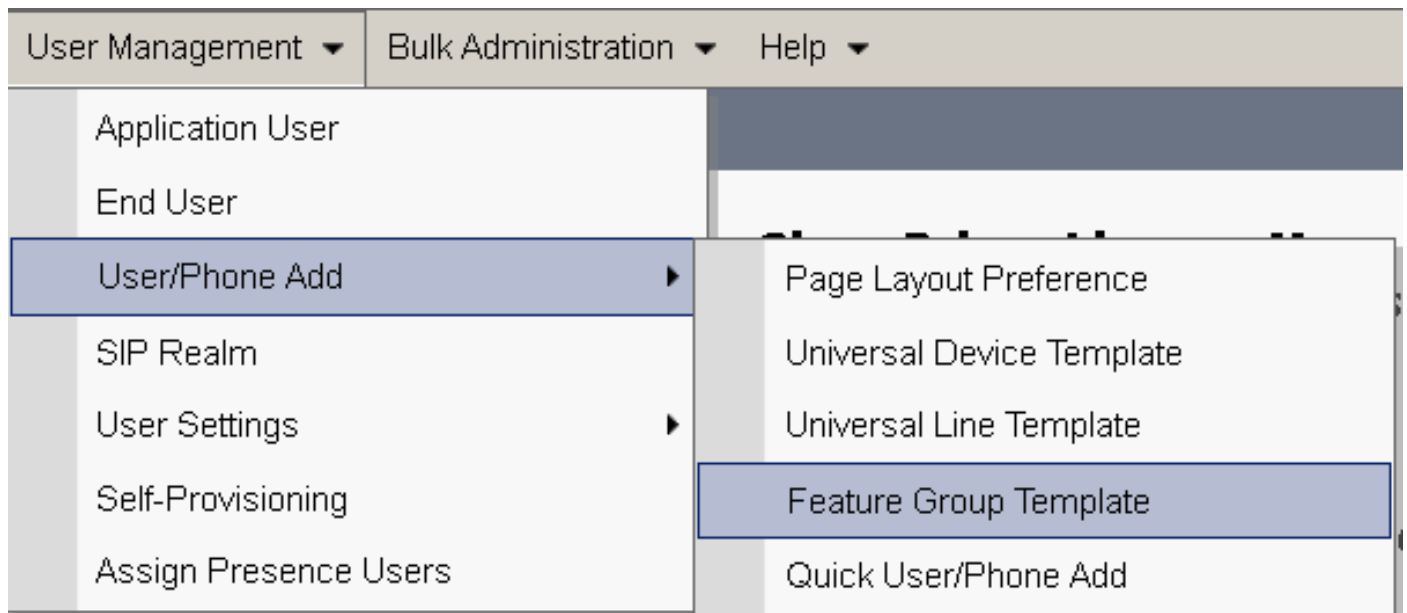
Description

Default Announcement

*- indicates required item.

Шаг 3. Настройте шаблон телефонной группы

Шаг 1. Как показано в образе, перейдите к **Управлению пользователями> Пользователь/Телефон Добавляет> Шаблон Телефонной группы**.



Шаг 2. Для использования Конференции Теперь функция, проверьте флажок **Enable End User to Host Conference Now**.

Feature Group Template

Name *

Description

Features

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in Presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM)

Services Profile [View Details](#)

User Profile [View Details](#)

Enable End User to Host Conference Now

Allow Control of Device from CTI

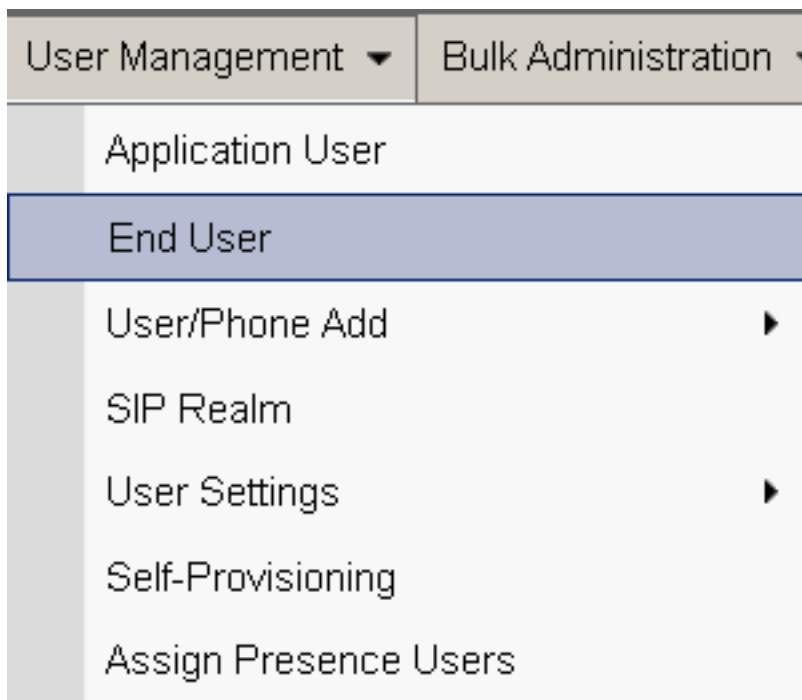
Enable Extension Mobility Cross Cluster

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Шаг 4. . Настройте конечного пользователя

Шаг 1. Как показано в образе, перейдите к **Управлению пользователями> Конечное Использование**.



Шаг 2. Гарантируйте, что номер устройства конечного пользователя появляется в поле Controlled Devices.

-Device Information

Controlled Devices	SEP203A0782D633
--------------------	-----------------

Шаг 3. Чтобы гарантировать, что Номер каталога (DN) привязан конечному пользователю, выберите допустимое значение из отбрасывания-downlist DN.

Directory Number Associations

Primary Extension	1002
-------------------	------

Идентификатор пользователя Самообслуживания генерируется на CUCM.

User Status	Enabled Local User
User ID*	user1
Password
Confirm Password
Self-Service User ID	1000
PIN
Confirm PIN
Last name*	user1

Шаг 4. . Проверьте флажок **Enable End User to Host Conference Now** и гарантируйте, что Совещание Номера совпадает с Идентификатором пользователя Самообслуживания. Добавьте Код доступа Посетителей.

Conference Now Information

Enable End User to Host Conference Now

Meeting Number 1000

Attendees Access Code

Ограничения

- Конференция Теперь обладает, не имеет Списка Конференции, но она действительно играет тон записи/выхода.
- Хост не может отключить звук/включить звук посетителей.
- Посетитель не может отключить звук/включить звук аудио путем ввода цифр двухтональной много частоты (DTMF).
- Максимальное число сторон конференции управляется существующей Индивидуальной рассылкой Конференц-связи по расписанию Максимум параметра Сервиса CallManager.
- Максимум одного hundred (100) одновременная Конференция Теперь и Конференц-связь по расписанию поддерживается на узел CUCM.
- Видео в ожидании не поддерживается.
- IVR поддерживает Внеполосный (OOB) только. Media Termination Point (MTP) мог бы быть необходим.
- IVR поддерживает G.711 кодека, G.729 и Широкую полосу 256К.
- Мост конференц-связи программного обеспечения IP Voice Media Streaming Application (IPVMA) поддерживает G.711 кодека и Широкую полосу 256К.

Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.

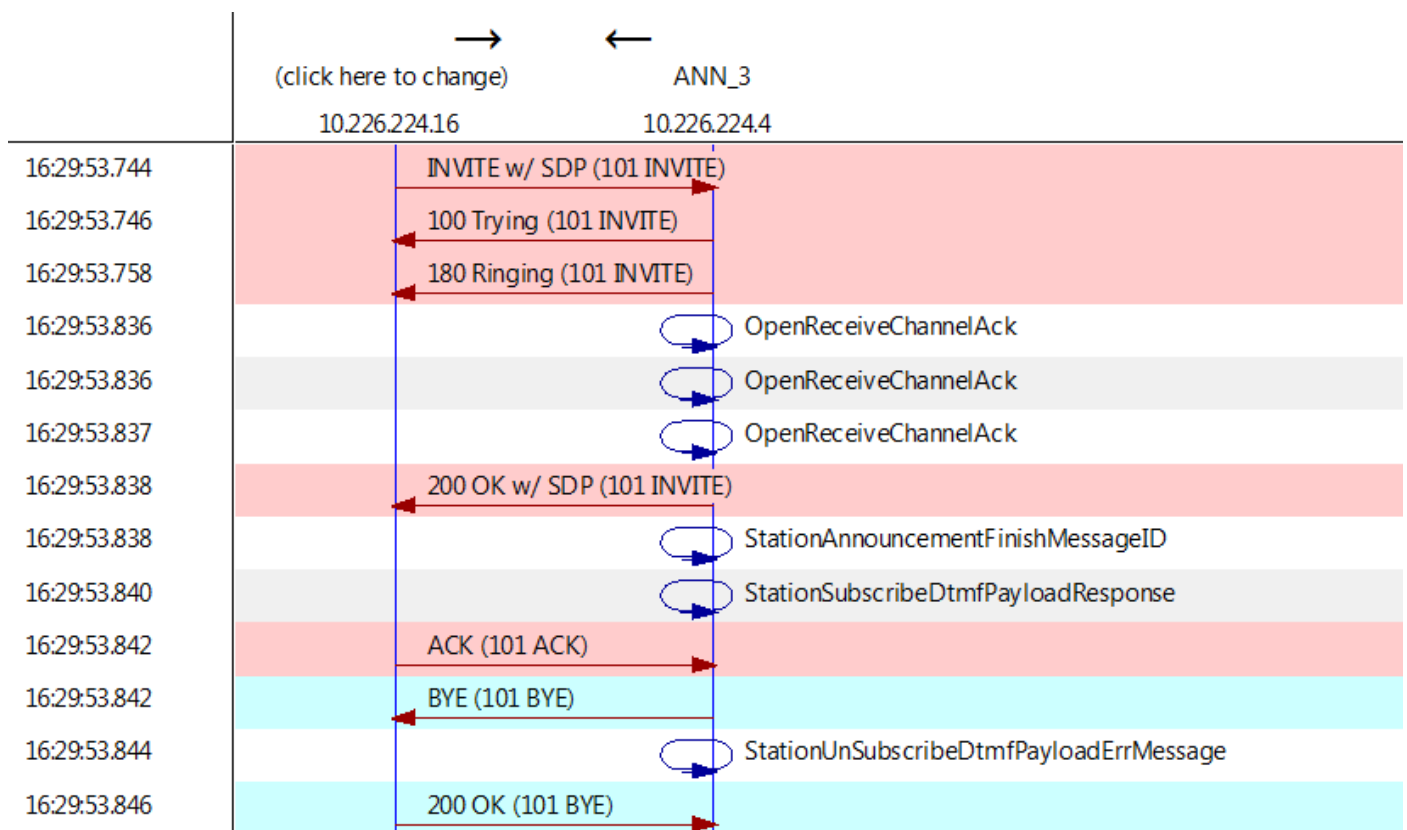
Устранение неполадок

- Перепроверьте конфигурацию
- Гарантируйте, что работает IPVMA
- Гарантируйте, что зарегистрирован IVR

Распространенные проблемы

Никакой IVR не слышал и вызов Disconnects

При получении по запросу трассировок CUCM для такого вызова в переводчике X вы видите стремянку, как показано в образе:



Если вы видите "StationAnnouncementFinishMessageID" вместо "startPlayingAnnouncement" тогда, IVR никогда не вызывался.

Будьте детализированы журналы IPVMA, и мы будем видеть, что что-то связывает это

```
CANNAudio::GetAnnouncement() LocaleID(8) CountryID(39) AnnID(128) payload(.g729)
CANNAudio::GetAnnouncement() Ann(ConferenceNowGreeting) AnnMMGreeting.wav(USER)
AnnMMGreeting.wav(USER)
CANNAudio::isFileExist(AnnMMGreeting.wav) isUserLocale(T) UserLocale(8) nwLocale(39) isCustom(F)
CANNAudio::GetAnnouncement() Custom Ann Default file missing (AnnMMGreeting.wav)
CPlayWavFilesMgr::Play aid(22) cid(58508019) Unknown ANN resource. Locale(8) AnnID(128)
```

Эта проблема происходит из-за удаленной Локали на CUCM. Мы обновили CUCM, но забыли обновлять Локаль или Нас changed Локаль на CUCM, но не установили локаль.

Никакой DTMF, принятый IVR

Это поведение задокументировано в Дефект: [CSCuw79671](#)

Работа вокруг должна была бы установить **дуплексную Потокую передачу, Включенную в истину**

Недостаточно времени для введения встречающегося номера

При использовании Конференции Теперь функция, после набора номера номера конференции, огней t302. Если это будет собираться в малое число принять перекрывающиеся DN, то оно не обеспечит достаточно времени для набирания номера совещания конференции.

Это задокументировано в дефект: [CSCuw81520](#)

На данный момент у нас нет работы вокруг для этой проблемы.

Видео пошаговая демонстрация для базовой конфигурации, тестирования и Т-выстрела