

Получите и выполненное программное обеспечение восстановления на VM CUCM

Содержание

[Введение](#)

[Общие сведения](#)

[Образ ISO программного обеспечения восстановления загрузки](#)

[Образ ISO загрузки к хранилищу данных ESXi](#)

[Требуемые параметры настройки VM до восстановления](#)

[Требования поствосстановления](#)

Введение

Этот документ описывает, как получить и выполнить программное обеспечение Восстановления для Cisco Unified Communications Manager (CUCM), а также изменения, которые требуются, чтобы параметры настройки Виртуальной машины (VM) прежде и после восстановления.

Общие сведения

Образы ISO программного обеспечения Восстановления сохранены в хранилище данных ESXi.

Хранилища данных являются логическими контейнерами, аналогичными файловым системам, которые скрывают специфические особенности каждого устройства хранения и предоставляют универсальную модель для хранилища файлов VM. Хранилища данных могут также использоваться для хранения образов ISO, шаблонов VM и гибких образов.

vSphere Клиент используется для доступа к различным типам устройств хранения, которые хост ESXi обнаруживает, и для развертывания хранилищ данных на них.

Образ ISO программного обеспечения восстановления загрузки

Выполните эти шаги для получения образа ISO программного обеспечения Восстановления:

1. От домашней страницы Cisco перейдите к **Дом Загрузок> продукты> Унифицированная связь> Управление вызовами> Менеджер Унифицированной связи (CallManager)**.

2. Нажмите соответствующую версию CUCM и загрузите **программное обеспечение Восстановления**:

Select a Software Type:

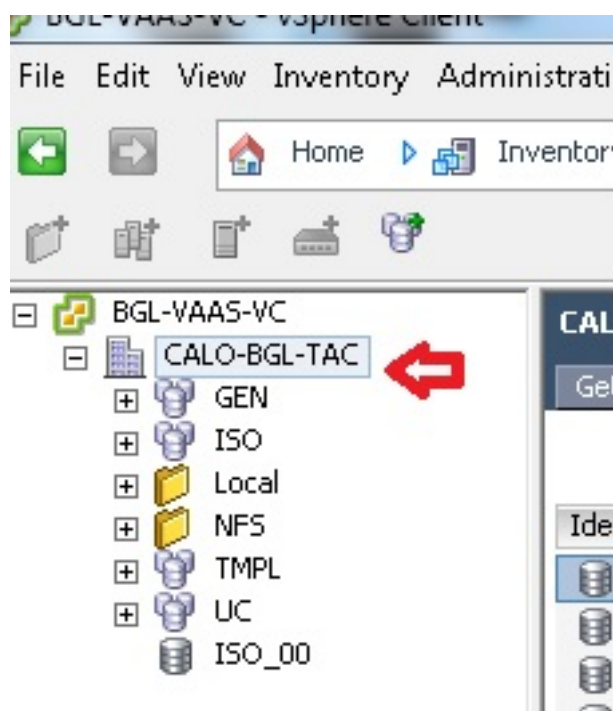


3. Загрузите образ ISO программного обеспечения Восстановления и сохраните его в хранилище данных ESXi.


Образ ISO загрузки к хранилищу данных ESXi

Выполните эти шаги для загрузки образа ISO программного обеспечения Восстановления к хранилищу данных через vSphere Версию клиентской части 5.0:

1. Войдите в vSphere Клиента:

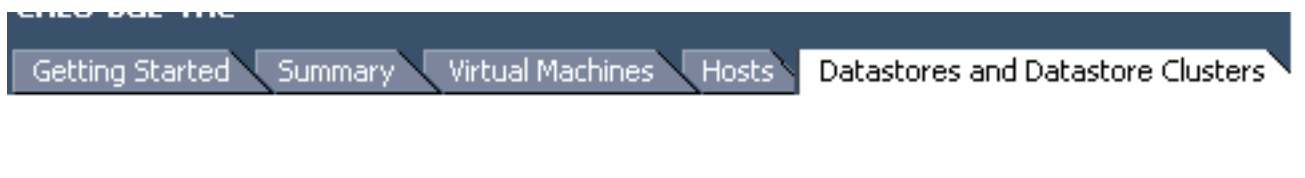


2. Нажмите **Datastore** и **Datastore Clusters**:



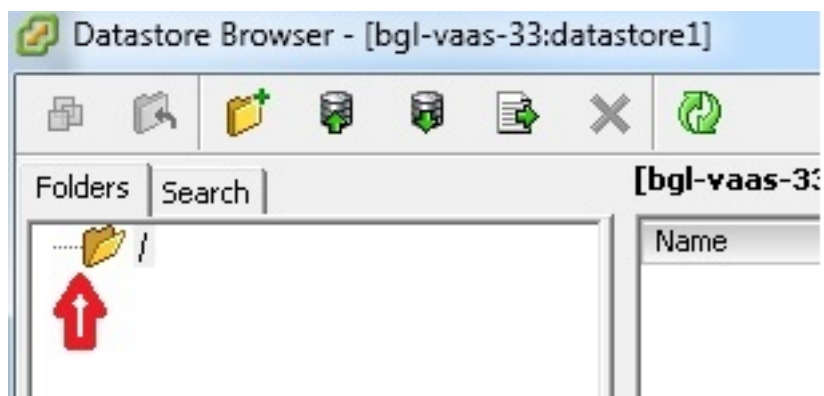
Identification	Status	Device	Drive Type	Capacity
bgl-vaas-33:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	552.00 GB
bgl-vaas-35:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	552.00 GB
bgl-vnap-04:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	131.00 GB
bgl-vnap-05:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	131.00 GB
bgl-vnap-06:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	131.00 GB

3. Щелкните правой кнопкой мыши хранилище данных, к которому требуется загрузить файл и нажать **Browse Datastore**:

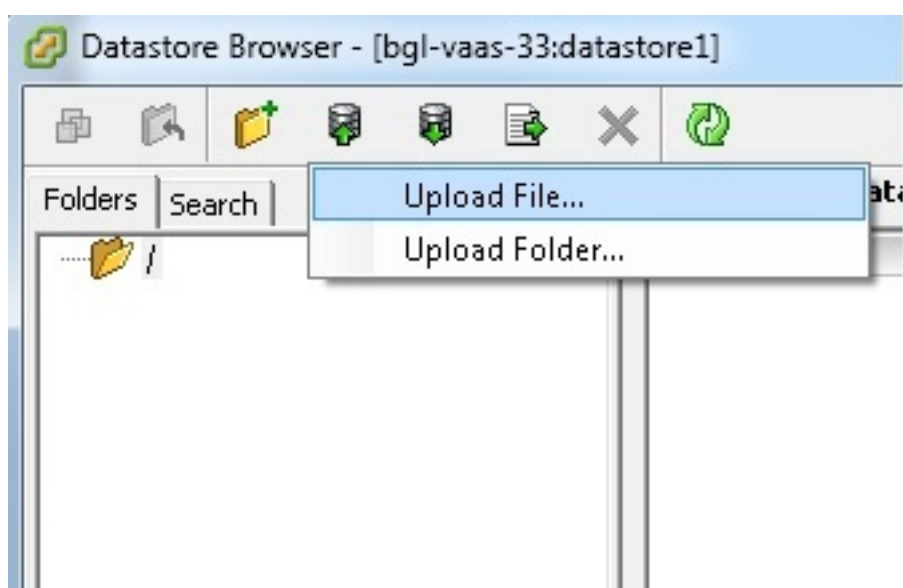


Identification	Status	Device	Drive Type	Capa
bgl-vaas-33:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	552.00
bgl-vaas-35:datas...				552.00
bgl-vnap-04:datas...				131.00
bgl-vnap-05:datas...				131.00
bgl-vnap-06:datas...				131.00
bgl-vnap-07:datas...				552.00
bgl-vnap-08:datas...				552.00
bgl-vnap-09:datas...				552.00
bgl-vnap-10:datas...				552.00
bgl-vnap-11:datas...				552.00
bgl-vnap-18:datas...				366.50
bgl-vnap-19:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	366.50

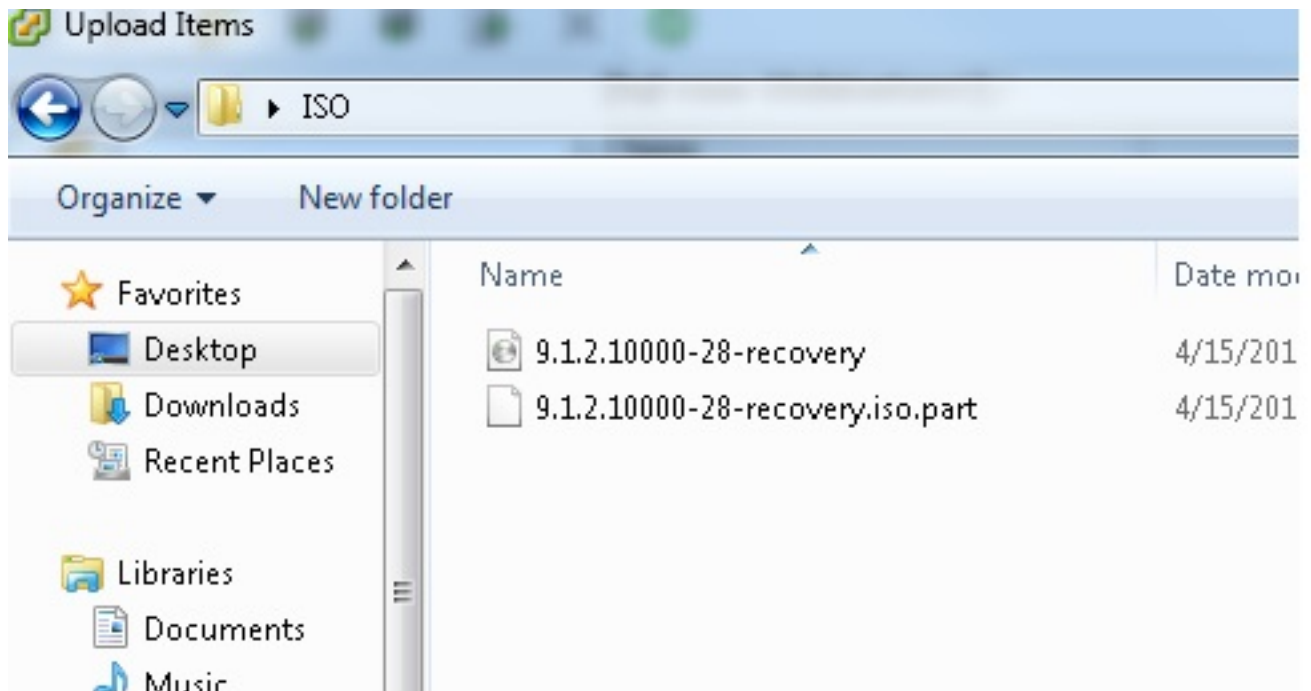
4. Выберите папку, к которой требуется загрузить образ ISO:



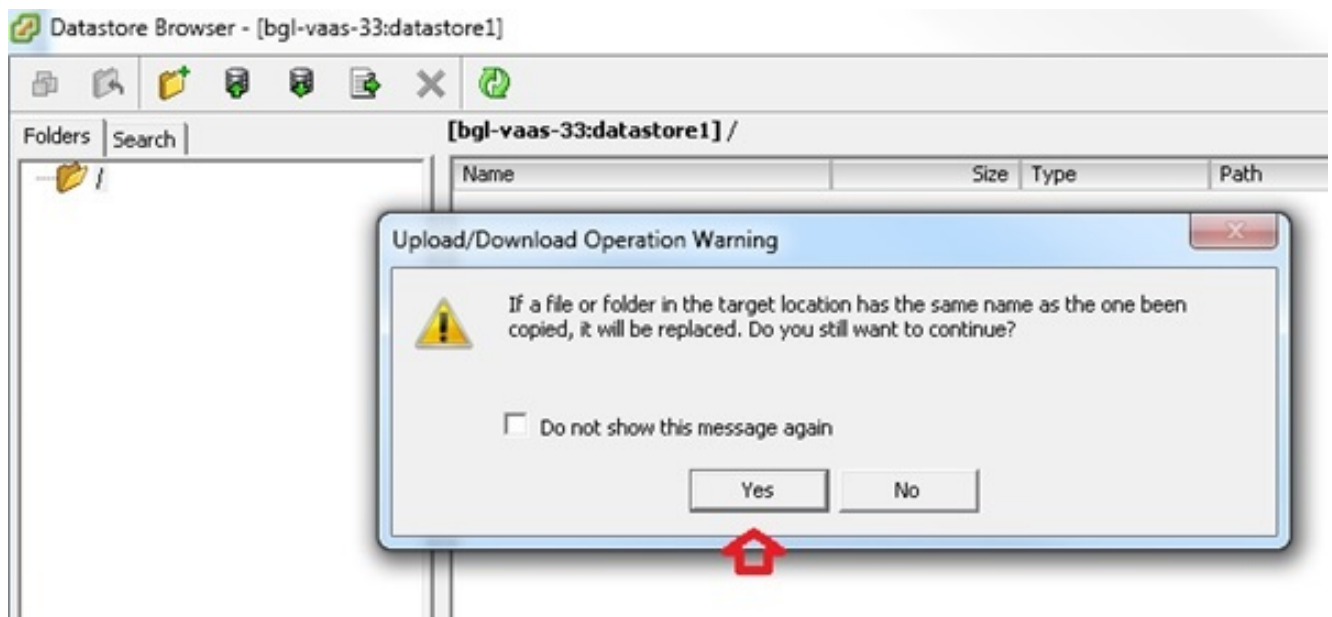
5. Нажмите вкладку **файлов Загрузки**:



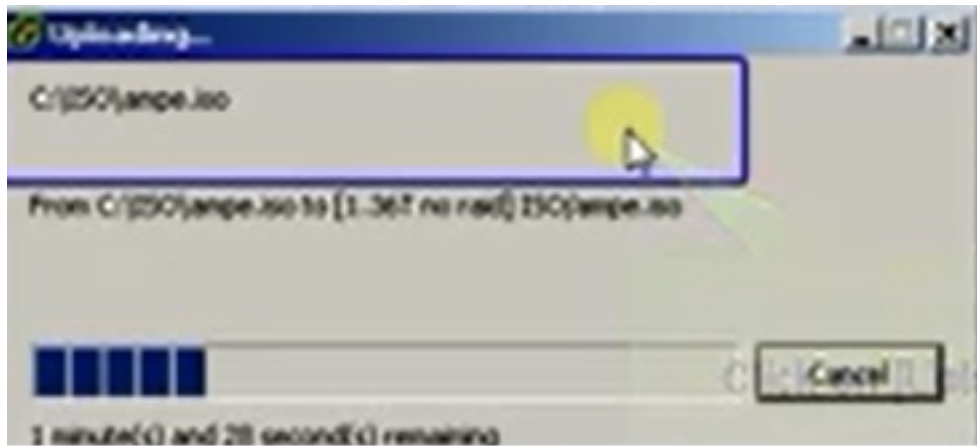
6. Перейдите к расположению папки, где образ сохранен на вашей машине:



7. Как только вы выбираете файл, всплывающее сообщение появляется. **Нажмите кнопку "Да"**:



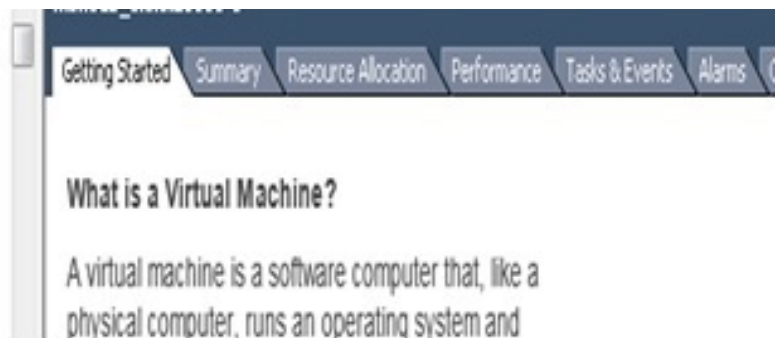
Образ ISO тогда начинает загружать к хранилищу данных:



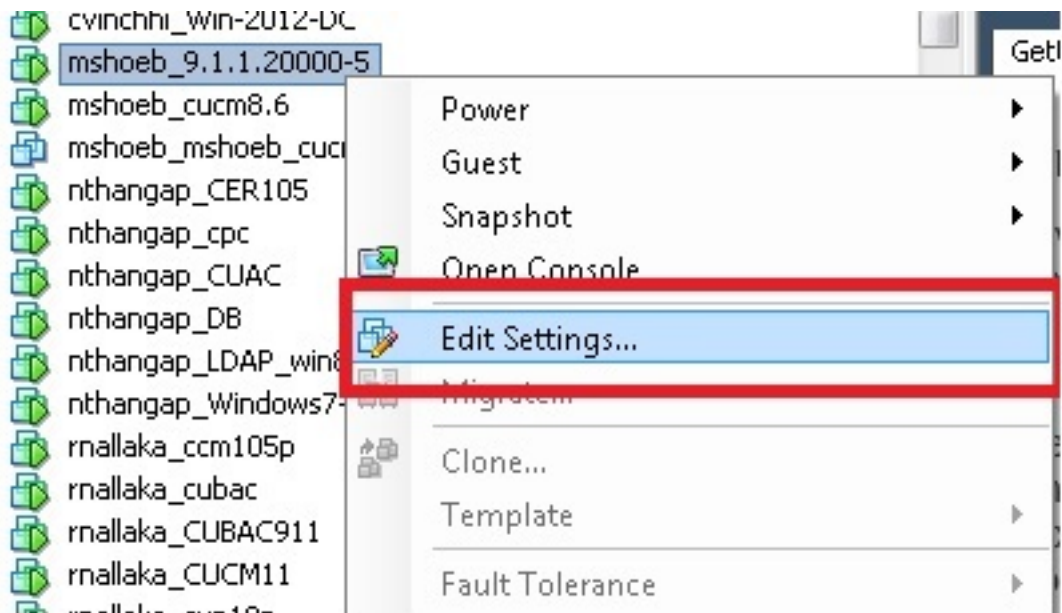
Требуемые параметры настройки VM до восстановления

Выполните эти шаги, чтобы гарантировать, что параметры настройки VM корректны перед выполнением программного обеспечения Восстановления:

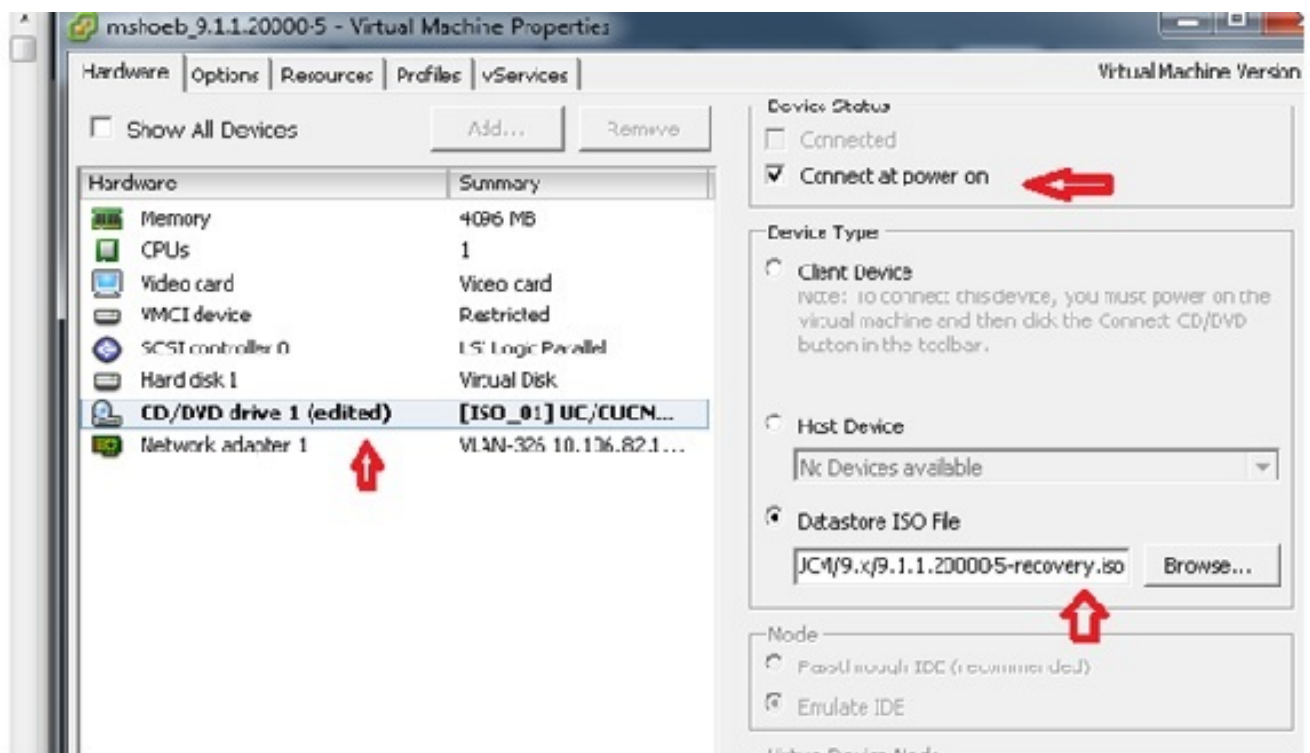
1. От vSphere Клиента перейдите к машине VM CUCM.
2. Щелкните правой кнопкой мыши VM, для которого требуется выполнить программное обеспечение Восстановления и выключить VM:



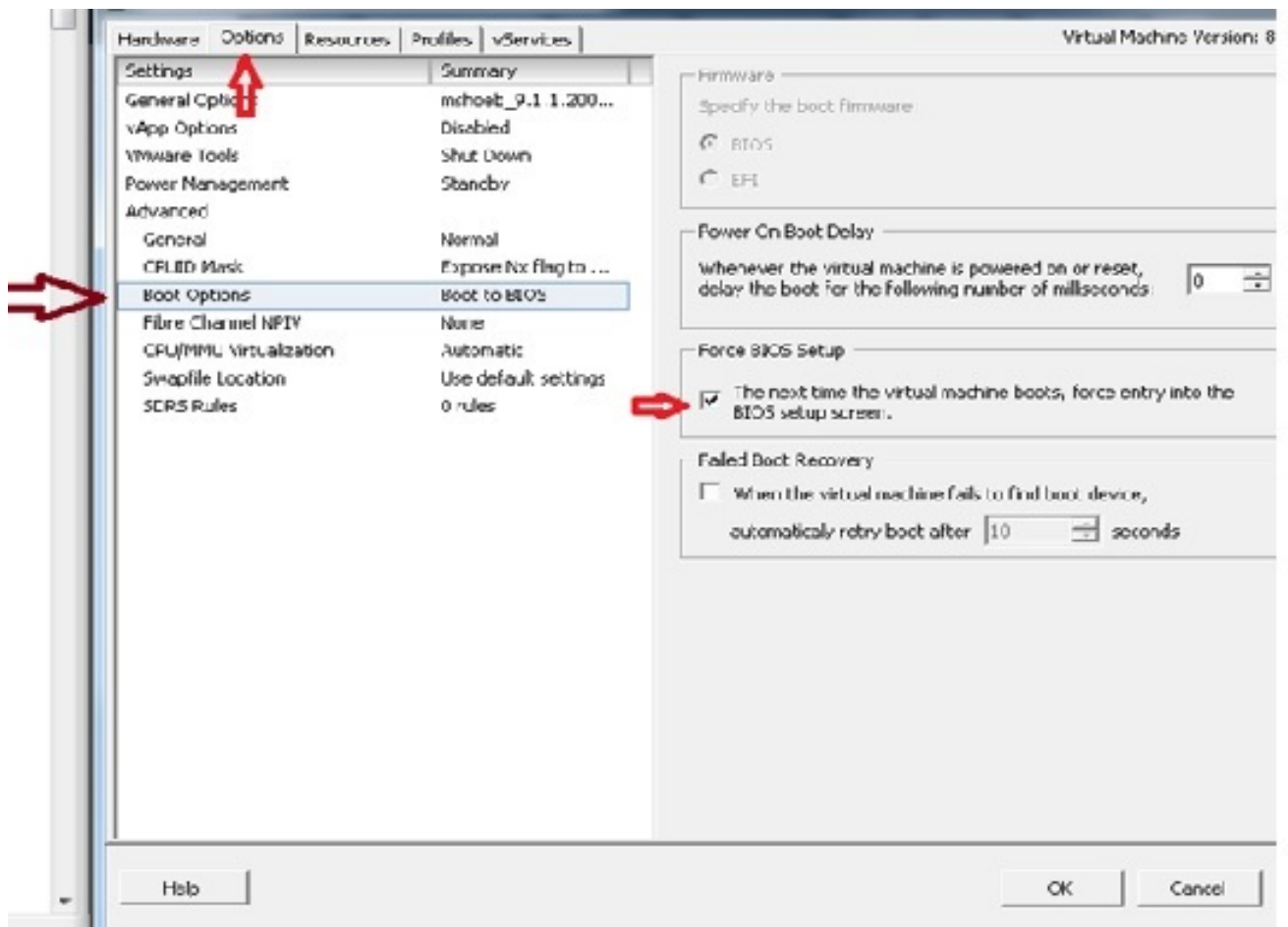
3. Щелкните правой кнопкой мыши и перейдите для **Редактирования Параметров настройки**:



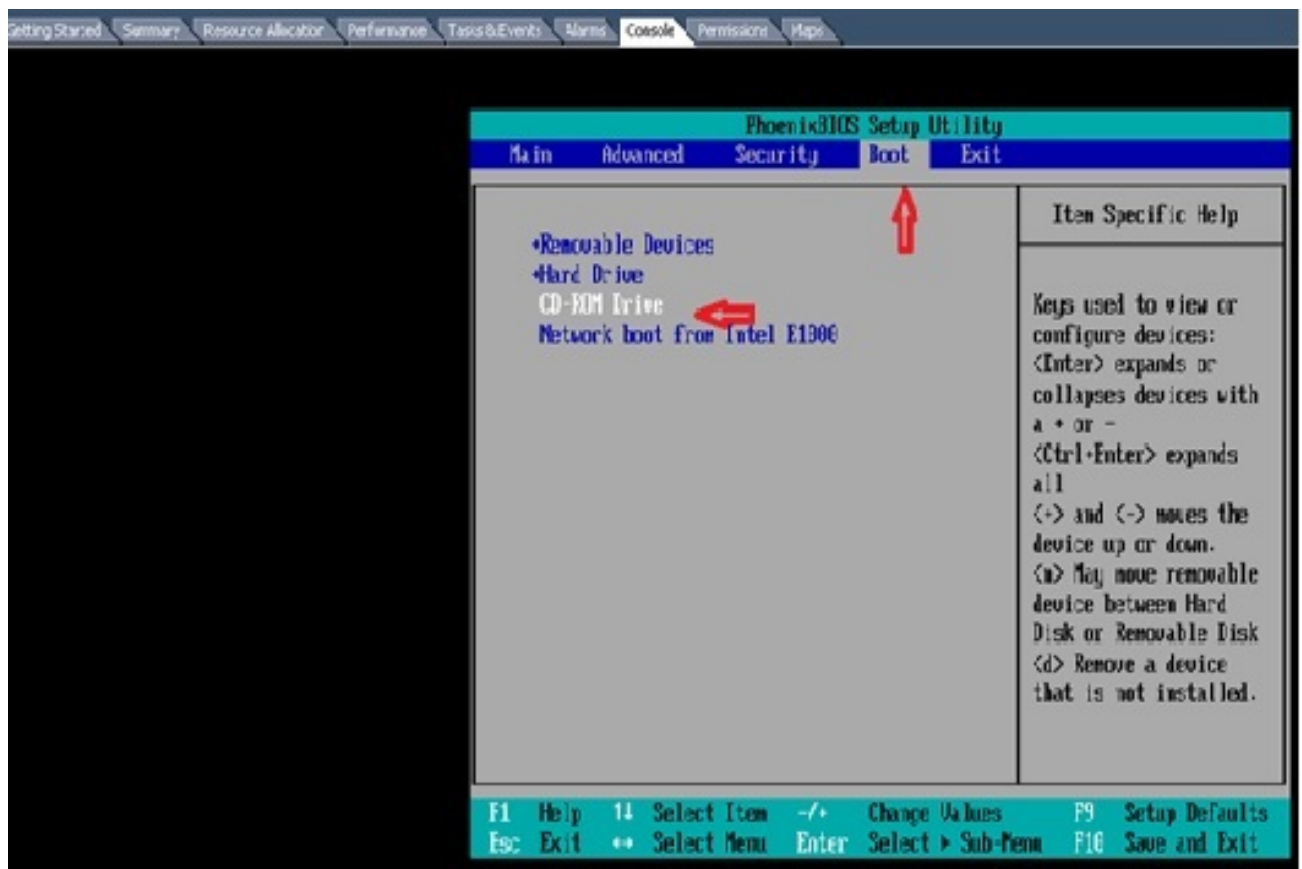
4. От вкладки *Hardware* выберите **CD/DVD-ПРИВОД**, проверьте, что **Подключение во включается** флажок и переходите к образу **recovery.iso**, который вы сохранили в хранилище данных:



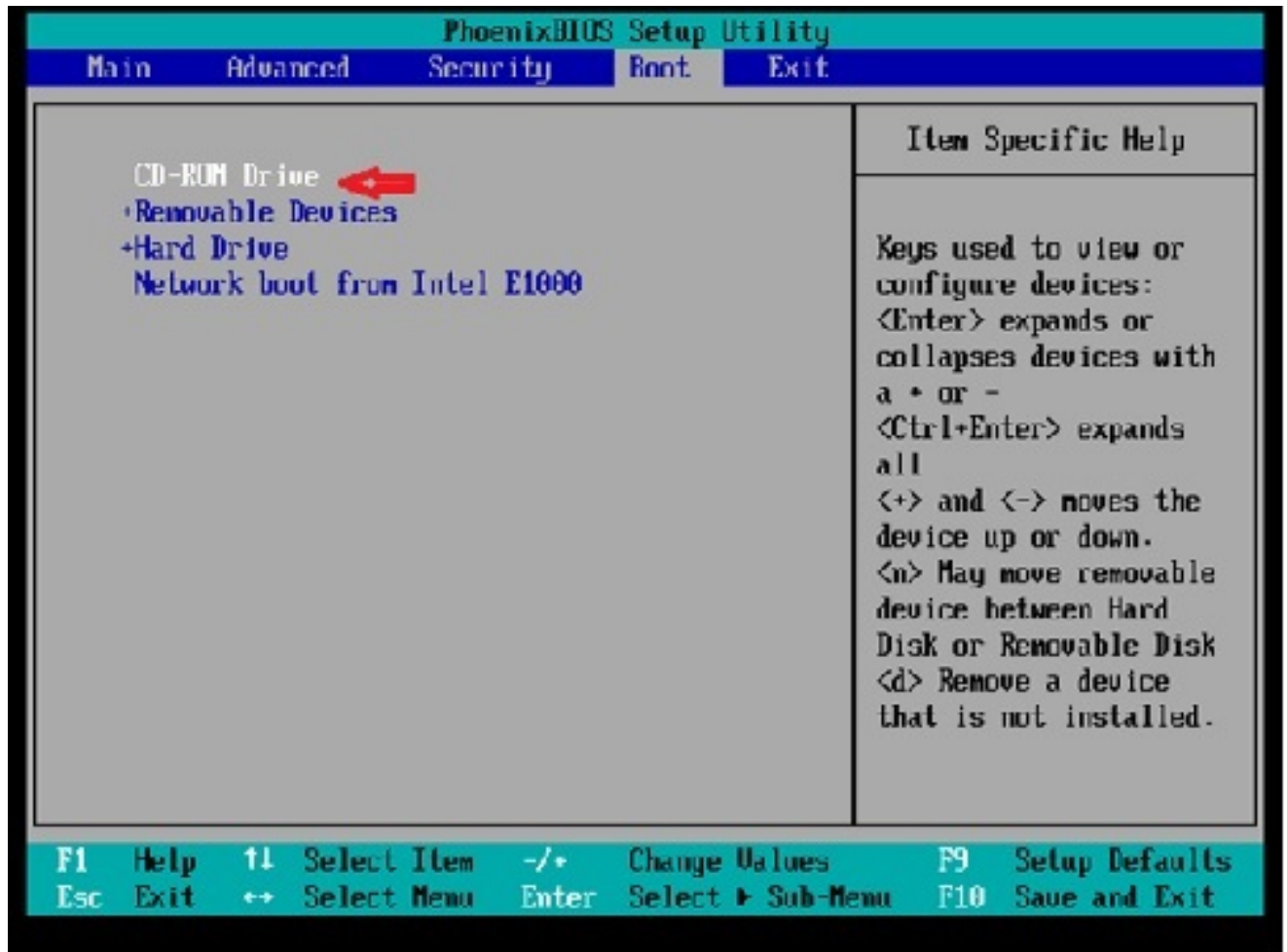
5. От вкладки *Options* выберите **Boot Options**, проверьте флажок **Force BIOS Setup**, выберите **OK** и включите VM:



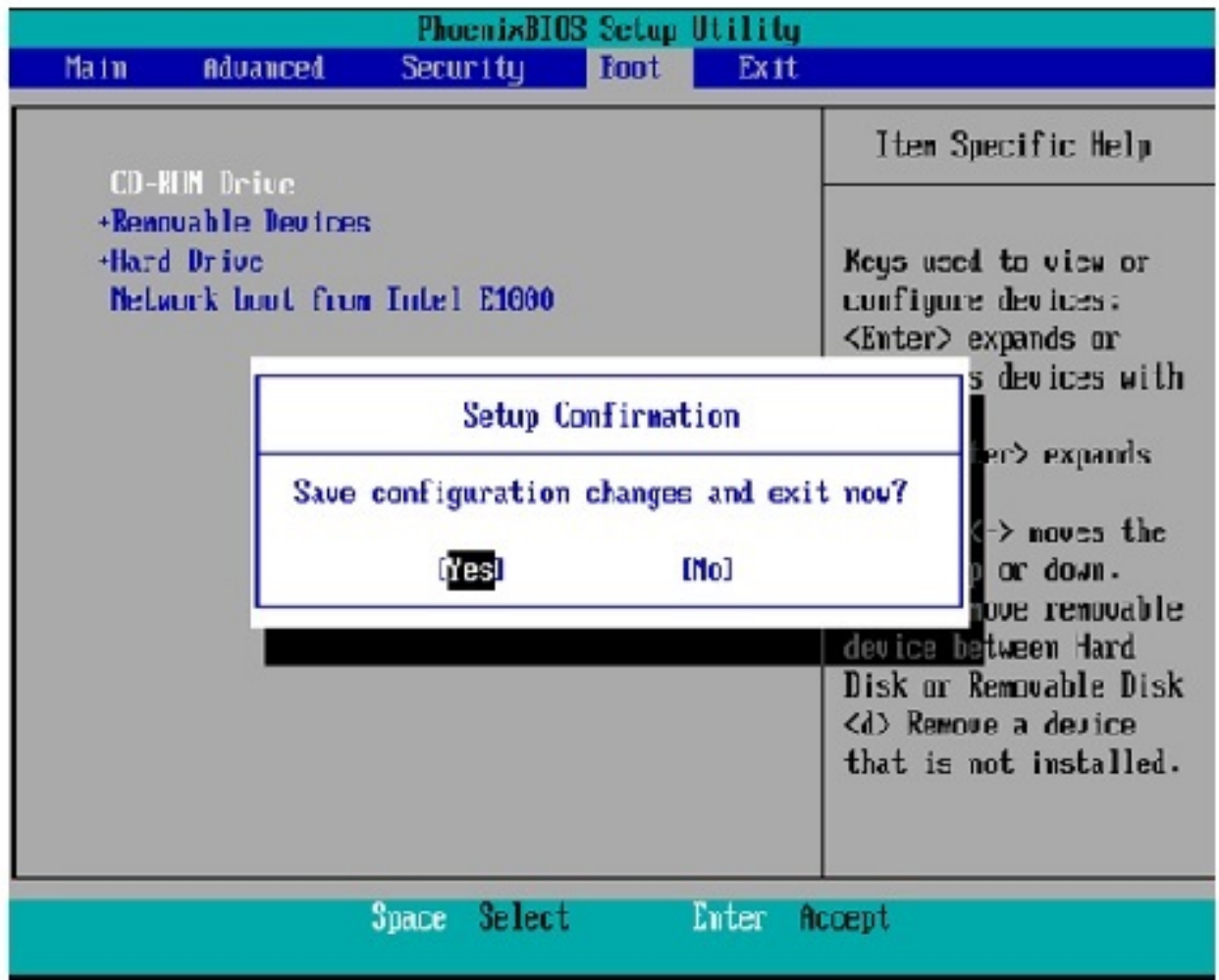
6. VM загружается в режим BIOS. Перейдите к меню начальной загрузки:



7. Используйте плюс (+) символ для перемещения опции **CD-ROM Drive** в вершину списка:



8. Нажмите клавишу **F10**, и вам предлагают сохранить эту настройку:



Система теперь загружается с дисководом для компакт-дисков, где расположено программное обеспечение Восстановления. Когда загрузки системы, вы видите варианты, которые показываются в следующем образе.

9. Выберите **опция F** (нажмите клавишу F):

```
Running the system installer.
Please wait...
Detecting Server Hardware - this can take several minutes
VMware: passed detection validation
```

```
*****
***      Welcome to Cisco Unified Communications Recovery Disk
***      Version 9.1.1.20000-5
***      Copyright - Cisco System, Inc. 2005-2010
***
***  active partition:  PARTITION A - 9.1.1.20000-5
***
***  Please enter one of the following options:
***
***  [F]||[f] Check and correct disk file systems.
***  [U]||[u] Verify the disk partitioning layout.
***  [A]||[a] Align partitions on disk(s).
***  [Q]||[q] Quit this recovery disk program.
*****
> _
```

Проверка файловой системы начинается:

```
***  Please enter one of the following options:
***
***  [F]||[f] Check and correct disk file systems.
***  [U]||[u] Verify the disk partitioning layout.
***  [A]||[a] Align partitions on disk(s).
***  [Q]||[q] Quit this recovery disk program.
*****
> F
***** WARNING! *****
Use of the file system repair on the recovery disc does not guarantee
a fully functioning system. Even if the server is recovered into an operable
state, full functionality of all features and services cannot be guaranteed.
Cisco strongly recommends a server rebuild if the file system has become
corrupted to ensure full functionality.
*****
Press Enter key to continue..
Unmounting partition /mnt/part1
Unmounting partition /mnt/part2
Unmounting partition /mnt/part3
Unmounting partition /mnt/part4
Checking device /dev/dev1
fsck 1.41.14 (22-Dec-2010)
Pass 1: Checking inodes, blocks, and sizes
Pass 2: Checking directory structure
/?: |=====| 86.5%
```

Как только Проверка файловой системы завершена, вы возвращены к главному меню:

```
Pass 4: Checking reference counts
Pass 5: Checking group summary information
/COMMON: 57819/12958784 files (8.6% non-contiguous), 6924958/12958398 blocks
OK.

Mounting partition /mnt/part1 : [ OK ]
Mounting partition /mnt/part2 : [ OK ]
Mounting partition /mnt/part3 : [ OK ]
Mounting partition /mnt/part6 : [ OK ]

*****
***      Welcome to Cisco Unified Communications Recovery Disk
***      Version 9.1.1.28888-5
***      Copyright - Cisco System, Inc. 2886-2810
***
***      Active partition:  PARTITION A - 9.1.1.28888-5
***
***      Please enter one of the following options:
***
***      [F]||[f] Check and correct disk file systems.
***      [V]||[v] Verify the disk partitioning layout.
***      [A]||[a] Align partitions on disk(s).
***      [Q]||[q] Quit this recovery disk program.
*****
> _
```

10. Выберите опция Q (нажмите клавишу Q) для выхода Программы системы ПО Восстановления. Вам тогда предлагают перезагрузить систему, как показано здесь:

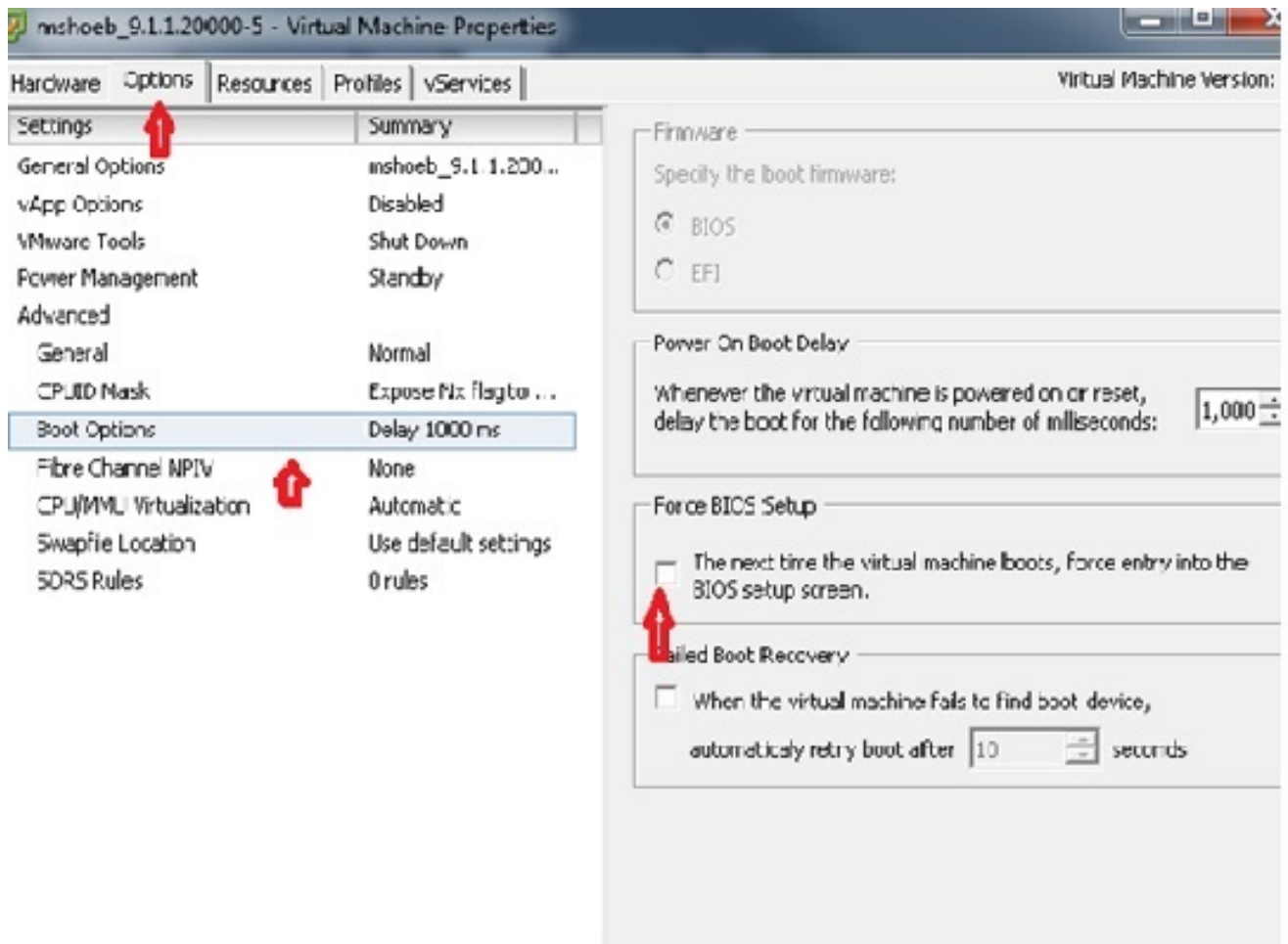
```
*** [V]||[v] Verify the disk partitioning layout.
*** [A]||[a] Align partitions on disk(s).
*** [Q]||[q] Quit this recovery disk program.
*****
> Q
The system will HALT NOW!!! Once halted, please eject the CD.
install exited abnormally [1/1]
sending termination signals...done
sending kill signals...done
disabling swap...
unmounting filesystems...
  /mnt/runtime done
  disabling /dev/loopA
  /proc done
  /dev/pts done
  /sys done
  /tmp/ramfs done
  /mnt/source done
  /selinux done
  /mnt/part1 done
  /mnt/part2 done
  /mnt/part3 done
  /mnt/part6 done
you may safely reboot your system
_
```

Требования поствосстановления

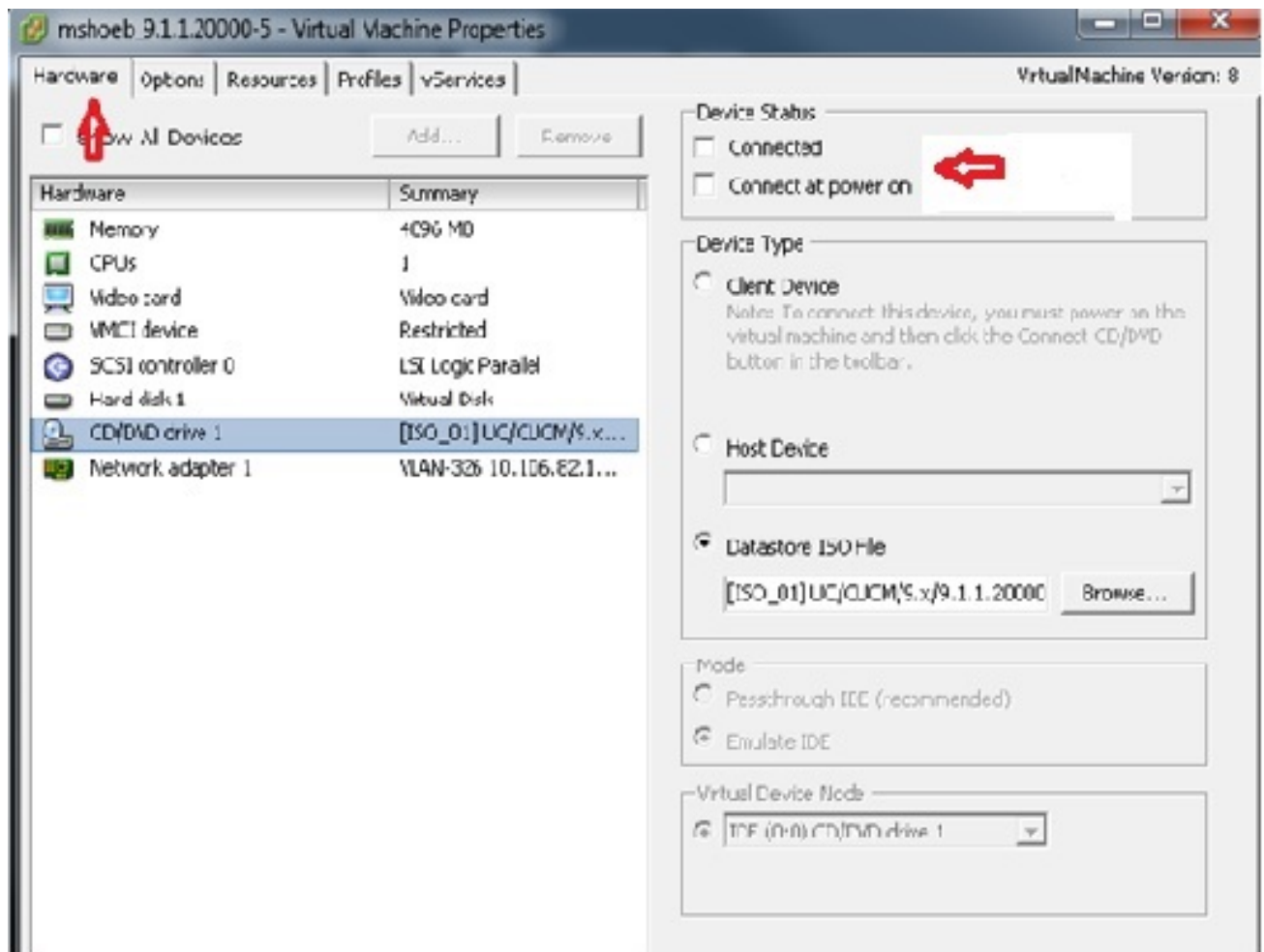
Примечание: Прежде чем вы продолжите перезагрузку, гарантируйте снятие выделения с записью Силы во флажок BIOS.

Выполните эти шаги после выполнения программного обеспечения Восстановления:

1. Щелкните правой кнопкой мыши VM, перейдите для **Редактирования Параметров настройки > Опции > Усовершенствованный > Параметры загрузки** и гарантируйте, что **В следующий раз начальные загрузки виртуальной машины, неконтролируема запись силы в экранный флажок BIOS Setup**:



2. От вкладки *Hardware* снимите флажок со **Связанным** и **Подключением** во флажках **Power ON**:

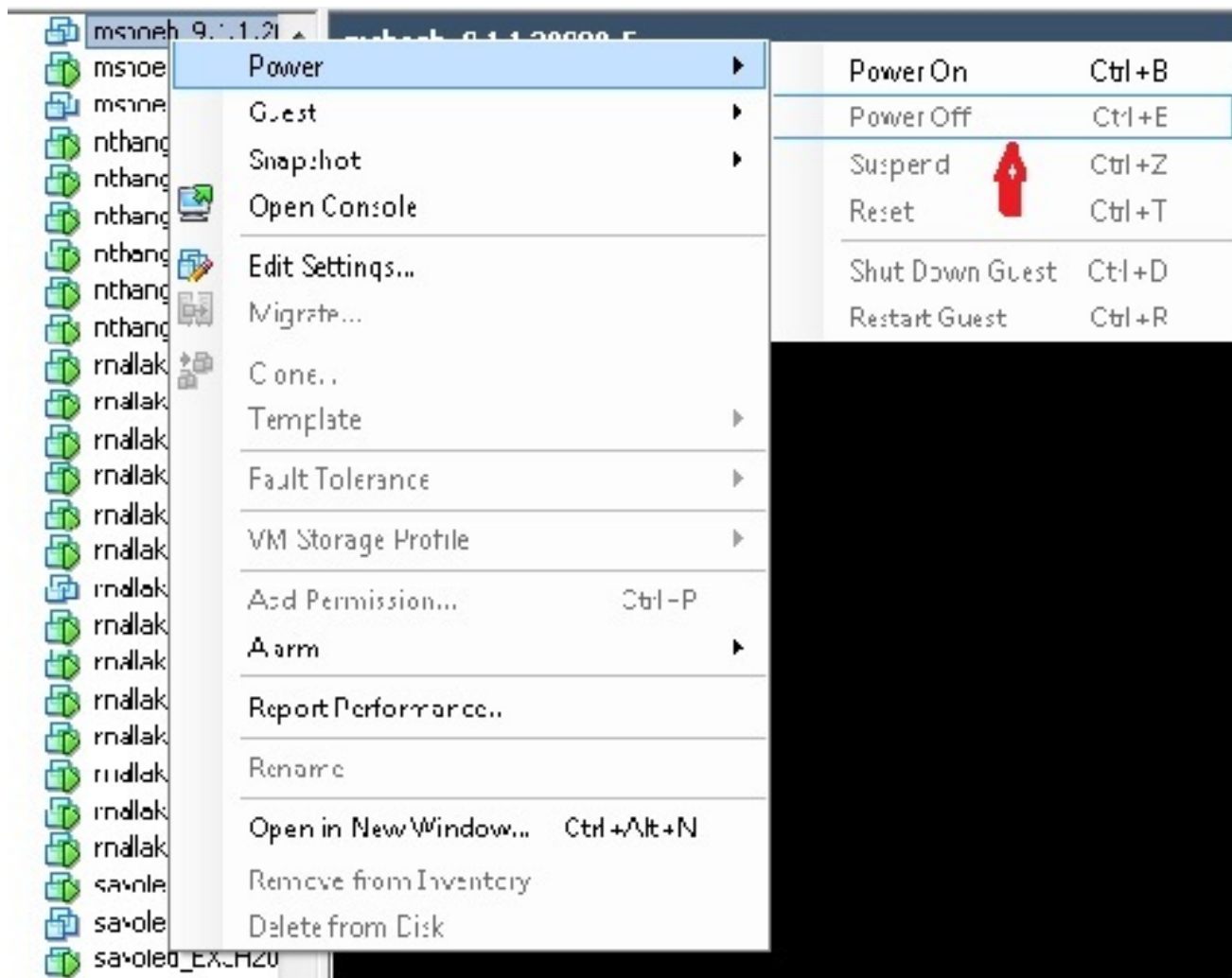


3. Продолжите перезагружать систему:

Щелкните правой кнопкой мыши VM CUCM.

Выключите машину.

Включите машину.



Примечание: Несмотря на то, что программное обеспечение Восстановления помогает исправлять ошибки *файловой системы* и перемещать систему из *Режима чтения*, Cisco рекомендует как оптимальный метод, что или сервер обновлен к следующему уровню установки патча или восстановлен.