

Устраните неполадки ошибок установки файла микропрограммы телефона на CUCM

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

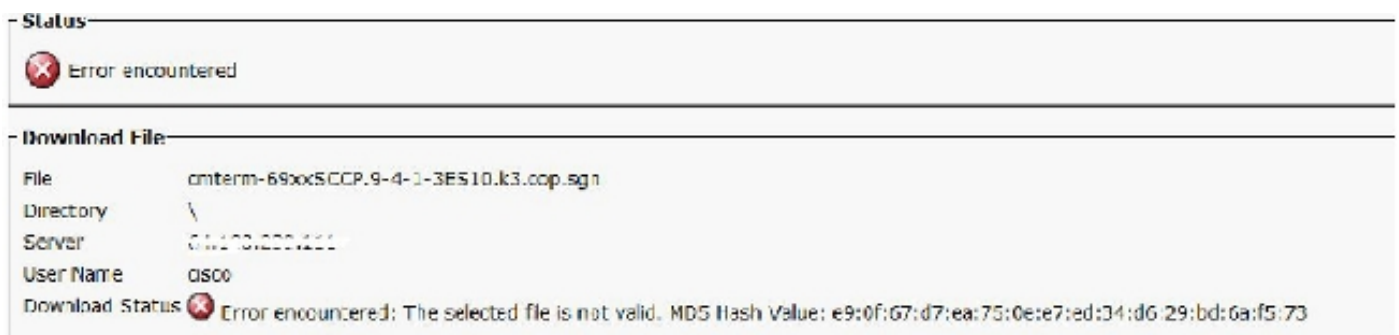
Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки ошибок установки файла микропрограммы телефона на сервере Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Проблема

Примечание: Файлы микропрограммы телефона подписаны с ключами криптографической системы Версии 3 (RSAv3) Ривест-Шамир-Адлемана. Эти файлы микропрограммы телефона со знаком обычно включают **k3** в имя файла.

Когда вы пытаетесь установить файлы микропрограммы телефона с **k3.cop.sgn** (подписанный файл) расширение на сервере CUCM, вы встречаетесь с ошибкой установки файла. CUCM производит выходные данные, чтобы указать, что файл недопустим, который кажется подобным этому:



Решение

С проблемой, которая описана в предыдущем разделе, встречаются, когда вы пытаетесь установить эти типовые файлы микропрограммного обеспечения (или файлы со значением k3) на версии сервера 8.6. X или 9 CUCM. X:

- `cmterm-69xxSCCP.9-4-1-3ES10.k3.cop.sgn`
- `cmterm-88xx-sip.10-2-2ES-10.k3.cop.sgn`

Примечание: Эти файлы были протестированы в Центре технической поддержки Cisco (TAC) лабораторная работа.

Для CUCM для поддержки этих файлов микропрограммного обеспечения, которые подписаны с k3 ключами, этому нужно было уже установить `ciscocm.version3-keys.cop.sgn` файл на сервере CUCM. Если серверу CUCM не установили этот файл, посещает [Страницу ПО Загрузки](#) Cisco для получения нового ключевого файла Пакета параметров Cisco (COP) RSAv3.

На основе лабораторных испытаний эти версии CUCM не требуют этого ключевого файла COP RSAv3:

- Любая версия CUCM, которая включает исправление для [идентификатора ошибки Cisco CSCua88701](#)
- Версия 10.0 CUCM
- Версия 10.5 CUCM. X

Примечание: Версия 10.5. X CUCM должна уже иметь файл, потому что это добавлено во время процесса обновления.

Совет: Для дополнительных сведений обратитесь к *Разделу файла COP Перед обновлением* [Комментариев к выпуску для Cisco Unified Communications Manager и IM и Сервиса Присутствия, Выпуска 10.5 \(1\)](#).

Как только вы получили и установили `ciscocm.version3-keys.cop.sgn` файл успешно на сервере CUCM, `.k3.cop.sgn` установка файла микропрограммы телефона должна продолжиться успешно:

The screenshot shows the installation status and log for the file `cmterm-69xxSCCP.9-4-1-3ES10.k3.cop.sgn`. The status indicates that the installation was successful. The log shows the following steps:

```
disablenotify dsn[DSN=ccm_super]
disablenotify rc[0]
xml DSN=ccm_super /usr/local/cm/db/xml/xml
installxml rc[0]
enablenotify dsn[DSN=ccm_super]
enablenotify rc[0]
installdb Success[-x]
[15/03/30_03:34:02] locale_install.sh: Successful final run of installdb
[15/03/30_03:34:02] locale_install.sh: Successful running of copstart for /common/download//cmterm-69xxSCCP.9-4-1-3ES10.k3.cop
```

At the bottom of the window, there is a button labeled "Install Another".