

Устранение проблем аварийного сообщения CUCM RouteListExhausted

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки **CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-RouteListExhausted** аварийного сообщения на Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Версиях 7. X, 8. X, 9. X CUCM, и 10. X .

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Общие сведения

Аварийное сообщение **RouteListExhausted** появляется, когда доступные участники в списке маршрутов недоступны или если участник не работает (вне обслуживания), не

зарегистрированный или занятый. Код причины является индикатором в этом сообщении.

Вот типовой формат трассировки:

```
RouteListName : Route List Name, Reason=XX, RouteGroups(XXX:XXX)AppID : Cisco  
CallManagerClusterID : StandAloneClusterNodeID : XXXXX TimeStamp : Day Month  
Day XX:XX:XX Timezone Year
```

Совет: Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу [Оценок причины](#) Приложения В в Ссылке Команды отладки Cisco IOS, Документе Cisco релиза 12.2.

Проблема

Когда вызовы выполнены через шлюзы или транки, вы получаете аварийное сообщение RouteListExhausted с Оценкой причины 41.

Вот пример подробного надреза журналов CUCM:

```
01501966.011 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::whichAction -- DOWN  
(Current Group) = 1  
01501966.012 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::routeAction -- current  
device name=9f63e2c3-ffc4-920d-8f22-31310d13361e, down  
  
01501967.001 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::null0_CcSetupReq check  
vipr call mViprReroute=0 mViprAlreadyAttempt=0 CI=78412874 BRANCH=0  
01501967.002 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::null0_CcSetupReq - Terminating  
a call after the RouteListCdrC cannot find any more device.  
01501967.003 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::terminateCall - No more Routes  
in RouteListName = TEST-RL. Rejecting the call  
01501967.004 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrC::terminateCall - Sending CcRejInd,  
with the cause code (41), to RouteListControl because all devices are busy/stopped.  
01501967.005 |11:12:28.116 |AppInfo |GenAlarm: AlarmName = RouteListExhausted,  
subFac = CALLMANAGERKeyParam = , severity = 4, AlarmMsg = RouteListName : TEST-RL,  
Reason=41, RouteGroups(TEST-RG)  
AppID : Cisco CallManager  
ClusterID : StandAloneCluster  
NodeID : CL1-PUB
```

Решение

Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

1. Удалите и реконфигурируйте устройства (шлюзы и транки).
2. Перезагрузите шлюз Протокола MGCP от страницы Конфигурации шлюза.
3. Перезапустите Cisco Call Manager (CUCM) сервис или перезагрузите сервер, к которому зарегистрировано устройство.

Эта проблема задокументирована в эти идентификаторы ошибок Cisco:

- Идентификатор ошибки Cisco [CSCtq10477](#): *пропускаемые Участники Группы маршрутов и сообщающий как устройство вниз*

- Идентификатор ошибки Cisco [CSCum85086](#): *Исходящие вызовы посредством сбоя RL, участники RG сообщили как вниз*
- Идентификатор ошибки Cisco [CSCuI71689](#): *пропускаемые Участники Группы маршрутов и сообщающий как устройство down-8.x/9. x*