

Устранение неполадок проблем вызывного тонального сигнала IP-телефона

TAC

ID документа: 118707

Обновлено : 08 января 2015

Внесенный Nikhil P C, специалистом службы технической поддержки Cisco.



[Загрузка PDF](#)



[Печать](#)

[Обратная связь](#)

Родственные продукты

- [Cisco Unified IP Phones 7900 Series](#)
- [CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS MANAGER \(CALLMANAGER\)](#)

Содержание

[Введение](#)

[Отрегулируйте конфигурацию вызывного тонального сигнала](#)

[Проверьте файлы вызывного тонального сигнала](#)

[Устранение неполадок](#)

[Сбой в качестве примера Senario для кольцевого файла](#)

[Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco](#)

Введение

Этот документ описывает, как решают проблемы с вашими вызывными тональными сигналами унифицированного IP-телефона Cisco.

Отрегулируйте конфигурацию вызывного тонального сигнала

Выполните эти шаги для регулировки конфигурации.

1. Выберите  > **Предпочтения пользователя**> **Вызовы**.

2. Выберите телефонную линию или кольцевую установку по умолчанию.

3. Выберите вызывной тональный сигнал для игры выборки его.
4. Нажмите **Select** и **Save**, чтобы установить вызывной тональный сигнал или нажать **Cancel**.

Проверьте файлы вызывного тонального сигнала

По умолчанию у вас есть множество вызывных тональных сигналов. Если вы ищете в файлах TFTP Cisco Unified Communications Manager (CUCM) `.raw`, можно проверить вызывные тональные сигналы. Когда запрос выполнен, этот список передается телефону через `ringlist.xml` файл в TFTP от CUCM.

Этот файл не передается во время телефонной загрузки, но когда вы navigate к **Предпочтениям пользователя > Вызовы > Вызов По умолчанию**, вы видите запрос HTTP, передаваемый телефоном серверу TFTP, который запрашивает `ringlist.xml` файл.

10.65.47.129	10.106.92.6	HTTP	188 GET /ringlist.xml HTTP/1.1
10.106.92.6	10.65.47.129	HTTP	191 HTTP/1.1 200 OK (**/*)

Теперь, когда вы перешли через этот список и попытку играть файл, вы видите запрос GET от телефона до сервера TFTP для этого файла.

10.106.92.6	HTTP	185 GET /Chime.raw HTTP/1.1
10.65.47.129	HTTP	774 HTTP/1.1 200 OK (**/*)

Если телефону не загрузят этот файл, запрос будет только размещен. При попытке играть файл снова, вы видите, что телефон не отправляет запрос.

Устранение неполадок

Выполните эти шаги для решения проблем с вызывным тональным сигналом.

1. Если файл вызывного тонального сигнала не играет, проверяет, что действительно работает с вызывным тональным сигналом по умолчанию, `Chip1`, и затем с другими файлами по умолчанию в CUCM.
2. Определите, является ли файл, который не играет, вызывным тональным сигналом по умолчанию или клиентским кольцевым файлом, который был загружен к TFTP.
3. Если это - клиентский кольцевой файл, удостоверьтесь, что это совпадает с требованиями Cisco:

Максимальный размер кольца - 16,080 выборки
 Минимальный размер кольца - 240 выборки
 Количество выборки в вызове является равномерно делимым 240
 Вызов запускается и заканчивается при нулевом пересечении
 Пакет редактирования аудио, который поддерживает эти требования формата файла

Примечание: Для создания файлов Импульсно-кодовой модуляции (PCM) для собственных рингтонов можно использовать любой стандарт.

4. Попробуйте играть файл с телефона, чтобы увидеть, работает ли это.
5. Соберите захват пакета с телефона.

Сбой в качестве примера Senario для кольцевого файла

Клиентский кольцевой файл не играл по телефону, но все файлы по умолчанию действительно играли.

Захваты пакета показали, что файл запросил телефон, и это получило 200 ОК для этого.

10.18.244.150	10.19.22.2	HTTP	110 GET /80x-dojdi.raw HTTP/1.1
10.19.22.2	10.18.244.150	HTTP	688 HTTP/1.1 200 OK (**)

Затем передача файла TFTP запустилась.

10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	64 Read Request, File: 80x-dojdi.raw, transfer type: octet
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 1
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 1
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 2
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 2
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 3

Во время передачи TFTP это отказало.

10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 159
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 159
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 160
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 160
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 161
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	89 Error Code, code: Not defined, message: write error

В этом случае файл не удовлетворял требования Cisco.

Был ли этот документ полезен? [Да](#) [нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.\)](#)

Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco

[Сообщество технической поддержки Cisco является форумом, в котором можно задавать вопросы и получать ответы, обмениваться предложениями и сотрудничать со своими равноправными коллегами.](#)

[См. Условные обозначения технических советов Cisco для получения информации по](#)

[условным обозначениям, которые используются в данном документе.](#)

Обновлено : 08 января 2015

ID документа: 118707