

Данные экспорта от RTMT

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Отчёты из CLI](#)

Введение

Этот документ описывает устройство контроля в реальном времени (RTMT), которое является полезным инструментом для проверки информации о Cisco Unified Communications Manager (CUCM) о состоянии здоровья системы, зарегистрированных телефонов, соединений Интеграции компьютерной телефонии (CTI), и так далее в удобном для пользователя формате таблицы. RTMT зависит от Сервера Поступающая в реальном времени данные Cisco (RIS) Служба сбора данных, Cisco AlertMgrCollector (AMC) Сервис, Servlet Stats Cisco Tomcat, Служба инкассации Трассировки Cisco, Servlet Набора Трассировки Cisco, Средство мониторинга Разделения Журнала Cisco, Простой протокол доступа к объектам (SOAP) - Реально-разовые Сервисные API, API Мониторинга производительности SOAP, Cisco Servlet Генератора отчетов RTMT, Удобство обслуживания Cisco CallManager RTMT и Сервисы Cisco Tomcat.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с CUCM и RTMT.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Версии 7.1.5 CUCM и позже, но могли бы работать для более ранних версий.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Нет никакой опции, представленной в программном средстве RTMT, которое позволяет вам экспортировать отображенные данные в документ Microsoft Excel или файл PDF.

Name	St...	Node	DirNum...	IpA...	Des...	Model	Lo...	...	ActiveLoadId	InactiveLoadId
SEP6C...	Reg...	10.48...	2024-Reg...	10.14...	t7841	Cisco 7841	male...	SIP	sip78xx.10-1-1S...	sip78xx.10-1-1-9
SEP00...	Reg...	10.48...	2021-Reg...	10.14...	c7941	Cisco 7941	allevi...	S...	SCCP41.9-3-1S...	N/A
SEPD0...	Reg...	10.48...	2022-Reg...	10.14...	dx650	Cisco DX...	kalevi...	SIP	sipdx650.10-1-2...	sipdx650.10-0-...

Решение

RTMT опрашивает состояние оконечных точек, таких как зарегистрированные телефоны, медиаресурсы, добавочные номера, Протокол MGCP, шлюзы H.323, транки Протокола SIP и сеансы СТИ, с Cisco сервис Службы сбора данных RIS. Также возможно проверить эту динамическую информацию от CLI.

Очень общая задача состоит в том, чтобы получить информацию обо всех зарегистрированных/незарегистрированных телефонах и информацию о нагрузках телефона. Это могло быть найдено в RTMT под **Call Manager> Поиск устройств> Телефон (Любой Статус)**. Снимок экрана отчёта из RTMT показывают в Разделе проблем.

В Версии 10.0 CUCM и позже, та же информация о зарегистрированных телефонах может быть просмотрена в RTMT под **Голосом/Видео> Поиск устройств> Телефон (Любой Статус)**.

Для проверки той же информации IP-телефоны, зарегистрированное, активное микропрограммное обеспечение и неактивное микропрограммное обеспечение, вводят **показ risdb** команда телефона запроса:

```
admin:show risdb query phone
```

```
----- Phone Information -----
#TotalPhones, #TotalRegistered, #RegisteredSCCP, #RegisteredSIP, #UnRegistered,
#Rejected, #PartiallyRegistered, StateId, #ExpUnreg4, 3, 1, 2, 0, 1, 0, 49,0

DeviceName, Descr, Ipaddr, Ipv6addr, Ipv4Attr, Ipv6Attr, MACaddr, RegStatus,
PhoneProtocol, DeviceModel, HTTPsupport, #regAttempts, prodId, username, seq#,
RegStatusChg TimeStamp, IpAddrType, LoadId, ActiveLoadId, InactiveLoadId, ReqLoadId,
DnldServer, DnldStatus, DnldFailReason, LastActTimeStamp, Perfmon Object

SEP6C416A369375, t7841, 10.147.94.124, , 0, 0, 6C416A369375, reg, SIP, 622, yes, 0,
509, malevich, 1, 1404913142, 1, sip78xx.10-1-1SR1-4, sip78xx.10-1-1SR1-4,
sip78xx.10-1-1-9, , , 0, , 1404913142, 2

SEP0018B9A0442B, c7941, 10.147.94.204, , 3, 0, 0018B9A0442B, reg, SCCP, 115, yes, 0,
115, allevich, 2, 1404913140, 1, SCCP41.9-3-1SR4-1S, SCCP41.9-3-1SR4-1S, , , , 0, ,
1404913140, 2

SEPD0C7891413BC, dx650, 10.147.94.182, , 0, 0, DC7891413BC, reg, SIP, 647, yes, 0,
532, kalevich, 4, 1404913141, 1, sipdx650.10-1-2-33, sipdx650.10-1-2-33,
sipdx650.10-0-2-32, , , 0, , 1404913141, 2
```

```
SEP8CB64FF7E2EE, , 10.147.94.133, , 3, 0, 8CB64FF7E2EE, rej, SCCP, 436, yes, 0, 335, NoUserId, 7, 1405069589, 1, , , , , 0, , 1405069635, 0
```

Total count 4

Информация может быть экспортирована в Файл Excel. Скопируйте и вставьте выходные данные **показа risdb** команда **телефона запроса** текстовому редактору и сохраните файл как .csv (разделенные запятыми значения или "запятая, разграниченная") файл. Например, с названием UCM_export_data_RTMT2.csv.

Затем откройте файл с Microsoft Excel, и это будет отображено в формате отчёта о таблице.

	A	B	C	G	H	I	J	N	S	T
1	admin:show risdb query phone									
2	----- Phone Information -----									
3										
4	#TotalPh	#Total	#Regis	#Part	Stat	#ExpUnreg				
5	4	3	1	0	49	0				
6										
7	DeviceN	Descr	Ipadd	MAC	Reg	Phon	DeviceMod	userna	ActiveLoadId	InactiveLoadId
8	SEP6C41	t7841	10.14	6C41	reg	SIP	622	malevi	sip78xx.10-1-1SR1-4	sip78xx.10-1-1-9
9	SEP0018	c7941	10.14	0018	reg	SCCP	115	allevic	SCCP41.9-3-1SR4-1S	
10	SEPD00C	dx650	10.14	D0C7	reg	SIP	647	kalevic	sipdx650.10-1-2-33	sipdx650.10-0-2-32
11	SEP8CB6		10.14	8CB6	rej	SCCP	436	NoUse		
14	-----									
15	Total count 4									
16	-----									

Одним различием между выходными данными RTMT и командой CLI является столбец модели устройства. RTMT содержит удобное для пользователя представление модели телефона (например, Cisco 7841) и в CLI существует соответствующее целочисленное значение (например, 622 для Cisco IP Phone 7841). Для проверки таблицы числовых (перечислимых) значений для других типов телефона войдите, **выполнение sql ВЫБИРАЮТ * от команды TypeModel**.

Команда show risdb телефон запроса должна только использоваться на процессорных узлах вызова, где активирован сервис Call Manager. Если эта команда введена в узел необработки вызовов, сообщение об ошибках "*openMMF на PhoneTable, подведенном*", отображено.

Отчёты из CLI

Для отображения списка доступных отчётов об оконечных точках и сервисах, введите **показ risdb** команда **списка**. Некоторая информация могла быть также просмотрена в RTMT.

Команда CLI

телефон

ctiextn

Местоположение RTMT

CallManager-> Устройство-> Поиск устройств-> Телефон (Любой Статус)

CallManager-> Устройство-> Поиск устройств-> Устройства СТИ (Любой Статус)

Конец)

h323	CallManager-> Устройство-> Поиск устройств-> Устройства H323 (Любой Статус-> Конец)
mediaresource	CallManager-> Устройство-> Поиск устройств-> Медиаресурсы (Любой Статус-> Конец)
hunt List (Список поиска)	CallManager-> Устройство-> Поиск устройств-> Список поиска (Любой Статус-> Конец)
ctimprovider	CallManager-> СТИ-> Поиск СТИ-> Приложения (Любой Статус-> Конец)
ctimeline	CallManager-> СТИ-> Поиск СТИ-> Линии (Любой Статус-> Конец)
sip	CallManager-> Устройство-> Поиск устройств-> магистраль SIP (Любой Статус-> Конец)

Для проверки счетчиков производительности от CLI администратор может ввести команду **"class-name" класса запроса перфекта показа**. Например, данный пример показывает, как проверить, вызваны ли ресурсы Media Termination Point (MTP) или нет:

```
admin:show perf query class "Cisco MTP Device"
==>query class .

- Perf class (Cisco MTP Device) has instances and values:
MTP_2      -> AllocatedResourceCannotOpenPort = 0
MTP_2      -> OutOfResources                    = 0
MTP_2      -> RequestsThrottled                 = 0
MTP_2      -> ResourceActive                    = 0
MTP_2      -> ResourceAvailable                 = 24
MTP_2      -> ResourceTotal                     = 24
```

Введите команду **классов списка перфекта показа** для отображения полного списка команд счетчика производительности.