

CUCM DRS резервируют решения для сбоя

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема 1. Передача SFTP, Отказавшая как Размер резервных копий , не Увеличилась в течение Прошлых 15 Минут](#)

[Решение](#)

[Проблема 2. Планируйте время дрейфов резервной копии DRS каждый день](#)

[Решение](#)

[Проблема 3. Резервная копия DRS отказывает периодически из-за безопасного канала Java \(JSCH\) исключение](#)

[Решение](#)

[Проблема 4. Компонент ELM не Выполнен резервное копирование](#)

[Решение](#)

[Проблема 5. Резервная копия DRS занимает много времени для завершения](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает решения для общих проблем, которые происходят, когда вы берете резервную копию системы аварийного восстановления (DRS) на Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Выпуске 8. X, 9. X CUCM, и 10. X .

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить

потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема 1. Передача SFTP, Отказавшая как Размер резервных копий , не Увеличилась в течение Прошлых 15 Минут

DRS резервируют сбои на больших компонентах каждый раз и для планируемой и для ручной резервной копии с Windows Secure FTP (SFTP) сервер.

ОШИБКА: передача SFTP отказала, поскольку backsize не увеличивался в течение прошлых 15 минут. Или существует недостаточно дискового пространства или сетевая скорость передачи, является слишком медленным с настроенным сервером SFTP. Или свободный некоторое пространство на устройстве SFTP или сетевое подключение проверки и затем выполняют новую резервную копию, Завершенная Резервная копия.

Эта проблема задокументирована идентификатором ошибки Cisco [CSCu138509](#) .

Решение

Используйте Windows 2003 или ранее как базовую операционную систему (ОС) для сервера SFTP, OR использует основанный сервер SFTP поддерживаемого Linux.

Проблема 2. Планируйте время дрейфов резервной копии DRS каждый день

Время начала резервного копирования расписания DRS дрейфует далее каждый день приблизительно на один час. Дрейф времени варьируется списком резервного копирования системы.

Эта проблема задокументирована идентификатором ошибки Cisco [CSCug58538](#).

Решение

Проблема может быть временно устранена Ведущим устройством DRS и перезапуском Локальных сервисов. Сервисы запустятся в настроенное время, но будут дрейфовать в следующий раз. Затем обновите к версии, которая имеет решение для идентификатора ошибки Cisco [CSCug58538](#).

Проблема 3. Резервная копия DRS отказывает периодически из-за безопасного канала Java (JSCH) исключение

Ошибка: исключение JSCH произошло... повторив для соединения.

Эта проблема задокументирована идентификатором ошибки Cisco [CSCu144464](#).

Решение

Выполните резервную копию снова.

Проблема 4. Компонент ELM не Выполнен резервное копирование

Диспетчер лицензий для предприятий (ELM) не выполнен резервное копирование даже при том, что он выбран на запланированном резервном копировании.

Эта проблема задокументирована идентификатором ошибки Cisco [CSCun07885](#).

Решение

Выполните ручную резервную копию компонента "сервера вяза".

Проблема 5. Резервная копия DRS занимает много времени для завершения

Резервная копия DRS иногда занимает часы для завершения, и маленький компонент также занимает 15 минут для выполнения резервной задачи.

Эта проблема задокументирована идентификатором ошибки Cisco [CSCu144382](#).

Решение

Ждите резервной копии для завершения, или резервная копия испытает таймаут после 20 часов.