

# IP-телефон: Выходная Функциональная клавиша не Завершает Визуальную голосовую почту Midlet

## Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает текущий дизайн и проблемы с Визуальной голосовой почтой (когда телефон подписан с Голосовой почтой и Визуальной голосовой почтой), и предлагает решение.

## Проблема

Приложение остается в памяти о телефоне при нажмие **Выходной** функциональной клавиши в Визуальной голосовой почте. Поэтому, когда вы нажимаете кнопку **сообщений**, дисплей телефона Визуальная голосовая почта быстро. Вы видите значок **Визуальной голосовой почты** на главной левой части экрана.

Посмотрите [Дополнительный](#) раздел [Сведений о пользователе](#) в [Руководстве по установке и конфигурированию для Визуальной голосовой почты](#)

Выполните эти шаги для репродуцирования проблемы, когда телефон будет подписан с Голосовой почтой и Визуальной голосовой почтой:

1. Нажмите кнопку **сообщений**.
2. Выберите сервис **Visual Voicemail** между **Голосовой почтой** (Стандартный интерфейс TUI) и сервис **Визуальной голосовой почты**.
3. С экрана Sign In нажмите **Выходную** функциональную клавишу перед регистрацией.
4. Нажмите кнопку **сообщений**.
5. Знак На Экране отображен вместо Сервисного Экрана выбора.

Когда вы входите к Сервису Визуальной голосовой почты и используете **Выходную** функциональную клавишу, эта отдельная проблема также замечена.

Эта проблема замечена по телефонам Протокола SCCP. Идеально **Выходная** функциональная клавиша должна terminate приложение. **Сервис Визуальной**

голосовой почты будет завершен, если кнопка сообщений будет использоваться вместо Выхода SoftKey и оба, которые опции представлены, когда кнопка сообщений нажата снова.

В случае 99xx телефоны серии, это показывает оба варианта, даже когда используется Выходная функциональная клавиша.

## Решение

Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

1. Добавьте новый параметр в сервисе **Визуальной голосовой почты**, настроенном на Cisco Unified Communications Manager (CUCM).
2. Назовите его как **unload\_midlet\_on\_exit** и установите его в 1.
3. Повторно подпишите телефоны на этот сервис.
4. Перезагрузите телефоны.

**Примечание:** Это могло бы занять несколько минут для загрузки сервиса.