

Подключение голосового приложения UC в среде UCS VMware

Содержание

[Введение](#)

[Устранение неполадок](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки проблем с подключением, когда Cisco Unified Communications Manager (CUCM), Cisco Unity Connection или Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) установлены на платформе системы Unified Computing System (UCS), но не могут быть достигнуты.

Этот документ использует пример CUCM, который является виртуальной машиной (VM) на VMware хост ESXi на платформе UCS.

Устранение неполадок

Эта процедура описывает, как устранить неполадки проблем с подключением между VM CUCM и UCS. Этапы настройки:

1. Проверьте состояние Network Interface Controller (NIC) VM.
2. Проверка подключения.
3. Проверьте Уровень 2 (L2) подключение.
4. Проверьте Уровень 3 (L3) подключение.
5. Проверьте конфигурацию группы портов.
6. Проверьте конфигурацию VSwitch.
7. Демонтируйте любые неправильно настроенные адаптеры.

Примечания:

[Чтобы получить подробные сведения о командах в данном документе, используйте Средство поиска команд \(только для зарегистрированных клиентов\).](#)

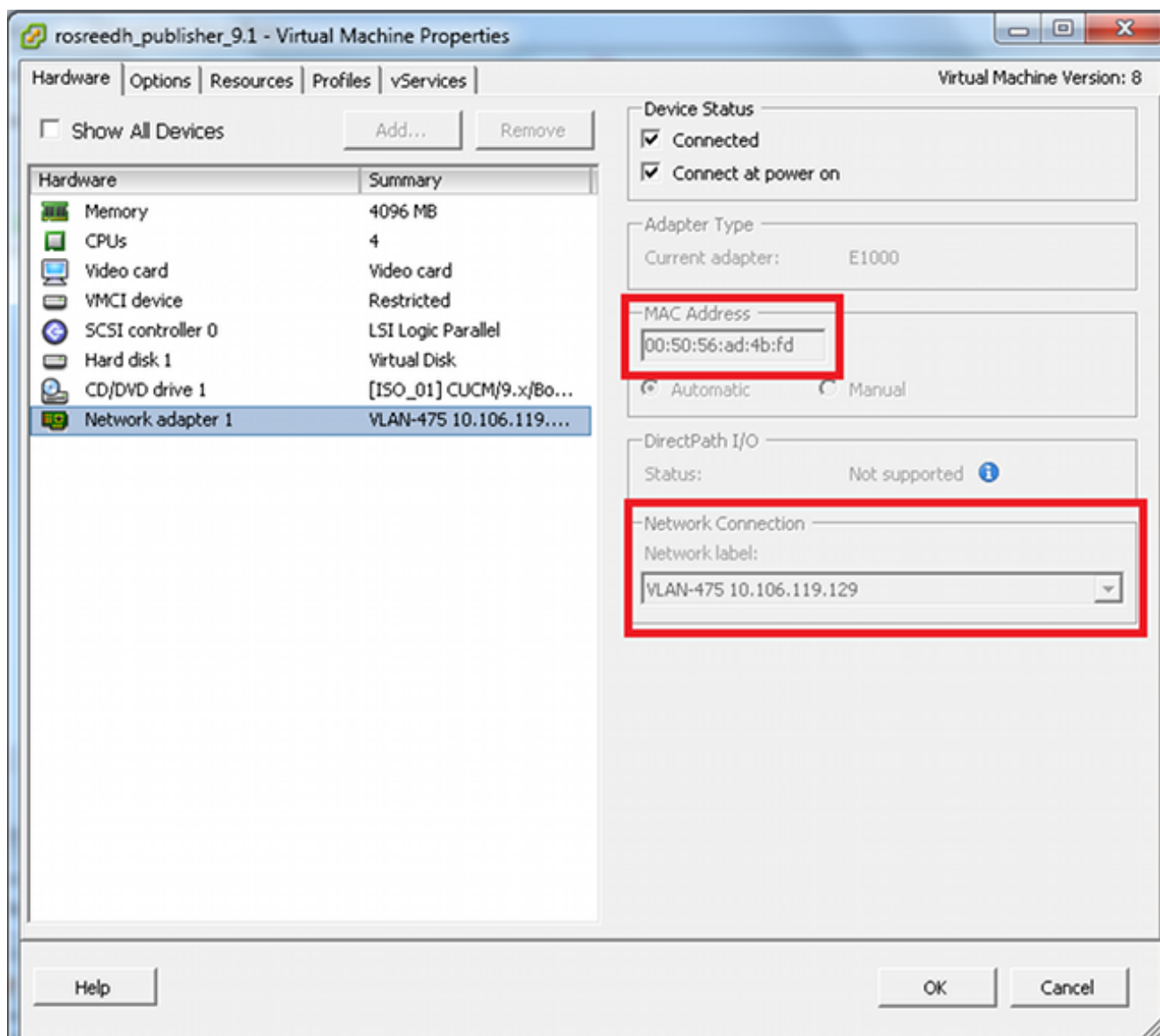
[Средство интерпретации выходных данных \(только зарегистрированные клиенты\)](#) поддерживает некоторые команды `show`. Используйте Средство интерпретации выходных данных, чтобы просмотреть анализ выходных данных команды `show`.

1. На консоли интерфейса командной строки (CLI) CUCM введите команду `eth0 show network` и проверьте состояние NIC VM:

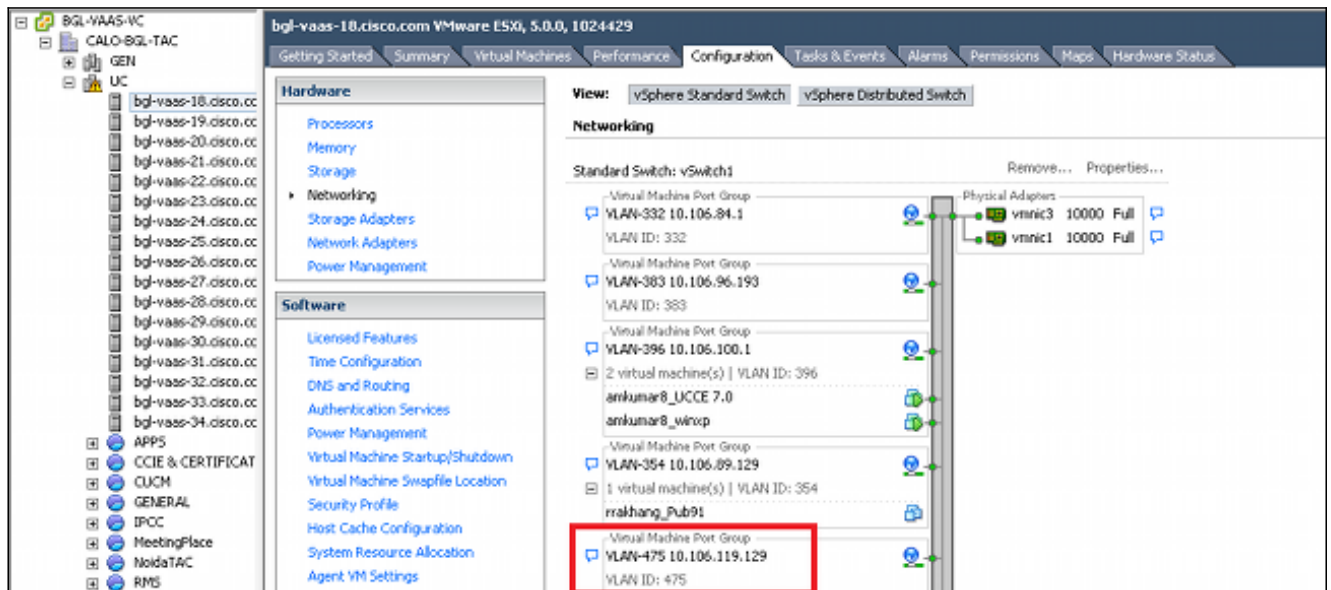
Статус: _____ включен
Обнаруженная ссылка: да
Режим: Автоматический включил,
Полный, 1000 Мбит/с
IP - адресация с дублированием: нет
Подтвердите настроенный IP - адрес

```
admin:show network eth0
Ethernet 0
DHCP      : disabled      Status      : up
IP Address : 10.106.119.131 IP Mask     : 255.255.255.192
Link Detected: yes      Mode        : Auto enabled, Full, 1000 Mbits/s
Duplicate IP : no
```

2. Попробуйте пропинговать шлюз по умолчанию с командой *IP шлюза по умолчанию* сети `ping utils` для проверки подключения. Если шлюз не доступен, продолжите следующие шаги.
3. Войдите к восходящему коммутатору, который связан с UCS, и введите команду `mac-address пока` для проверки подключения L2. Проверьте, что адрес VM CUCM был изучен восходящим коммутатором. В VSphere щелкните правой кнопкой мыши VM, выберите **Edit-Settings**, перейдите к вкладке **Hardware** и выберите **Network Adapter**:

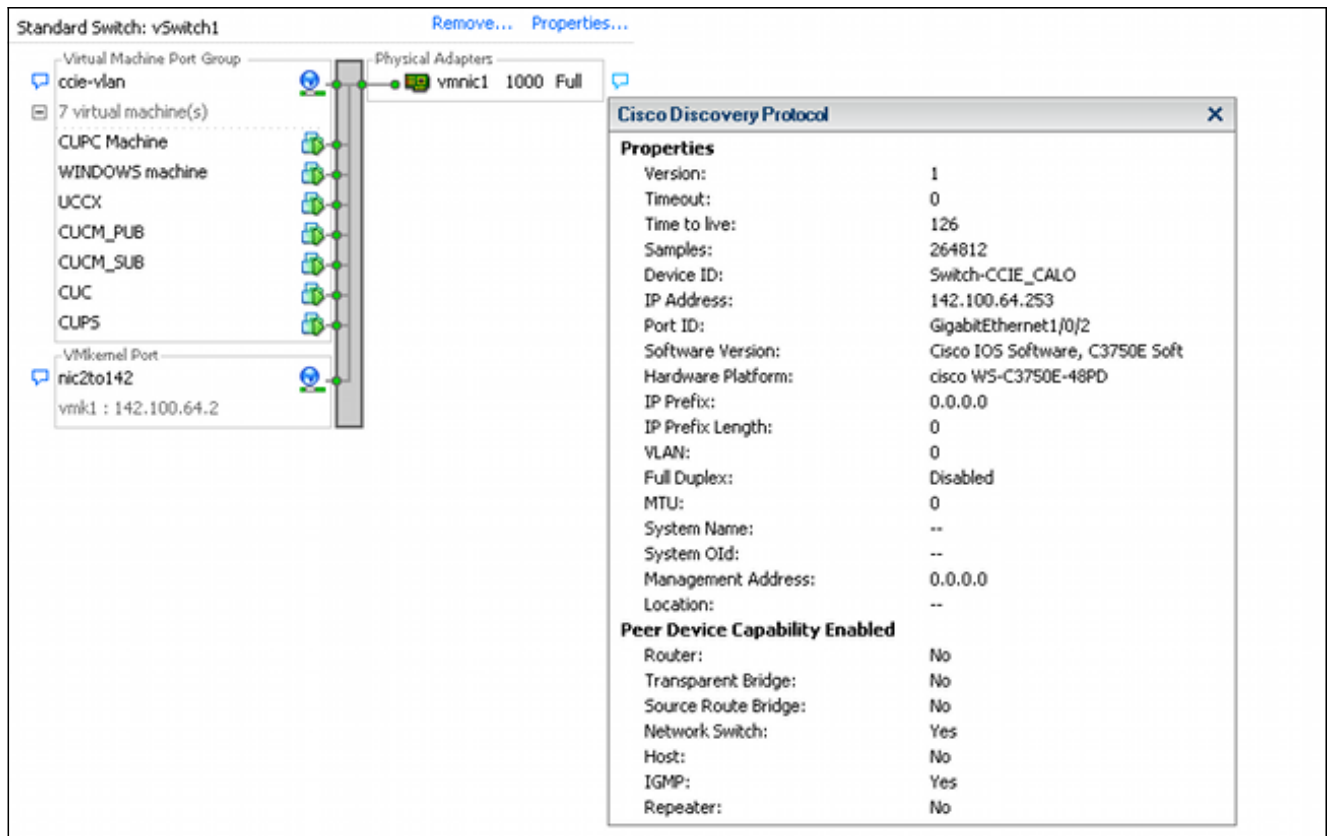


4. Если Шаг 3 подтвердил, что MAC-адрес был изучен, проверьте подключение L3. Создайте интерфейс виртуальной локальной сети (VLAN) и пропингуйте шлюз по умолчанию от коммутатора, чтобы проверить, что восходящий коммутатор может направить на VLAN. Проверьте группу портов, используемую VM CUCM. В данном примере группа портов назначена на VLAN 475.
5. Перейдите к **Вкладке конфигурация** хоста UCS. В Разделе оборудования нажмите **Networking** для проверки конфигурации группы портов. Проверьте группу портов, определенную в Шаге 4, и проверьте связанные физические адаптеры:



6. Нажмите значок голубого цвета рядом с каждым физическим адаптером, чтобы проверить конфигурацию VSwitch и просмотреть сведения о соседе протокола CDP. В данном примере коммутаторы являются vmnic1 amd vmnic3. Если подробные данные CDP не показывают, коммутатор не настроен должным образом.

См. документ VMware, "[Информация о сети протокола CDP \(1007069\)](#)", для получения дополнительной информации.



Примечание: Если существуют адаптеры нескольких физических каналов, все устройства должны показать подробные данные CDP должным образом. Даже если только один не показывают должным образом, связь могла бы быть разрушена, потому что загрузка сбалансирована среди всех добавленных или настроенных физических адаптеров. Проверьте конфигурацию на входном порте, показанном в информации CDP. Например, гарантируйте, что интерфейс установлен в транкинг, и VLAN группы портов позволена. Если группа портов не имеет сопоставления VLAN, гарантирует, что восходящему коммутатору установили корректный собственный VLAN или обращается к корректной VLAN.

Это - пример конфигурации для настройки VLAN 475 для транкинга:

```
interface gigabitEthernet1/0/2
switchport mode trunk
switchport trunk allowed vlan 400-475
```

spanning-tree portfast trunk Это - пример конфигурации с транкингом, но никаким маркированием VLAN в группе портов:

```
interface gigabitEthernet1/0/2
switchport mode trunk
switchport trunk allowed vlan 400-475
spanning-tree portfast trunk
switchport trunk native vlan 4
```

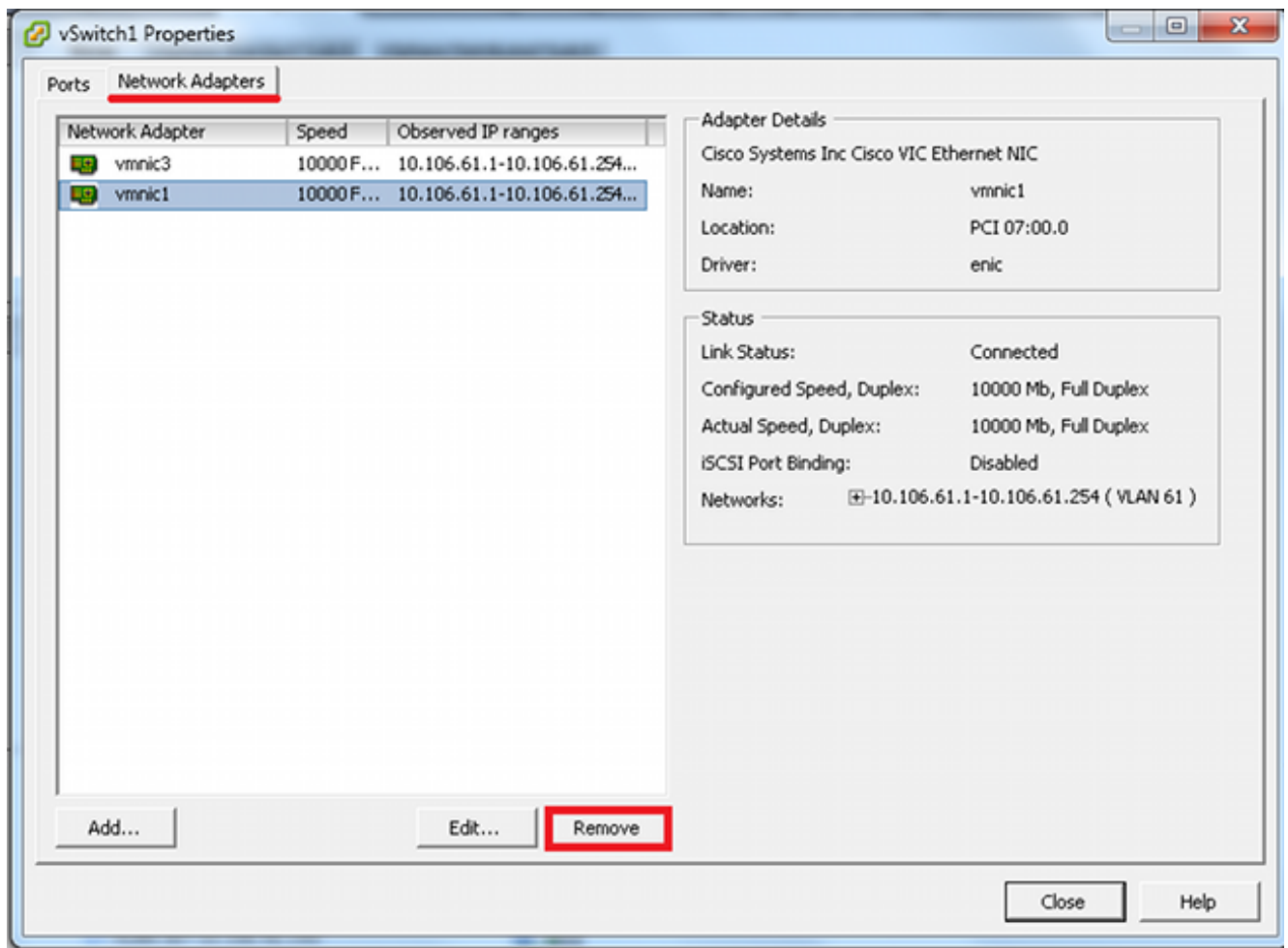
- Шаг 6 мог бы показать, что подробные данные соседа CDP не показывают для физических адаптеров и что другие адаптеры действительно имеют подробные данные CDP. Временный обходной путь должен демонтировать неправильно настроенный физический адаптер:

Нажмите Properties:

Standard Switch: vSwitch1 Remove... **Properties...**

Virtual Machine Port Group		Physical Adapters	
VLAN-332 10.106.84.1 VLAN ID: 332		vmnic3 10000 Full	
VLAN-383 10.106.96.193 VLAN ID: 383		vmnic1 10000 Full	
VLAN-396 10.106.100.1 2 virtual machine(s) VLAN ID: 396			
amkumar8_UCCE 7.0			
amkumar8_winxp			
VLAN-354 10.106.89.129 1 virtual machine(s) VLAN ID: 354			
rrakhang_Pub91			
VLAN-475 10.106.119.129 VLAN ID: 475			

Нажмите вкладку **Network Adapters**, нажмите имя устройства и нажмите **Remove**:



Подтвердите, что было восстановлено сетевое подключение от VM CUCM.