

Как определить непредвиденное завершение работы CUCM, UC, UCCX, CER или Cisco главный сервер

Содержание

[Введение](#)

[Проверьте неправильное завершение работы](#)

Введение

Этот документ описывает, как определить неожиданное завершение Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM), Cisco Unity Connection (UC), Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), Cisco Emergency Responder (CER), Главная Cisco, или любое приложение, которое выполняется поверх специализированной голосовой операционной системы (VOS) Cisco. Если сервер испытает неожиданное завершение, то целостность файловой системы не может быть гарантирована. Файлы могли бы быть неожиданно удалены, владение разрешений на файл могло бы быть изменено, или содержание файлов могло бы быть повреждено.

Для временного восстановления системы выполните диск восстановления системы, освобожденный для соответствующей версии программного обеспечения.

Проверьте неправильное завершение работы

Рассмотрите систему-history.log, чтобы определить, была ли система закрыта неправильно.

Примечание: Система-history.log была добавлена как часть идентификатора ошибки Cisco [CSCsl94283](#), "CCM 5. X должен отследить всю установку/обновление с History.log как 4. X." Версии в более ранних релизах не были отслежены. history.log был улучшен для отслеживания неправильного завершения работы с идентификатором ошибки Cisco [CSCtr88859](#) для добавления сигналов тревоги и предупреждений для неожиданных перезагрузок, которые интегрированы в Версиях CUCM 9.1 (1) и позже.

1. Загрузите журналы установки/обновления от Cisco Унифицированное устройство контроля в реальном времени (RTMT) и соберите систему-history.log.
или
Введите **системную-history.log** команду установки представления файла в интерфейс командной строки (CLI).
2. Исследуйте каждый экземпляр root: Начальная загрузка, и подтверждает, что каждому экземпляру предшествует одна из этих линий:

```
root: Restart
root: Shutdown
root: Install
```

root: Upgrade

3. Если загрузочный экземпляр не продолжен Перезапуском, Завершением, Установкой или Обновлением, там было вероятно небезопасное завершение работы.

Это - пример небезопасного завершения работы:

```
08/14/2012 13:36:09 | root: Boot 9.0.1.10000-37 Start
```

```
08/14/2012 17:28:25 | root: Boot 9.0.1.10000-37 Start
```

В данном примере сервер должен быть восстановлен для обеспечения целостности файловой системы. Посмотрите эти идентификаторы ошибок Cisco для получения дальнейшей информации:

- Идентификатор ошибки Cisco [CSCth60800](#), "Аварийный диск, предупреждающий для восстановления систему после восстановления файловой системы"
- Идентификатор ошибки Cisco [CSCth53322](#), "Документируют потребность в системе, восстанавливает после восстановления файловой системы"
- Идентификатор ошибки Cisco [CSCuy94644](#), "Повреждение Cisco Emergency Responder после неожиданного завершения"

Примечание: Если сервер работает на VMware на версии без исправления для идентификатора ошибки Cisco [CSCtw73590](#), "VSpere инициировал завершение или перезапуск, не зарегистрированный к системе-history.log" и если сервер закрыт через VSpere, когда гостевое завершение инициируется, та запись не могла бы быть включена в систему-history.log.