

# Идентификатор продукта изменения SX80, MX700 или оконечной точки MX800

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Пример установки функциональной клавиши веб-интерфейса](#)

[Пример установки функциональной клавиши CLI](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

## Введение

Этот документ описывает, как применить функциональную клавишу, чтобы изменить или преобразовать Идентификатор продукта SX80, MX700 и Оконечной точки MX800.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

ТС и программное обеспечение CE базирующиеся оконечные точки

Успешно установленный SX80, MX700 или оконечная точка MX800 и примененный действительный IP - адрес, который достижим через веб-интерфейс и или Интерфейс командной строки (CLI).

Просивший и получил электронное письмо лицензирования с любыми функциональными клавишами или ключами разъединения, допустимыми для серийного номера устройства.

Обращенный SX80, MX700 или оконечная точка MX800 с учетной записью администратора веб-интерфейсом или Интерфейсом командной строки (CLI).

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

Программное обеспечение CE 8. X версий.

Программное обеспечение ТС 7. X версий.

Программное обеспечение CE выпуск CE8.2.1.

Оконечная точка SX80.

Программное обеспечение терминала

---Также вы могли использовать любую программу эмуляции терминала, которая поддерживает Secure Shell (SSH), такой как PuTTY, Безопасный CRT, TeraTerm и так далее.

Лицензирование электронной почты с функциональной клавишей.

Web-браузер, такой как Firefox, Internet Explorer или Chrome.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

**Возможные лицензии Идентификатора продукта на SX80 и оконечные точки MX800/700:**

SX80 = LIC-SX80

MX700 = LIC-MX700-D-S

Дорожка динамика MX700 = LIC-MX700-D-D

MX800 = LIC-MX800-S-S

Дорожка динамика MX800 = LIC-MX800-S-D

MX800D двойной экран = LIC-MX800-D-D

**Примечание:** SX80 и модули MX700/800 используют тот же кодек физического оборудования. Для изменения **Идентификатора продукта**, необходимо применить **функциональную клавишу**, которая задает тип оконечной точки.

## Настройка

Это видео веб-интерфейса в качестве примера добавляет этот документ.

### Пример установки функциональной клавиши веб-интерфейса

Шаг 1. Рассмотрите свое лицензирование электронной почты, содержащей **функциональную клавишу** для вашего корректного **Идентификатора продукта**. В этом руководстве SX80 преобразовывает в MX800. Процедура является тем же для преобразования MX700 или MX800 к SX80:

### ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА В КАЧЕСТВЕ ПРИМЕРА

\*\*\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\*

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : FCZ [REDACTED]  
Hardware Serial Number : FTT [REDACTED]  
MAC Address : E4C722661F00  
Service Contract : [REDACTED]  
SC End Date : [REDACTED]

Software Part Name : LIC-TB-S52020:  
Tandberg Item No : :  
Shipped Version : TC7.1.4  
Shipped Version Key : [REDACTED]  
Shipped Image URL : -

Options  
Cisco Option Name :LIC-MX800-S-D:  
Tandberg Option Name ::  
Option Key :1P005-1-[REDACTED]

Options  
Cisco Option Name :LIC-TC-CRYPTO-K9:  
Tandberg Option Name ::  
Option Key :1C000-1-[REDACTED]

Шаг 2. Войдите к веб-интерфейсу с учетной записью администратора, перейдите к **Обслуживанию**> **функциональные клавиши**.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX80 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. The user is logged in as 'admin'. The 'System Information' page is displayed, showing details for the Cisco TelePresence SX80 system, including the last boot time, serial number, software version, and installed options. A dropdown menu is open under the 'Maintenance' tab, listing options such as Diagnostics, System Logs, Call Logs, User Interface Screenshots, Software Upgrade, Option Keys, Backup and Restore, System Recovery, and Restart. The 'Option Keys' option is highlighted. A yellow warning banner at the top right of the main content area reads: 'Issues with your system. See Diagnostics for more info.'

Product:	Cisco TelePresence SX80
Last boot:	last Thursday at 22:43
Serial number:	FTT [REDACTED]
Software version:	ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28
Installed options:	Encryption MultiSite RemoteMonitoring

System name:	-	Status	Registered
IPv4:	[REDACTED]	Proxy	[REDACTED]
IPv6:	-	URI	[REDACTED]
MAC address:	E4:C7:22:6A:84:B0		
Temperature:	66.9°C / 152.4°F		

Шаг 3. Введите функциональную клавишу value в поле функциональной клавиши и нажмите Add функциональную клавишу. Перезапустите кодек.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX80 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. The user is logged in as 'admin'. The main content area is titled 'Option Keys' and contains a table with the following data:

Type	Description	Key	Status
Encryption	Enables encryption of media streams.	1C000- [redacted]	Active [trash icon]
MultiSite	Enables hosting of meetings with up to four participants	1M003- [redacted]	Active [trash icon]
RemoteMonitoring	Enables snapshots of local and remote video sources in the web interface	1S000- [redacted]	Active [trash icon]

Below the table is the 'Add option key' section. It includes a 'Serial number' field with a redacted value and an 'Option key' input field containing '1P005- [redacted]'. A note states: 'Contact your Cisco representative to obtain option keys. You need to provide the serial number to get option keys.' A blue 'Add option key' button is located below the input field.

Идентификатор продукта **Примечание:** MX800 ST запускается с кода 1P005. Каждый тип кодека имеет свой собственный Идентификатор продукта: LIC-SX80 = 1P001 / LIC-MX700-D-S = 1P002 / LIC-MX700-D-D = 1P003 / LIC-MX800-S-S = 1P004 / LIC-MX800-S-D = 1P005 / LIC-MX800-D-D = 1P006.

## Пример установки функциональной клавиши CLI

Шаг 1. Выполните Сеанс SSH Программного обеспечения терминала и войдите с учетной записью администратора.

Шаг 2. Выполните команду: добавление ключа xCommand SystemUnit  
OptionKey: [функциональная клавиша]

Шаг 3. Выполните команду: Начальная загрузка xCommand SystemUnit:

**Примечание:** Обычно, ввод значения функциональной клавиши не требует перезапуска. Ввод значения функциональной клавиши ID Product требует, чтобы ПЕРЕЗАПУСК для изменения вступил в силу.

```
luisga — -bash — 124x45
Last login: Sun Apr 23 09:47:22 on ttys000
[LUISGA-M-C1VB:~ luisga$ ssh admin@
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28
SW Release Date: 2016-06-28
*r Login successful

OK

[xCommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1P005-
OK
*r OptionKeyAddResult (status=OK):
** end

[xcommand SystemUnit Boot
OK
*r SystemUnitBootResult (status=OK):
** end
CUIL reboot request, restarting
tshell: Remote closed connection
Connection to closed.
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$
```

## Проверка

Исследуйте баннер в главном правом угле **Домашней страницы** веб-интерфейса оконечной точки. Гарантируйте измененный тип продукта, и он теперь указывает на правильный тип устройства, который в этом руководстве является MX800. Исследуйте **продукт**: значение поля под **Дом > Сведения о системе > Общий > продукт**: поле. Гарантируйте **продукт**: **значение поля** изменилось, и оно указывает на правильный тип устройства, который в этом руководстве является MX800:

System Information

General		H323	
Product:	Cisco TelePresence MX800 SpeakerTrack	Gatekeeper	Inactive
Last boot:	today at 23:38	Number	-
Serial number:	[REDACTED]	ID	-
Software version:	ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28	SIP Proxy 1	
Installed options:	Encryption MultiSite RemoteMonitoring	Status	Failed: 485 Ambiguous / Device type mismatch
System name:	-	Proxy	[REDACTED]
IPv4:	[REDACTED]	URI	[REDACTED]
IPv6:	-		
MAC address:	E4:C7:22:6A:84:B0		
Temperature:	67.5°C / 153.5°F		

## Устранение неполадок

Ключ **Идентификатора продукта** не переходит, показывают на странице **функциональных клавиш**, это - нормальное поведение.

Примените ключ **Идентификатора продукта**, который уже находится в системе и вас ошибка:

Веб-интерфейс: "Отказавшая функциональная клавиша добавления: Неуказанная ошибка

SSH CLI: "Недопустимый формат, неправильный продукт или уже установленный".

**Примечание:** Всегда **ПЕРЕЗАПУСКАЙТЕ** кодек после добавления **функциональной клавиши Идентификатора продукта**.

Проверьте, совпадает ли первый 5-разрядный код в ключе с типом устройства, вам нужно:

LIC-SX80 = 1P001  
LIC-MX700-D-S = 1P002  
LIC-MX700-D-D = 1P003  
LIC-MX800-S-S = 1P004  
LIC-MX800-S-D = 1P005  
LIC-MX800-D-D = 1P006

Если это не делает, можно запросить **функциональную клавишу Идентификатора продукта** с корректным кодом.

При обнаружении с ошибками после того, как вы подтверждаете, что процедуры, задокументированные в это руководство и в раздел **Устранения неполадок** этого руководства, связываются с Центром технической поддержки Cisco.