

# Стандарт CUAC повторно устанавливает сбои

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются, где необходимо повторно установить Стандарт консоли оператора Cisco Unified Attendant Console (CUAC), который является приложением консоли оператора оператора Microsoft Windows-based для использования с Cisco Unified Communications Manager (CUCM). Это - новая безсерверная установка. Стандартный интерфейс Консоли оператора Cisco Unified Attendant Console выполняет все стандартные задачи оператора, которые включают звонки совершения, приостанавливая вызовы и вызовы конференц-связи.

## Предварительные условия

### Требования

Cisco рекомендует опыт работы этих продуктов:

- Стандартная версия CUAC 10. x
- Microsoft Windows 7 (32 и 64 бита)

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Проблема

Иногда, администраторы должны повторно установить CUAC по различным причинам, таким как изменение в MAC-адресе сервера. В таких экземплярах действие могло бы отказать с этим сообщением об ошибках.

The feature you are trying to use is on a network resource that is unavailable.



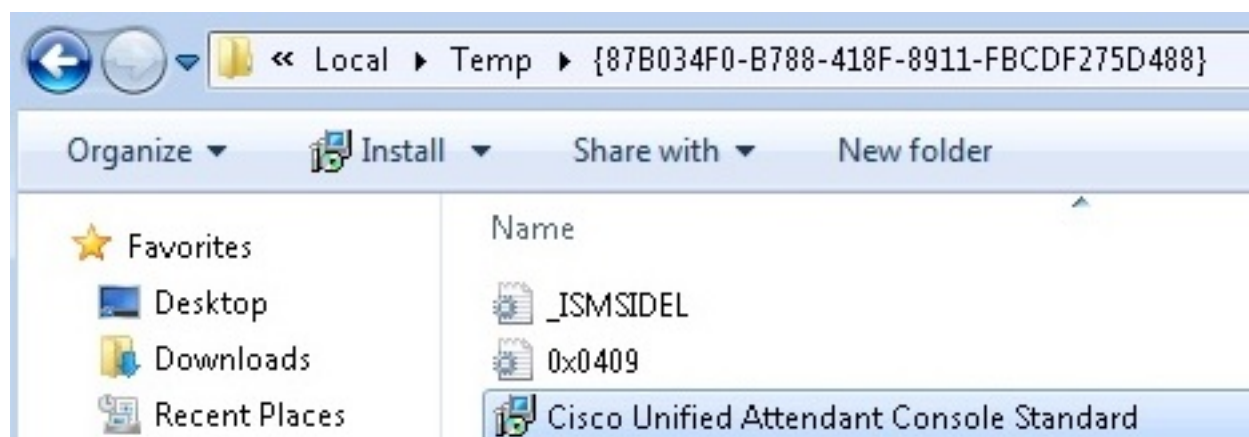
## Решение

Эта проблема вызвана из-за персистентных ключей реестра, созданных во время предыдущей установки. Для решения проблемы выполните эти шаги:

1. Перейдите к этому местоположению:

**C : \Users \%% имя пользователя %%\AppData\Local\Temp**

2. Ищите ключ реестра, который имеет эту консоль оператора Cisco Unified Attendant Console "пакета установки Standard.msi".



3. Скопируйте этот ключ реестра и замените его в "Исходном разделе" **Использования** со старым ключом реестра и нажмите **ОК**.

Установка продолжится успешно.