

# CUAC лицензирование и решают проблемы, с которыми обычно стоят,

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Важные сроки](#)

[Код активации лицензии](#)

[Регистрационный код](#)

[Лицензирование сведений о порядке оформления заказов \(SKU\)](#)

[Информация для заказа для обновления CUAC](#)

[Сравнение между различными версиями](#)

[Структура лицензирования](#)

[Демо - лицензия](#)

[Автономный сервер](#)

[Устойчивая установка сервера](#)

[Шагает в Лицензию сервер CUAC](#)

[Активируйте купленное программное обеспечение](#)

[Активируйте пробную версию ПО](#)

[Общие сценарии устранения неполадок](#)

[Проблема 1: Новая установка и никакой LAC получены](#)

[Проблема 2: Измените Windows Server CUAC](#)

[Проблема 3: Перехостинг лицензии](#)

[Проблема 4: Попробуйте получить лицензию на обновление, и она отказывает](#)

[Проблема 5: Вы упорядочили неправильный SKU](#)

[Проблема 6: Лицензии истекли](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает структуру лицензирования консоли оператора Cisco Unified Attendant Console (CUAC) server/server-less, который запускается с версии 8.x до версии 11.x и также устраняет неполадки некоторых обычно облицованных сценариев.

## Предварительные условия

### Требования

Cisco рекомендует иметь базовые знания о CUAC.

## Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco Unified Enterprise Attendant Console (CUEAC) - 8.x и 9. x
- Консоль оператора Cisco Unified Business Attendant Console (CUBAC) - 8.x и 9. x
- Cisco унифицированная консоль оператора отдела (CUDAC) - 8.x и 9. x
- Cisco, унифицированная Premium консоль оператора (CUPAC) - 9. x
- Усовершенствованная консоль оператора Cisco Unified Attendant Console (CUACA) - 10.x и 11. x
- Стандарт Консоли оператора Cisco Unified Attendant Console - безсерверный (CUACS) - 10.x и 11. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Общие сведения

### Важные сроки

#### Код активации лицензии

1. Код активации лицензии является 27 кодами символа, которые вы получите, как только вы упорядочиваете лицензии.
2. Это находится в формате: xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xx.
3. Если электронный метод доставки используется, это передается компании в формате pdf; передаваемый на листке бумаги, если используется физическая конфигурация.

#### Регистрационный код

1. Это - 8 кодов символа, сопоставленных, который зависит от ряда факторов, которые включают MAC-адрес сервера.
2. Расположенный на странице CUAC WebAdmin при **Справка> Лицензирование** (для сервера базировал развертывания) и под **Help> About Стандарт CUAC** (для безсерверных развертываний).

**Примечание:** Для безсерверных развертываний (Стандарт CUAC), Регистрационный Код переименован как Машинный код.

## Лицензирование сведений о порядке оформления заказов (SKU)

- **Версия 8 (конец продажи 21 октября 2013)**

CON ATT CUE Enterprise Edition

Выпуск бизнеса CON ATT CUB

Выпуск отдела CON ATT CUD

- **Версия 9 (конец продажи 18 декабря 2015)**

eDelivery:

Выпуск отдела L-CUACD9X-ATT-CON

Выпуск бизнеса L-CUACB9X-ATT-CON

L-CUACE9X-ATT-CON Enterprise Edition

Выпуск L-CUACP9X-ATT-CON Premium

Физическая доставка:

Выпуск отдела CUACD9X-ATT-CON

Выпуск бизнеса CUACB9X-ATT-CON

CUACE9X-ATT-CON Enterprise Edition

Выпуск CUACP9X-ATT-CON Premium

- **Версия 10**

eDelivery:

Усовершенствованный L-CUAC10X-ADV

L-CUAC10X-ADV-HA      усовершенствованная высокая доступность

Стандарт L-CUAC10X-STND

Физическая доставка:

Усовершенствованный CUAC10X-ADV

CUAC10X-ADV-HA      усовершенствованная высокая доступность

Стандарт CUAC10X-STND

- **Версия 11**

eDelivery:

Усовершенствованный L-CUAC11X-ADV

L-CUAC11X-ADV-HA      усовершенствованная высокая доступность

Стандарт L-CUAC11X-STND

Физическая доставка:

Усовершенствованный CUAC11X-ADV

Стандарт CUAC11X-STND

## Информация для заказа для обновления CUAC

Существует два способа купить Код активации лицензии на обновление (LAC), который используется для получения лицензии на обновление. Если у вас есть допустимая Подписка на программное обеспечение унифицированной связи (UCSS) или Сервис Поддержки программного обеспечения (SWSS) договор тогда, вы можете объем закупок 1 из LAC обновления через PUT (Средство обновления продукта) веб-сайт бесплатно. Если у вас нет корректного контракта, необходимо будет купить его с использованием На заказ с Количеством, равным количеству операторов, требуемых входить одновременно (то же как количество LAC, используемого в старой версии). Каждый LAC обновления сопоставлен с LAC старой версии.

**Примечание:** Все на заказ обновляют LAC, должен использоваться вместе для получения лицензии, не отдельно.

**Примечание:** При направлении с какими-либо связанными проблемами договора при заказе LAC через PUT свяжитесь командой учетных записей или откройте случай с командой PUT. Свяжитесь для открытия случая с [Поддержкой PUT](#). ТАС не будет в состоянии помочь на связанных проблемах договора.

### • Версия 9

Лицензия на обновление, полученная через PUT (с договором UCSS):

Выпуск отдела CUACD9X-AC-UPG

Выпуск бизнеса CUACB9X-AC-UPG

CUACE9X-AC-UPG Enterprise Edition

На заказ лицензия на обновление (без договора UCSS):

#### 1. eDelivery:

L-CUACD9X-U-AC = выпуск отдела

L-CUACB9X-U-AC = бизнес-выпуск

L-CUACE9X-U-AC = Enterprise Edition

#### 2. Физическая доставка:

CUACD9X-U-AC = выпуск отдела

CUACB9X-U-AC = бизнес-выпуск

CUACE9X-U-AC = Enterprise Edition

- **Версия 10**

Лицензия на обновление, полученная через PUT (с договором SWSS)

Усовершенствованный CUACADV10X-AC-UPG

Стандарт CUACST10X-AC-UPG

**Примечание:** Только развертывания Выпуска Отдела с договором UCSS будут в состоянии упорядочить этот SKU через PUT.

На заказ лицензия на обновление (без договора UCSS/SWSS):

1. eDelivery:

L-CUAC10ADV-U-AC = усовершенствованный

2. Физическая доставка:

CUAC10ADV-U-AC = усовершенствованный

**Примечание:** Существует не на заказ параметр обновления для развертываний Выпуска Отдела для получения Стандартных лицензий CUAC.

- **Версия 11**

Лицензия на обновление, полученная через PUT (с договором SWSS):

Усовершенствованный CUACADV11X-AC-UPG

Стандарт CUACST11X-AC-UPG

На заказ лицензия на обновление (без договора UCSS/SWSS)

1. eDelivery:

L-CUAC11ADV-U-AC = усовершенствованный

L-CUAC11ST-U-AC = стандарт

2. Физическая доставка:

CUAC11ADV-U-AC = усовершенствованный

CUAC11ST-U-AC = стандарт

**Примечание:** От версии 10.x и далее, нет никаких отдельных выпусков Предприятия/бизнеса/отдела/Premium. Все текущие развертывания выпуска Предприятия/бизнеса/Premium могут обновить к Расширенной версии и обновлению развертываний выпуска Отдела к Standard Edition. Вы не можете обновить к Расширенной версии ни от какой версии Выпуска Отдела.

## Сравнение между различными версиями

Cisco Unified Attendant Console Edition	Premium Edition	Enterprise Edition	Business Edition	Department Edition	Advanced Edition
Number of Operators	50	40	12	2 per department	50
Number of Queues	100	50	3	1 per department	100
Directory Source	CUCM, Active directory, iPlanet	CUCM	CUCM	CUCM	CUCM, Active Directory, iPlanet
Directory Size	100,000	Full CUCM directory	500	150 per department	100,000
Built-in server Resilience	Yes	No	No	No	Yes
Music on Hold	Different music in different queues	Different music in different queues	Same music for all queues	Same music for all queues	Different music in different queues

## Структура лицензирования

### Демо - лицензия

1. 5-дневные демо - лицензии прибывают по умолчанию во время любой новой установки или обновления вашего сервера CUAC.
2. Этот 5-дневный демо - лицензия может быть расширен до максимума 60-дневной лицензии на пробное пользование (только один раз) путем загрузки .rgf файла от Лицензирования веб-сайта (Активируйте раздел Пробной версии ПО).
3. Обратите внимание на то, что не технически возможно расширить этот Период пробного пользования больше чем на 60 дней Cisco.
4. Если сервер не будет лицензироваться с приобретенными лицензиями в течение этого периода, сервисы сервера CUAC будут остановлены.

### Автономный сервер

1. Каждый сервер CUAC будет иметь одну серверную лицензию.
2. Лицензии количества посадочных мест куплены в зависимости от количества

операторов, вошел в консоль одновременно.

3. Все лицензии места оператора могут быть объединены под 1 объединенным LAC или могут быть другими LAC.
4. Каждой лицензии места оператора связали серверную лицензию с ним так, лицензии отдельного сервера не куплены.

### Устойчивая установка сервера

1. Недо версии 9.x CUAC отдельные лицензии установлены и на основном и на дополнительных серверах. Вы получите два других LAC для обоих серверы.
2. От 10.x и далее, вся информация лицензирования содержится на Сервере публикаций, и информация реплицирована в Абонентский сервер.
3. Не будет никакой лицензии упругости по умолчанию на установке. Для установки упругости, отдельная лицензия будет требоваться.
4. Упругость включена по умолчанию под лицензиями на пробное пользование (5 дней или 60 дней)
5. Упругость становится дополнительной лицензией, как только куплен продукт.
6. Текущее Предприятие и Бизнес-развертывания Выпуска могут добавить упругость к их решению в любое время после миграции на Усовершенствованный CUAC.

### Шагает в Лицензию сервер CUAC

#### Активируйте купленное программное обеспечение

Вот руководство, которое объясняет пошаговую процедуру (со снимками экрана) для получения файла лицензии (.rgf формат) для сервера.

Это также объясняет шаги, требуемые получать лицензию на обновление после покупки LAC Обновления у Cisco Systems.

#### [Шагает в Лицензию сервер CUAC](#)

**Примечание:** Так как это руководство является официальным документом от Cisco, он был создан перед CUAC был освобожден Усовершенствованный или Стандарт CUAC, но шаги остаются тем же самым для всех Выпусков.

1. LAC обновления не содержит информации лицензий на вашем старом сервере.
2. Только, когда вы посещаете Лицензирование веб-сайта для икупления новых лицензий, вы будете в состоянии передать лицензионные сведения от своей старой версии до новой.
3. Необходимо будет поддержать любого, Регистрационный код старого сервера (если не измененный после обновления) или все старые LAC использовал на старом сервере для вас успешно передавать лицензии на новую версию.
4. Если та информация не доступна, соберите, следующая информация использовала активировать лицензию на старом сервере: Продажи номер Order или LAC или адрес электронной почты, имя пользователя и местоположение компании/партнера использовали упорядочивать лицензии и открывать кэйс ТАС (Центра технической поддержки).

## Активируйте пробную версию ПО

Вот шаги, используемые для получения лицензии на пробное пользование этих 60 дней:

1. Перейдите к Лицензированию Веб-сайта [www.cisco.com/go/ac](http://www.cisco.com/go/ac).
2. Регистрируйтесь со своими учетными данными. Если вы уже не зарегистрировались, сделайте учетную запись (шаги упомянутый в ссылке выше). (Это не ваш ID Cisco.com).
3. Выберите необходимые подробные данные компании.
4. Выберите версию и выпуск, на который вам нужна лицензия.
5. Введите Регистрационный Код сервера.
6. **Нажмите кнопку Submit (Отправить)**. Вы получите .rgf файл, отправленный к вашему почтовому ID.
7. Можно теперь загрузить этот файл в подаче.
8. Ваш сервер будет лицензироваться на следующие 60 дней.

**Примечание:** Нет никаких отдельных лицензий для консольного клиента CUAC

## Общие сценарии устранения неполадок

### Проблема 1: Новая установка и никакой LAC получены

1. Новая установка сервера CUAC была сделана, и LAC были куплены у Cisco, но никогда не получали то же.
2. Проверьте использование статуса заказа [Средство запросов Статуса заказа Cisco](#). Если статус заказа не показывает **Завершенный**, ждет, в то время как это обработано.
3. Если это показывает **Завершенный**, и вы все еще не получили LAC, поддержите Номер заказа на покупку, что вы использовали покупать эти готовые LAC.
4. Откройте случай с Центром технической поддержки Cisco для них для получения LAC.

### Проблема 2: Измените Windows Server CUAC

1. Ваш сервер CUAC завершился катастрофическим отказом, и установка теперь сделана на другом сервере.
2. Регистрационный Код для нового сервера будет другим.
3. Так как лицензии связаны к Регистрационному Коду, ваши лицензии станут недопустимыми.
4. Поддержите старое и Код регистрации готовыми и откройте случай с Центром технической поддержки Cisco для них для сброса LAC для вас.
5. Вы будете в состоянии сопоставить LAC с Кодом регистрации для генерации файла лицензии для сервера после этого.

### Проблема 3: Перехостинг лицензии

1. Мог бы быть случай в чем, сервер CUAC был перемещен от одной машины Windows до другого, или изменения были внесены на машине Windows.
2. В этих сценариях возможно, что определенные параметры, к которым



Регистрационный код связан изменения, и в конечном счете Регистрационный Код также.

3. Как замечено ранее, лицензии сопоставлены с определенным Регистрационным Кодом и когда это изменяется, лицензии представлены недопустимые.
4. Свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco , чтобы сделать, чтобы они перезагрузили ваш LAC.
5. Вы будете в состоянии сопоставить LAC с Кодом регистрации для генерации файла лицензии для сервера после этого.

## **Проблема 4: Попробуйте получить лицензию на обновление, и она отказывает**

Сценарий:

Лицензия CUAC (Принимают, 8.x) была куплена, но установка того сервера никогда не делалась, и вы обновили сервер CUAC к (Примите, 9.x), и упорядочьте LAC обновления и При попытке искупить LAC обновления на [www.cisco.com/go/ac](http://www.cisco.com/go/ac), это отказывает.

1. Это вызвано тем, что CUAC 8.x лицензия никогда не использовалась и следовательно нет никакого Регистрационного Кода, связанного к тому LAC в CUAC лицензирование базы данных. LAC обновления не содержит информации о старом сервере.
2. Решить: необходимо использовать ваш 8.x LAC с 9.x Код регистрации сервера, установить это 8.x лицензия в стороне и вернуться в [www.cisco.com/go/ac](http://www.cisco.com/go/ac), затем искупите 9.x LAC обновления. Это успешно произведет 9.x файл постоянной лицензии.

## **Проблема 5: Вы упорядочили неправильный SKU**

1. Свяжитесь со своей командой учетных записей Cisco, чтобы выполнить RMA на неправильном заказе и затем получить заказ относительно корректного номера изделия.
2. TAC не будет в состоянии помочь вам на этом.

## **Проблема 6: Лицензии истекли**

1. В случае, если демо - лицензии ваших 5 дней истекли, можно посетить Лицензирование Веб-сайта и получить лицензию на пробное пользование этих 60 дней (только один раз). Обратитесь [Шаги в Лицензию сервер CUAC](#).
2. В случае, если вы уже использовали лицензию на пробное пользование этих 60 дней, и это истекло также, единственная опция должна была бы купить лицензии у Cisco и постоянно лицензировать ваш сервер CUAC. Не было бы никакого обходного пути для увеличения периода пробного пользования этих 60 дней.

## **Дополнительные сведения**

- Лицензирование Веб-сайта: [www.cisco.com/go/ac](http://www.cisco.com/go/ac)
- Установка и admin ведут для каждого выпуска CUAC: [Установка и руководства Admin](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)