

# Устраните неполадки отмененных регистрацию портов CTI после обновления к CUAC 10.5 или Повторно установите TSP

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение 1. Проверьте конфигурацию CUAC и проверьте, совместим ли установленный TSP с версией CUAC в использовании](#)

[Решение 2. Удалите порты CTI на CUCM и синхронизируйте CUAC с CUCM](#)

[Решение 3. Создайте пользователя нового приложения](#)

[Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco](#)

## Введение

Этот документ описывает действия по устранению проблем в сценариях, когда порты Интеграции компьютерной телефонии (CTI) входят неизвестный, или ни один не сообщает после обновления консоли оператора Cisco Unified Attendant Console (CUAC) 10.5.2 версий или переустановка Поставщика сервиса телефонии (TSP).

## Предварительные условия

## Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Усовершенствованный CUAC
- Cisco Unified Communications Manager
- Конфигурация поставщика услуг телефонной связи CUAC

## Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- CUAC совершенствовался 10.5.2
- Cisco Unified Communications Manager 10.5.2.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

# Проблема

Почтовое обновление CUAC к 10.5.2 от более ранних версий программного обеспечения порты СТИ перемещается в неизвестное/ни одно состояние

<a href="#">GD7A285FC100001</a>	ASD-005056AD2BBA-001C0001-000000000000000000002001	<a href="#">Default</a>	SCCP	Unknown	Unknown
<a href="#">GD7A285FC100002</a>	ASD-005056AD2BBA-001C0002-000000000000000000002002	<a href="#">Default</a>	SCCP	Unknown	Unknown
<a href="#">GD7A285FC100003</a>	ASD-005056AD2BBA-001C0003-000000000000000000002003	<a href="#">Default</a>	SCCP	Unknown	Unknown
<a href="#">GD7A285FC100004</a>	ASD-005056AD2BBA-001C0004-000000000000000000002004	<a href="#">Default</a>	SCCP	Unknown	Unknown
<a href="#">GD7A285FC100005</a>	ASD-005056AD2BBA-001C0005-000000000000000000002005	<a href="#">Default</a>	SCCP	Unknown	Unknown
<a href="#">GD7A285FC100006</a>	ASD-005056AD2BBA-001C0006-000000000000000000002006	<a href="#">Default</a>	SCCP	Unknown	Unknown

**Примечание:** Эти шаги должны быть выполнены в заказе устранять проблему. Упакуйте, проблема решена с любым шагом, тогда дальнейшие шаги не требуются.

## Решение 1. Проверьте конфигурацию CUAC и проверьте, совместим ли установленный TSP с версией CUAC в использовании

1. Перейдите к Странице администратора CUAC> Разработка> Подключение CUCM.

Engineering ▾ System Configuration ▾ User Configuration ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

### CUCM Connectivity

**Warning**

⚠ Both servers are pointing to same CUCM information.

#### Server Details

1	<a href="#">CUACPUB</a>
2	<a href="#">CUACSUB</a>

#### Connectivity

CUCM name or IP:\*

CUCM port:\*  (0-65535)

Username:\*

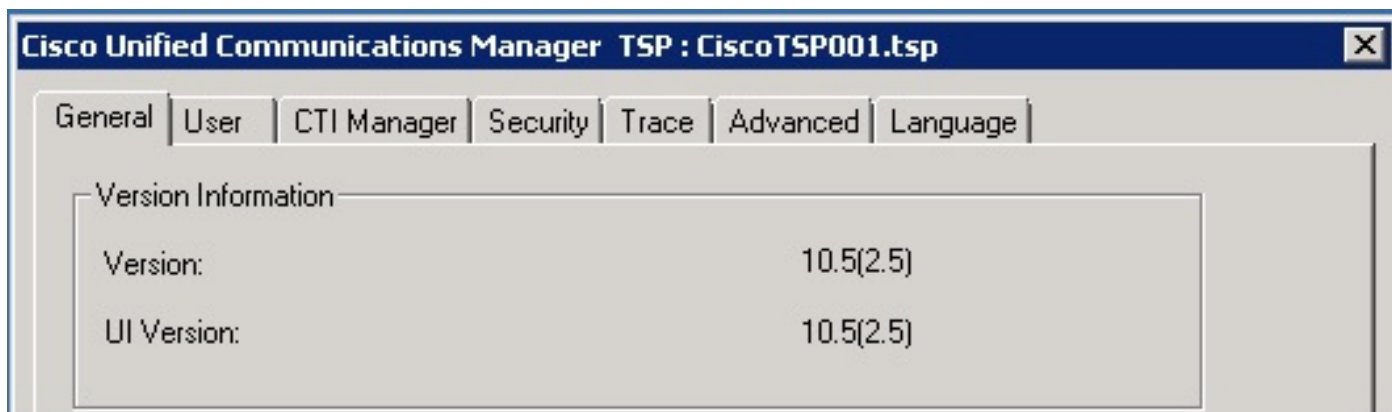
Password:\*

Add secondary CUCM information from other server

2. Проверьте информацию CUCM, и Учетные данные Пользователя приложения корректны. Щелкните по Тестовому подключению и проверьте подключение.

3. Нажмите кнопку Старт>, конфигурация Cisco TSPx64> Настраивает.

4. Проверьте Сведения о версии во Вкладке Общие как показано в этом образе.



5. Деинсталлируйте TSP от **Панели управления**, если это не совпадает с версией CUCM.
6. Установите правильную версию TSP. Перейдите в **Паб CUCM > Cisco Унифицированная Страница администратора CM > Приложение >**, Плагин Щелкает по Find. Загрузите и переместите настройку клиента на 64 бита или на 32 бита на основе ваших окон сервера CUAC Диаметр долота ОС.

[Download](#)

[Cisco TAPI 32-bit Client](#)

[Download](#)

[Cisco TAPI 64-bit Client](#)

7. Двойной щелчок и TSP установки.
8. Введите правильные значения во время установки TSP. Проверьте, что учетные данные пользователя приложения ввели, совпадают с учетными данными пользователя приложения, созданными на CUCM.
9. Перезапустите сервер CUAC, как только установка TSP завершена.
10. Проверьте, зарегистрированы ли порты CTI, как только сервер вернулся онлайн.

## Решение 2. Удалите порты CTI на CUCM и синхронизируйте CUAC с CUCM

1. Перейдите к **Странице администратора CUCM > Device > Phone**. Удалите все порты CTI, синхронизировавшие ранее для CUAC.
2. Перейдите к **Странице администратора CUAC >, Конфигурация системы > Синхронизируется с CUCM**. Щелчок **Синхронизируется с** вкладкой **CUCM**.

Synchronize with CUCM



Device DN	Device Type	Queue Device Group
5010	CTI Port	Bangalore
5011	CTI Port	Bangalore
5012	CTI Port	Bangalore
5013	CTI Port	Bangalore
5014	CTI Port	Bangalore
5015	CTI Port	Bangalore
5016	CTI Port	Bangalore
5017	CTI Port	Bangalore
5018	CTI Port	Bangalore
5019	CTI Port	Bangalore

Park Devices

Device DN	Device Type	Queue Device Group
5020	CTI Port	Bangalore
5021	CTI Port	Bangalore
5022	CTI Port	Bangalore
5023	CTI Port	Bangalore
5024	CTI Port	Bangalore
5025	CTI Port	Bangalore
5026	CTI Port	Bangalore
5027	CTI Port	Bangalore
5028	CTI Port	Bangalore
5029	CTI Port	Bangalore

Synchronize with CUCM

CUCM Sync Report

3. Проверьте Синхронизование путем щелчка по CUCM Sync Report.

4. Проверьте, завершено ли Синхронизование.

CUCM Sync Report

CUCM Sync Report

Sync Status

Status: Completed      Started at: 2015-06-29 12:03:01  
 Ended at: 2015-06-29 12:05:10

CUCM Connection Validation

User Name	Server Name	Status	Error Code	Error Description
cuacnewpub	CUACPUB	Completed		
cuacsub	CUACSUB	Completed		

Template Device Validation

Queue Device Group	Template Device Pkid	Status	Error Code	Error Description
Bangalore	9c9460a4-92d8-324e-8504-ba82a5ca691c	Completed		

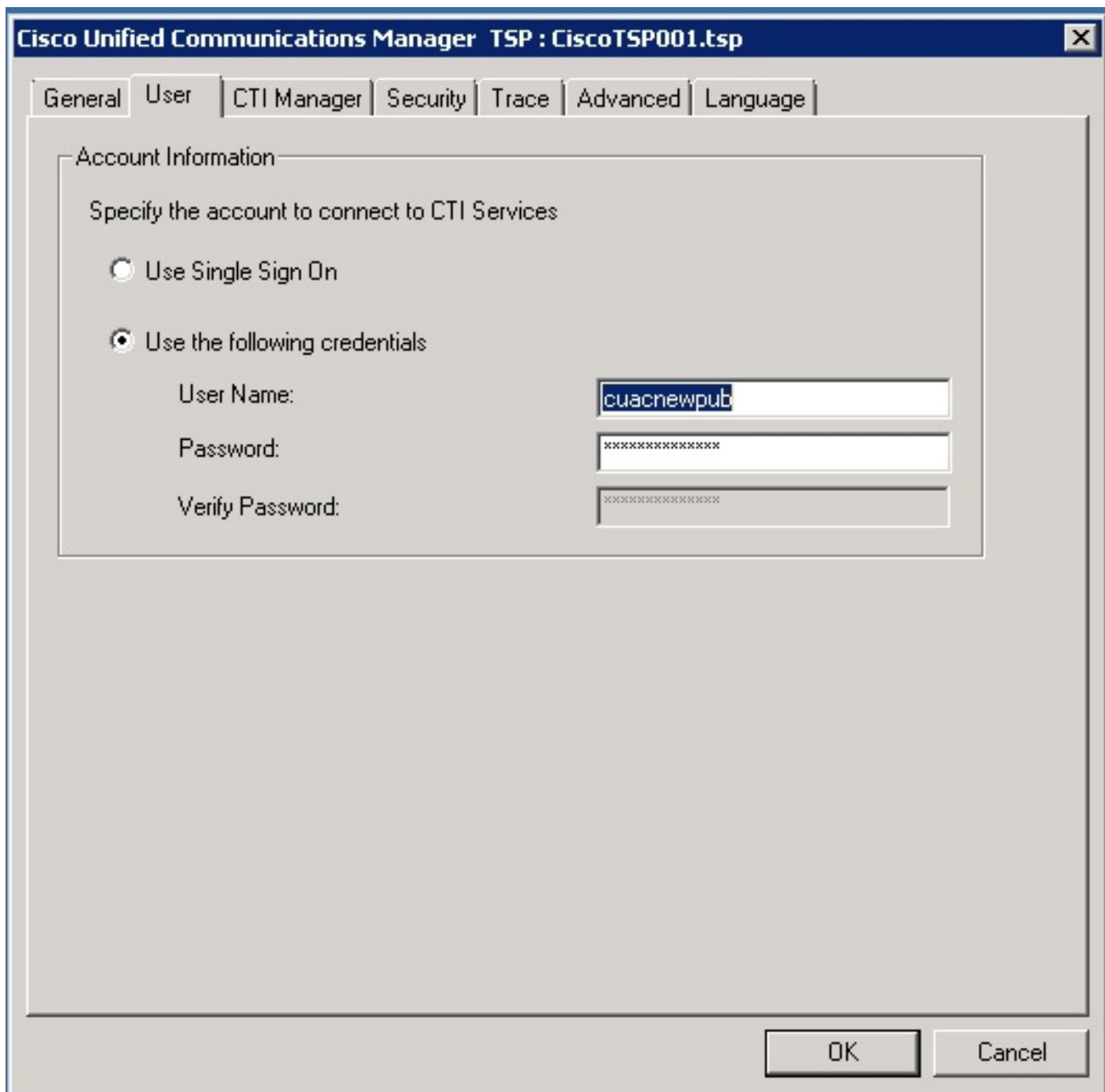
Device Sync

Server Name	Queue Device Group	Device DN	Device Type	Status	Error Code	Error Description
CUACPUB	Bangalore	5000	Queue Location	Completed		
CUACPUB	Bangalore	5001	CT Gateway Device	Completed		
CUACPUB	Bangalore	5002	CT Gateway Device	Completed		
CUACPUB	Bangalore	5003	CT Gateway Device	Completed		
CUACPUB	Bangalore	5004	CT Gateway Device	Completed		

5. Проверьте статус портов СТИ на CUCM, как только завершено Синхронизование.

### **Решение 3. Создайте пользователя нового приложения**

1. Перейдите к **Странице администратора CUCM> Управление пользователями**.
2. Выберите Пользователя приложения, используемого в CUAC, Щелчок **Параметр копирования**, который создаст пользователя нового приложения со старыми подробными данными, которые несут Новому пользователю.
3. Переименуйте его и измените пароль этого пользователя (удостоверьтесь, что вы используете другое имя пользователя и пароль, чем пользователь исходного приложения).
4. **Нажмите Save.**
5. Роли и Разрешения будут нести этому пользователю нового приложения, как только вы копируете его в CUCM.
6. Удалите Старого Пользователя приложения.
7. Перейдите к **Странице администратора CUAC> Разработка> Подключение CUCM** и имя пользователя и пароль изменения Пользователю Нового приложения, Созданному в вышеупомянутых Шагах.
8. Перейдите к **Конфигурации поставщика услуг телефонной связи server> CUAC> Вкладка User>** и измените имя пользователя и пароль соответственно и **Нажмите ОК.**



9. Перезагрузите Сервер CUAC однажды, чтобы повторно инициализировать ссылку СТ.