

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Как изменить местоположение Регистрации](#)

[Регистрация SRV \(ICD.log\)](#)

[Регистрация веба - администратора](#)

[Регистрация LDAP \(ldaptrace/ldapwarning.log\)](#)

[Регистрация CUPS \(cupsplugin.log\)](#)

[CTI Server \(ctiserverlog\)](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Введение

Когда устройство по умолчанию полно, этот документ описывает процедуру для изменения регистрационного местоположения консоли оператора Cisco Unified Attendant Console Усовершенствованный сервер (CUAC). Журналы сохранены в C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует иметь базовые знания об этих темах:

- Сервер CUAC
- Microsoft Windows 2008 Server

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- CUAC 10. x
- Microsoft Windows 2008 Server

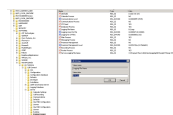
Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Как изменить местоположение Регистрации

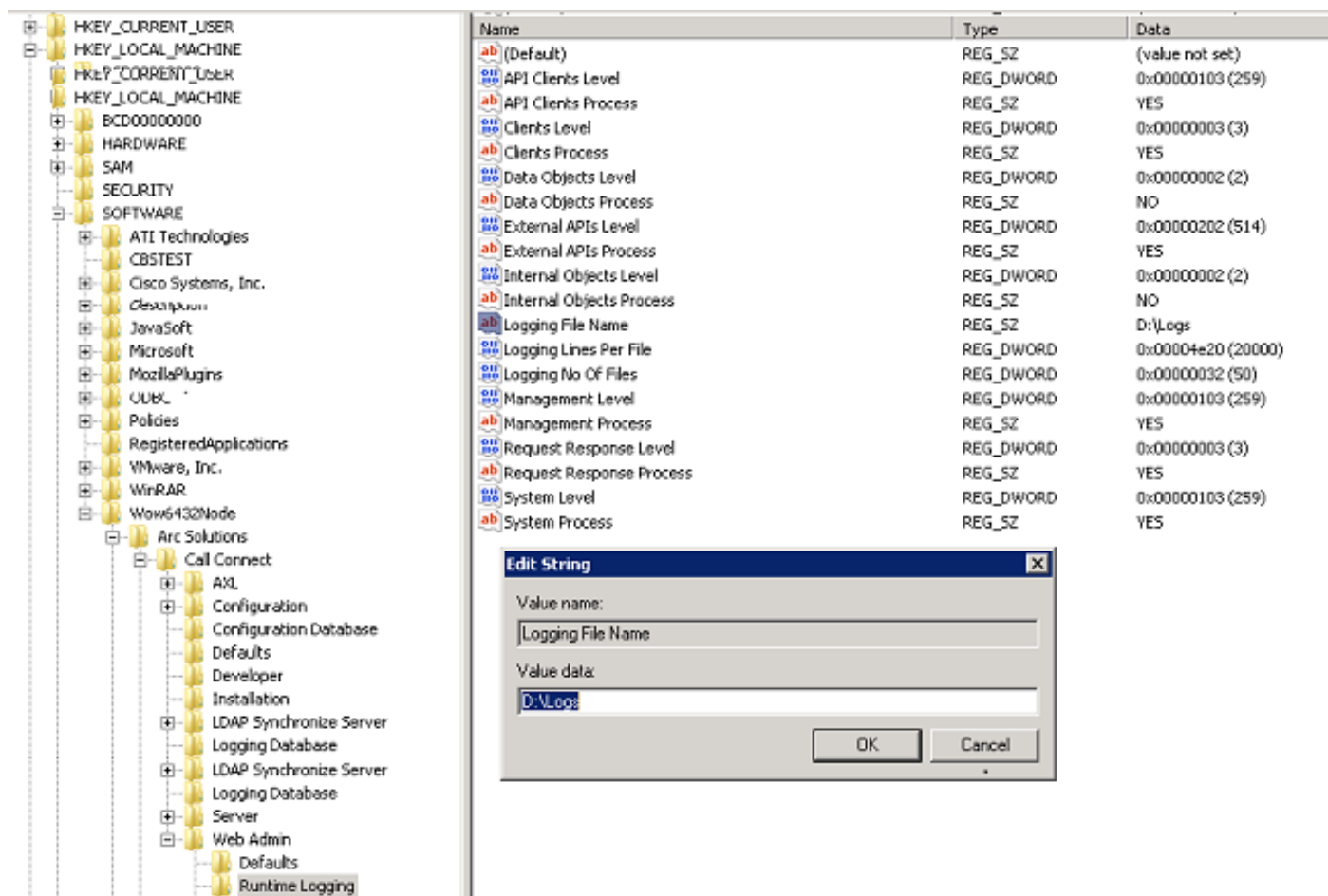
Регистрация SRV (ICD.log)

1. Перейдите к пути в реестре.

Регистрация Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Arc Solutions\Call Connect\Server\Runtime



Регистрация веб-администратора. В поле «Имя» введите путь к файлу, который вы хотите использовать для хранения журналов. Затем нажмите «ОК».

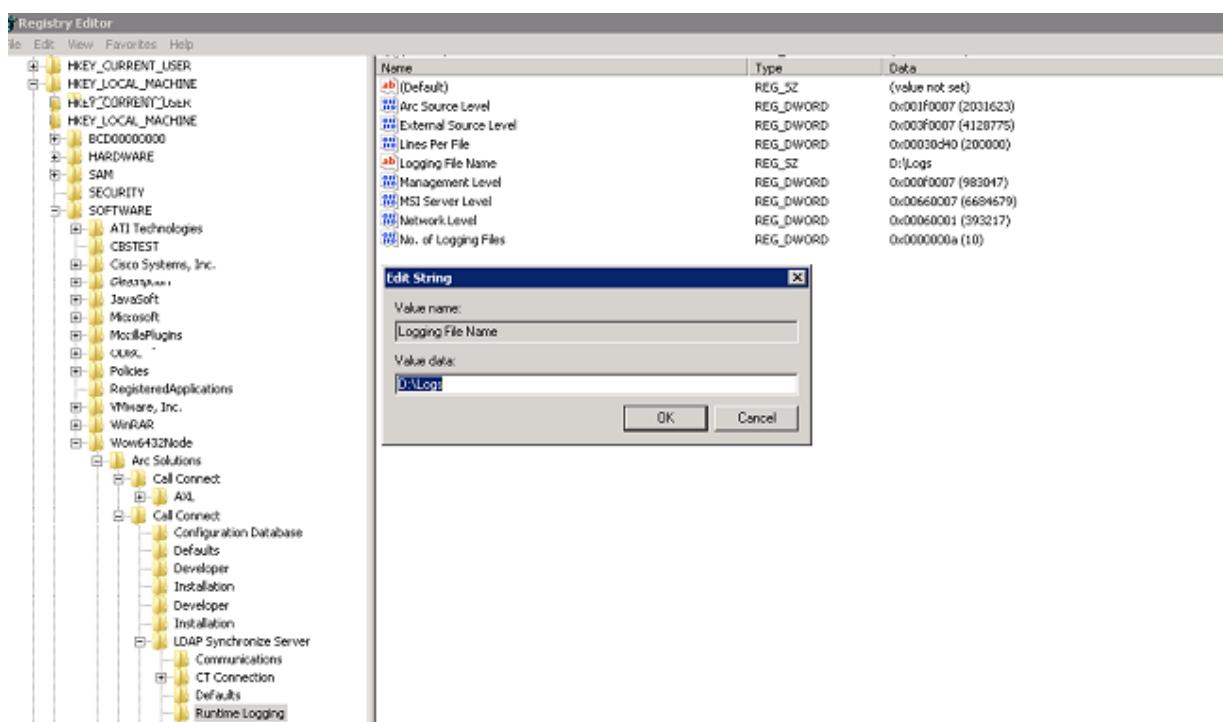


2. Дважды нажмите ключ реестра названия Logging File и обновите требуемое местоположение.

Регистрация LDAP (ldaptrace/ldapwarning.log)

1. Перейдите к указанному местоположению в Редакторе реестра.

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Arc Solutions\Call Connect\LDAP синхронизирует Регистрацию Server\Runtime



2. Отредактируйте местоположение файла журнала в поле 'Value data' и нажмите 'OK'. Для регистрации перейдите к следующему шагу.

Устранение неполадок

Проверка: C:\Program Files\Cisco\CUPS