

Скоростная автомагистраль Cisco B2BUA отбрасывает RTCP, мультипередающий пакеты обновления потоком во время расшифровки в вызовах WebEx Cisco

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Влияемые вызовы](#)

[Рекомендация - обновляет системы X8.7.x](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, которая влияет на определенные конфигурации TelePresence со Скоростной автомагистралью Cisco или версиями программного обеспечения VCS Cisco X8.7x.

Внесенный Джудит Эндрюс, Техническим писателем Cisco, на основе вводов от специалистов службы технической поддержки Cisco.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco TelePresence Серия IX5000 иммерсивная оконечная точка (все версии)
- Сервер Передачи видеоданных Cisco TelePresence (VCS Cisco) или *версия X8.7.x* Скоростной автомагистрали Cisco и ранее
- Версии сервера 4.3, 4.4 Cisco TelePresence (1.9), 4.2 или ранее
- Версии сервера Cisco TelePresence 4.4 (1.16) или позже

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Общие сведения

Когда большое число ID SSRC присутствует в зашифрованных вызовах, механизм для обслуживания состояния сеанса в X8.7.x восприимчив к проблемам. Они включают вызовы от иммерсивных оконечных точек, которые используют COBET, или от оконечных точек, которые работают в мультипоточном режиме. Этот вопрос был решен VCS / Скоростная автомагистраль X8.8.x и позже. Однако эта проблема может влиять на зашифрованные вызовы, где один из VCS / Скоростные автомагистралы с обоих концов ветви вызовов находятся все еще на X8.7.x, в то время как другой находится на X8.8.x или позже.

Родственные продукты

Данный документ также может использоваться со следующими версиями программного и аппаратного обеспечения:

- Cisco TelePresence, серии TX9000
- Система Cisco TelePresence (CTS)
- Другие оконечные точки видео

Влияемые вызовы

Вызовы от иммерсивных систем TelePresence, которые работают в СОВЕТЕ/РЕЖИМЕ МУЛЬТИПЛЕКСОРА или других системах TelePresence, которые работают в мультипоточной передаче режима.

Когда шифровал/дешифровал VCS Cisco или Скоростной автомагистралью Cisco X8.7. x.

Признаки пикселизированы видео, которое прогрессивно становится хуже. Затем оконечная точка завершает вызов (потому что проблемы с декодированием полученных сред приводят к воспринятой потере пакета). Другое видео и проблемы качества могли бы также произойти.

С Сервером Cisco TelePresence это поведение могло бы инициировать проблему:

- Версии 4.3 или 4.4 (1.9): совместное использование для больше, чем обновление сеанса.
- Версии 4.2 или ранее, или 4.4 (1.16) или позже: начало и остановка совместного использования многократно.

Примечание: Если какой-либо из этих случаев применяется, эта проблема не происходит: 1. Шифрование к / от VCS Cisco / Скоростная автомагистраль Cisco отключено. 2. COBET/MUX отключен (иммерсивные системы). 3. Мультипоток отключен. 4. Если WebEx Cisco включен, и обратный вызов видео WebEx (Вызов Моя Видеосистема) используется.

Рекомендация - обновляет системы X8.7.x

"Облачная" инфраструктура CMR (WebEx Cisco) была обновлена от X8.7 для решения вопроса для клиентов, которые имеют VCS Cisco или Скоростную автомагистраль Cisco X8.8.x на месте. Это означает, что другие клиенты, использующие Гибрид CMR, у кого есть VCS Cisco / Скоростная автомагистраль X8.7.x на месте, могли теперь видеть эту проблему. При использовании мультиток / иммерсивные оконечные точки для зашифрованных вызовов с другой инфраструктурой Cisco, как Облако CMR или сторонние партнеры, мы строго рекомендуем обновить VCS Cisco / Скоростная автомагистраль X8.7.x.

Дополнительные сведения

- [CSCvc47502](#)
- [CSCvc34689](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)