

Содержание

[Введение](#)

[Проблемы с полосой пропускания устранения неполадок](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки **480, Временно Не Доступных** или **Никакой маршрут** для сообщений об ошибках **Расчета полосы пропускания**, которые появляются на конечной точке или в истории поиска сервера Video Communication Server (VCS) Cisco TelePresence.

Проблемы с полосой пропускания устранения неполадок

Эти сообщения об ошибках могут появиться в истории поиска VCS или на конечной точке, которая инициировала вызов, и они обычно указывают, что существует недостаточно пропускной способности, доступной для маршрутизации вызова. Если какая-либо из конечных точек в вызове зарегистрирована к VCS, или если вызов проходит через VCS, то сообщения могли бы появиться из-за ограничений полосы пропускания, которые применены на системные или отсутствующие каналы.

Выполните эти шаги для решения проблемы на любой из конечных точек в вызове, которые зарегистрированы к VCS Cisco:

1. Перейдите к **Статусу> Регистрация> устройством** или **Статусом> Регистрация> псевдонимом** для определения подзоны, к которой зарегистрирована конечная точка.
2. Нажмите регистрацию конечной точки для достижения страницы Registration Details. Название подзоны появляется в поле *Node*.
3. Проверьте ограничения полосы пропускания, которые применены к той подзоне:

Если конечная точка зарегистрирована к подзоне по умолчанию, перейдите к **конфигурации VCS> Локальная зона> Подзона По умолчанию**.

Если конечная точка зарегистрирована к какой-либо другой подзоне, перейдите к **Конфигурации VCS> Локальная зона> Подзоны**.

Выполните эти шаги для решения проблемы на любом VCS, через который проходит вызов, который включает любой VCS, к которому зарегистрированы конечные точки:

1. Перейдите к **Конфигурации VCS> Пропускная способность> Ссылки** и проверьте, что ссылки существуют между подзонами и зонами (которые вовлечены в вызов), по которому может быть направлен вызов. Вы, возможно, должны были бы вручную добавить нужные каналы или восстановить ссылки по умолчанию. Для завершения

этого процесса введите команду `xcommand DefaultLinksAdd` в CLI.

2. Если ссылки существуют, нажмите каждое имя канала для достижения страницы Edit Link. В разделе Статуса проверьте текущий номер идетов звонок на ссылке. Эти вызовы, возможно, использовали всю доступную пропускную способность.
3. Проверьте ограничения пропускной способности на любых каналах, которые применены к ссылкам, чтобы проверить, что существует достаточная пропускная способность для заказывания телефонный разговор.