

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются, где вы обязаны изменять Сервер Протокола NTP с CLI, когда сеть не доступна.

Проблема

Веб-GUI сервера Video Communication Server (VCS) не доступен из-за часового пояса, не поддерживаемого PHP.

Apache входит в систему VCS, показывают, что была проблема с Зоной DateTime:

Решение

Часовой пояс должен быть тем, поддерживаемым PHP (идентификатор ошибки Cisco [CSCue48571](#)); обратитесь к [Списку Поддерживаемых Часовых поясов](#) для получения дополнительной информации.

Однако с Версией X7.2, вы не можете изменить часовой пояс / NTP, сходящий с CLI (идентификатор ошибки Cisco [CSCub89943](#)), когда сеть не доступна.

Следовательно, это должно быть измененный с **dbxsh** командой на VCS. Когда это изменение должно быть выполнено, Cisco рекомендует включить Центр технической поддержки Cisco.

Далее перечислены действия:

1. Secure Shell (SSH) к VCS.
2. Войдите как root.
3. Выполните **dbxsh** команду.
4. Введите **xconfiguration часовой пояс времени:** команда UTC.
5. Введите **пока** для выхода к корневой оболочке.
6. SSH выхода.

На этот раз зональный вопрос решен в Версии x8 VCS.