

Содержание

[Введение](#)

[Статус Присутствия моих конечных точек иногда, кажется, требует времени к обновлению в VCS. Как устранить эту проблему?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Скоростной автомагистрали Сервера Передачи видеоданных Cisco TelePresence.

Вопрос. Статус Присутствия моих конечных точек иногда, кажется, требует времени к обновлению в VCS. Как устранить эту проблему?

О. Когда VCS будет передаваться регистрацию, deregistration, incall или законченное вызовом сообщение конечной точкой, Клиент User Agent присутствия (PUA) VCS сразу обновит статус присутствия конечной точки.

Когда изменения не будут сразу, обновлены Однако существует две ситуации:

- Если конечная точка пойдет оффлайн без первого создания отчетов об изменении статуса к VCS (например, если это будет выключено или отключено), то PUA только изменит статус конечной точки на **автономный режим**, когда это будет не в состоянии получать следующее регистрационное обновление от конечной точки.
- Если PUA включен после того, как конечная точка уже зарегистрировалась, это только сообщит об конечной точке как **онлайн**, когда это получит следующее регистрационное обновление от конечной точки.

Частота регистрационных обновлений настроена VCS следующим образом:

- Для конечных точек SIP, Регистрацией истекают значение дельты (**конфигурация VCS> Протоколы> Конфигурация SIP>**). По умолчанию составляет 60 секунд.
- Для конечных точек H.323, к этому времени для проживания, устанавливая (**конфигурация VCS> Протоколы> H.323**). Значение по умолчанию равно 30 минутам.

Можно измениться или или оба из этих параметров настройки для сокращения времени, потраченного для PUA для обновления статуса конечной точки.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)