

Содержание

[Введение](#)

[Почему VCS очистил вызов H.323, включающий конечную точку В натуральную величину?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Скоростной автомагистрали Сервера Передачи видеоданных Cisco TelePresence.

Вопрос. Почему VCS очистил вызов H.323, включающий конечную точку В натуральную величину?

О. Эта проблема может влиять на вызовы, проходящие через VCS, которые являются между конечной точкой В натуральную величину, работающей под управлением ПО версии 4.0 или ранее и любыми другими устройствами (включая MCUs и шлюзы), которые не являются конечными точками Polycom или TANDBERG.

Проблема происходит из-за дефекта в коде В натуральную величину. Ошибка должна быть исправленной в версии 4.1 В натуральную величину (должный в апреле 2009).

Обходной путь должен увеличить стоимость Времени вызова для проживания, установив на VCS, невзирая на то, что это не обязательно рекомендуется, потому что это увеличится, количество времени, занятое VCS, чтобы распознать и очистить любой, "зависло" вызовы.

Дополнительные сведения

VCS периодически сделает запрос конечных точек в вызове гарантировать, что они все еще участвуют в том вызове. Это делает это путем передачи конечной точке сообщения IRQ, на которое должна ответить конечная точка. Если VCS будет полагать, что один или больше участников больше не находится в вызове, то он очистит вызов так, чтобы вызов не оставляли, "зависая". Частота, с которой VCS делает запрос конечных точек, полна решимости Временем вызова жить, устанавливая в разделе Сторожевого устройства страницы H.323 (Конфигурация VCS> Протоколы> H.323). Значение по умолчанию — 120 секунд.

Конечные точки в натуральную величину до версии 4.1 отвечают на запрос IRQ, передаваемый VCS, но ответ не включает информации о вызове, они в настоящее время находятся в (вопреки стандарту H.323 V4). VCS поэтому полагает, что конечная точка не находится больше в вызове, и так очищает вызов.

Обходной путь для этого должен увеличить Время вызова H.323 для проживания, устанавливая на VCS (Конфигурация VCS> Протоколы> H.323) к значению, больше, чем длина большинства вызовов, которые имеют место в сети. Это будет мешать VCS проверить, что конечные точки находятся в вызове в это время.

Примечание: изменение Времени вызова H.323 для проживания, устанавливая на VCS будет влиять на частоту, с которой VCS делает запрос всех устройств H.323 в вызове, не

только окончных точек В натуральную величину, и увеличится, количество времени, занятое VCS, чтобы распознать и очистить любой, "зависло" вызовы.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)