

Содержание

[Введение](#)

[Почему мой Polycom HDX9004 продолжает терять свою регистрацию с VCS, и как я могу исправить это?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Скоростной автомагистрали Сервера Передачи видеоданных Cisco TelePresence.

Вопрос. Почему мой Polycom HDX9004 продолжает терять свою регистрацию с VCS, и как я могу исправить это?

О. Это вызвано тем, что оконечная точка Polycom не обновляет свою регистрацию в периоде по умолчанию, требуемом VCS. Вы не можете изменить эти настройки на оконечной точке Polycom, поэтому для решения этой проблемы, необходимо изменить настройки на VCS, так, чтобы это потребовало, чтобы регистрации SIP были обновлены в том же периоде времени, используемом оконечной точкой Polycom.

Дополнительные сведения

Стандартный процесс регистрации SIP следующие:

1. Оконечная точка SIP передает запрос регистрации регистратору SIP (в этом случае VCS).
2. VCS принимает регистрацию и советует оконечной точке частоты, с которой оконечная точка должна обновить свою регистрацию, чтобы остаться зарегистрированной (эта частота определена на VCS регистрацией SIP, истекают значение дельты).
3. Оконечная точка SIP отправляет регистрационный запрос обновления к VCS. Если VCS не получит этот запрос в заданной частоте, то это удалит регистрацию.

Частота по умолчанию на VCS составляет 60 секунд; частота по умолчанию на Polycom HDX9004 составляет 300 секунд.

Обычно оконечные точки отрегулируют частоту, с которой они отправляют регистрационные запросы обновления согласно Регистрации, истекают информация о дельте, полученная от регистратора SIP. Однако Polycom HDX9004 не отвечает на эту информацию и продолжает передавать регистрационные сообщения обновления каждые 300 секунд. Эта частота не конфигурируема на оконечной точке Polycom. Если Регистрация истекает, значение дельты на VCS требует, чтобы сообщения обновления передавались более часто, чем 300 секунд (который это делает по умолчанию), VCS будет полагать, что регистрация истекает после того, как период, заданный Регистрацией, истечет значение дельты. Когда Polycom HDX9004 передает свое следующее регистрационное сообщение обновления, VCS полагает, что это запрос регистрации, и так повторно регистрирует оконечную точку (но только в течение периода, заданного его Регистрацией, истекают значение дельты).

Обходной путь для этого должен измениться, Регистрация истекают значение дельты на

VCS (конфигурация VCS> Протоколы> Конфигурация SIP>) для великого, чем 300 секунд.

Примечание: изменение Регистрации истекает, значение дельты на VCS будет влиять на частоту, с которой все конечные точки SIP должны повторно регистрировать, не только Polycom HDX9004. Если вам включат Присутствие на VCS, то оно будет также влиять на частоту, с которой PUA обновляет статус присутствия конечных точек SIP - видят, [что статус Присутствия моих конечных точек иногда, кажется, требует времени к обновлению в VCS. Как устранить эту проблему?](#) дополнительные сведения.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)