

Установите активацию и характерные черты на GW IP дистанционного присутствия

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Добавьте Активацию продукта или Характерную черту через Веб-интерфейс](#)

[!--- конфигурацию](#)

[ПОЧТОВЫЙ ПРИМЕР](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

Введение

Этот документ описывает установку Ключа активации и Характерной черты на IP-шлюзе Дистанционного присутствия Cisco (GW IP) через веб-интерфейс.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Успешно установили GW IP и применили действительный IP - адрес, который достижим через веб-интерфейс.
- Просили и получили **Ключ активации** и или **Характерная черта**, допустимая для серийного номера GW IP.
- Имейте доступ к GW IP с учетной записью администратора веб-интерфейсом.
- Ознакомьтесь с различными платформами IP GW 3510, 3520, 3540 и дистанционное присутствие MSE IP GW 8350 Cisco при использовании веб-интерфейса.
- Использовали web-браузер, такой как Firefox, Internet Explorer или Chrome.

Примечание: Руководства по установке GW IP могут быть найдены здесь:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/telepresence-ip-gateway-series/products-installation-guides-list.html>

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Выпуск 2.0 (3.32) Cisco IP GW 3510
- Cisco IP GW 3510, 3520, 3540 и дистанционное присутствие MSE IP GW 8350 Cisco все версии
- Электронная почта лицензии с **Ключом активации** или **Характерной чертой**.
- Web-браузер, такой как Firefox, Internet Explorer или Chrome.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Настройка

Добавьте Активацию продукта или Характерную черту через Веб-интерфейс

Это видео веб-интерфейса в качестве примера добавляет этот документ:

!--- конфигурацию

Шаг 1. Как только вы установили свой GW IP, найдите свой серийный номер, просите свой **Ключ активации** или **Характерную черту**, пока ваш Ключ авторизации продукта (ПАК) и серийный номер, вы получаете электронное письмо лицензии от Группы лицензирования Cisco.

Примечание: Примеры ПАК выходят за рамки этого документа.

ПОЧТОВЫЙ ПРИМЕР

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : SM000E02
Hardware Serial Number    : SM000E02
MAC Address               : 000D7C001C04
Service Contract         : -
SC End Date              : -
```

```
Software Part Name       : LIC-3510-GWIP-K9:
Tandberg Item No        : 193510KEY:KEY, Product Activation Key for 3510
Shipped Version         : -
Shipped Version Key     : MTV55-Y7PH9-V4MEV-HHG3P
Shipped Image URL      : -
Upgrade To              : -
Upgrade To Key          : -
Upgrade To Image URL   : -
```

```
Options
Cisco Option Name       : LIC-3510-GWIP-K9:
Tandberg Option Name   : 193510HD:KEY, HD Video Option Key for 3510
Option Key              : MTV55-Y7RH9-V4MEV-HHG3P
```

```
Options
Cisco Option Name       : LIC-HDVIDEO-K9:
Tandberg Option Name   : 193510HD:KEY, HD Video Option Key
Option Key              : V8W55-YWUTP-K54HR-DHOTN
```

Activation Key

Feature Key

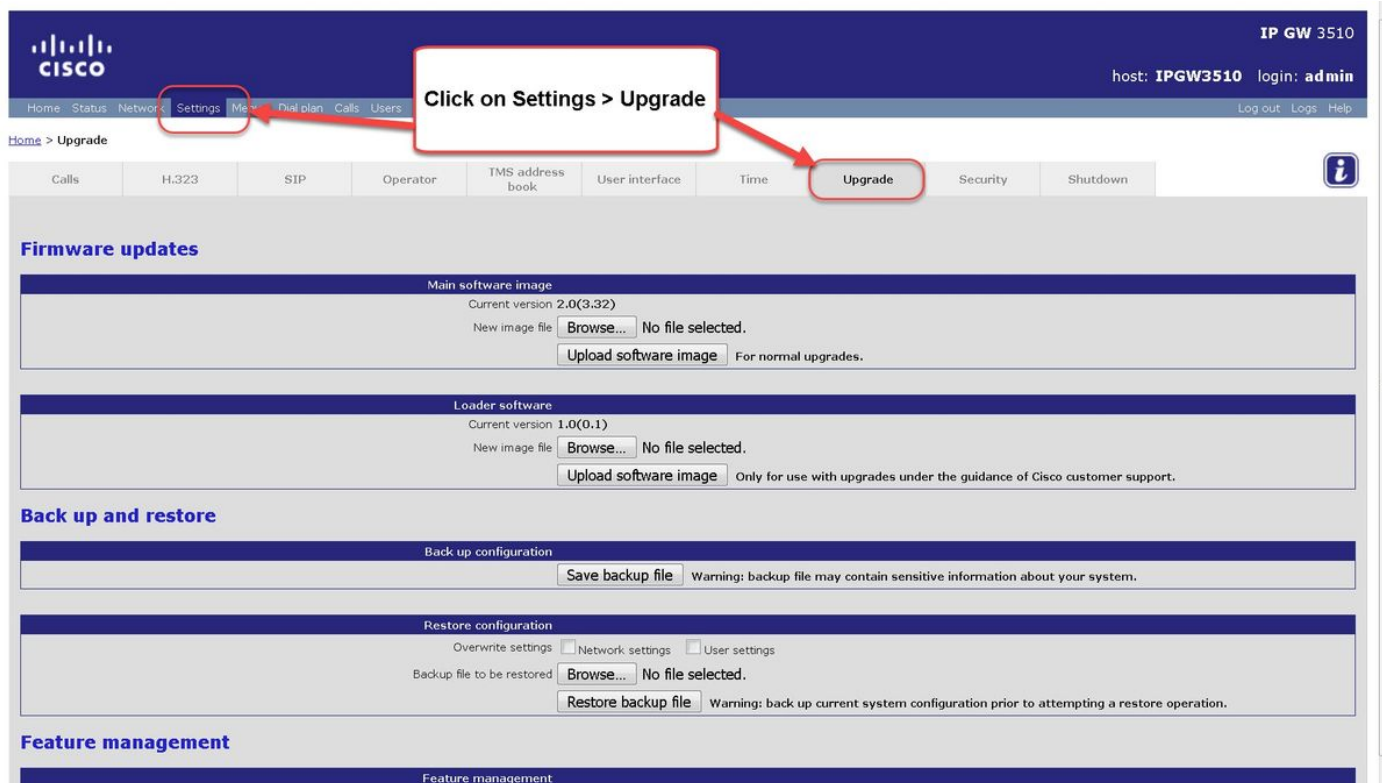
CAUTION: If the Unified Messaging for Exchange and Domino license file is misplaced or lost, it can take up to one business day to get another copy.

PLEASE READ THIS SOFTWARE LICENSE AGREEMENT CAREFULLY BEFORE DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE.

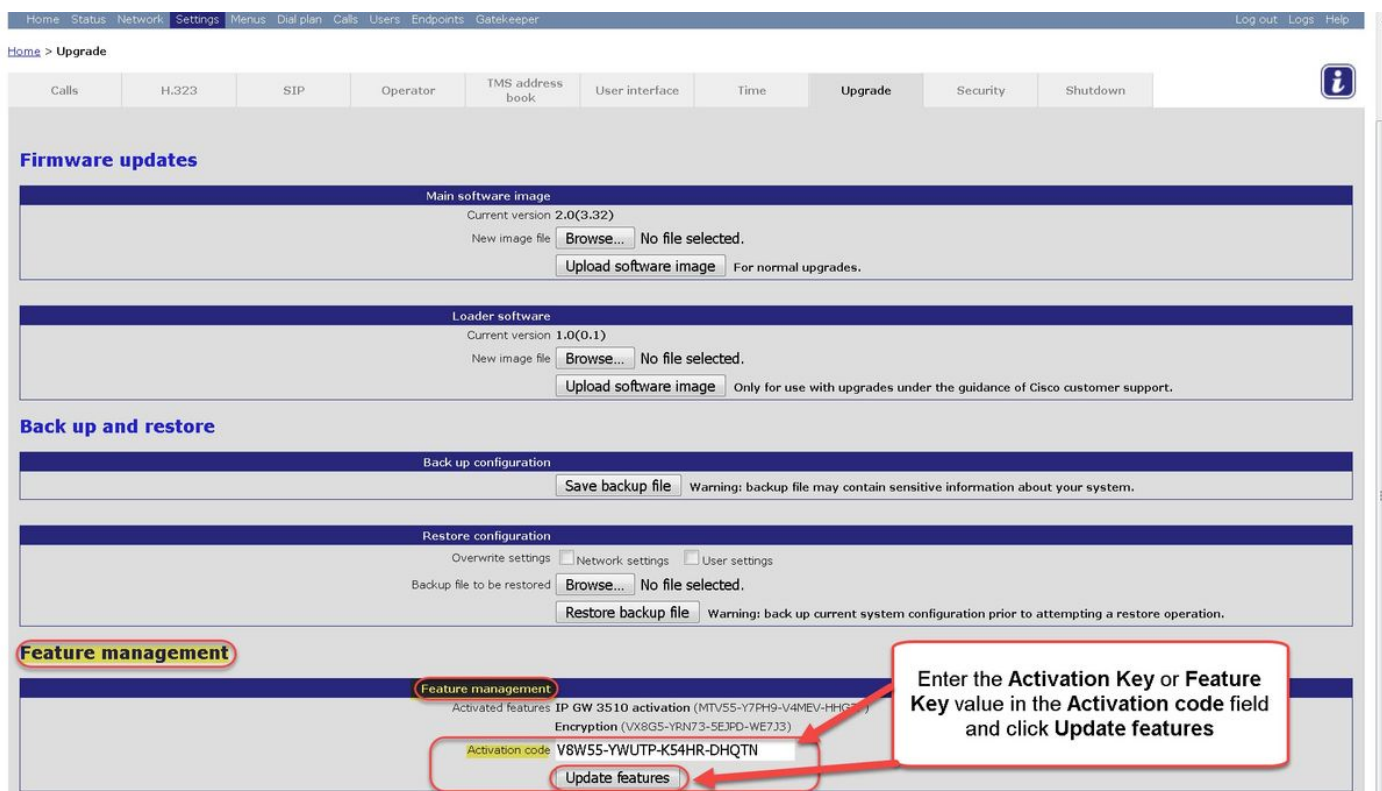
BY DOWNLOADING OR INSTALLING THE SOFTWARE, OR USING THE EQUIPMENT THAT CONTAINS THIS SOFTWARE, YOU ARE BINDING THE BUSINESS ENTITY THAT YOU REPRESENT ("CUSTOMER") TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO ALL OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, THEN (A) DO NOT DOWNLOAD, INSTALL OR USE THE SOFTWARE, AND (B) YOU MAY RETURN THE SOFTWARE FOR A FULL REFUND, OR, IF THE SOFTWARE IS SUPPLIED AS PART OF ANOTHER PRODUCT, YOU MAY RETURN THE ENTIRE PRODUCT FOR A FULL REFUND. YOUR RIGHT TO RETURN AND REFUND EXPIRES 30 DAYS AFTER PURCHASE FROM CISCO OR AN AUTHORIZED CISCO RESELLER, AND APPLIES ONLY IF CUSTOMER IS THE ORIGINAL END USER PURCHASER.

Шаг 2. Введите IP-адрес GW IP в вашем веб-браузере и войдите к веб-интерфейсу GW IP с

учетной записью администратора. Перейдите к **Параметрам настройки > Обновление** как показано в образе:



Шаг 3. Найдите **раздел управления Функции** на **Странице Обновления**. Введите значение **Ключа активации** или значение **Характерной черты** в поле **Кода активации** и нажмите функции **Update** как показано в образе:



Примечание: Добавьте **Ключ активации** или **Характерную черту** точно, как это появляется на электронной почте лицензии. Гарантируйте включение любых тире и что нет никаких дополнительных пробелов или символов.

Примечание: После того, как добавленный, ключи сразу вступают в силу. Перегрузка НЕ требуется.

Примечание: Cisco рекомендует сделать запись **Ключа активации** и **Характерных черт** в безопасном расположении, в случае, если необходимо повторно ввести их в будущем.

Проверка

Воспользуйтесь данным разделом для проверки правильности функционирования вашей конфигурации.

Перейдите к **Параметрам настройки > Обновление** и прокрутите вниз к **разделу управления Функции**. Заметьте **Активированный** раздел **функций**, который показывает и **Ключ активации** и **Характерные черты**, установленные как показано в образе:

The screenshot displays the Cisco configuration interface for the 'Upgrade' section. It includes sub-sections for 'Firmware updates' (Main software image and Loader software), 'Back up and restore' (Back up configuration and Restore configuration), and 'Feature management'. The 'Feature management' section is highlighted with a red box and a callout note. The callout note states: "Note the Activated features section which shows the Activation Key and Feature Keys installed." The 'Activated features' section lists: "GW 3510 activation (MTV55-Y7PH9-V4MEV-HHG3P)", "HD video (V8W55-YWUTP-K54HR-DHQTN) remove", and "Encryption (VX8GS-YRN73-SEJPD-WE7J3)".

Устранение неполадок

Этот раздел обеспечивает информацию, которую вы можете использовать для того, чтобы устранить неисправность в вашей конфигурации.

Шаг 1. Проверьте **Характерную черту** или полученный **Ключ активации**, гарантируйте, что это для корректного **Идентификатора продукта (PID)** и выполнено для корректного серийного номера вашего GW IP.

Шаг 2. Гарантируйте установку корректного ключа для корректного серийного номера GW IP.

Шаг 3. Гарантируйте ввод значения параметра в поле **Кода активации раздела управления Функции** страницы **Settings> Upgrade**.

Шаг 4. . Оцените шаги один - три снова. Если все корректно, добавьте ключи еще раз. Гарантируйте, что нет никаких дополнительных пробелов или символов во введенном значении и убеждайтесь включать любых тире.

При обнаружении с любыми ошибками после того, как вы выполните действия в этом руководстве и шаги один - четыре в разделе Устранения неполадок, затронете Центр технической поддержки Cisco.