

Содержание

[Введение](#)

[Моя оконечная точка TANDBERG только получает разрешение CIF через шлюз AM](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Cisco TelePresence Усовершенствованный Медиашлюз 3610.

Вопрос. Моя оконечная точка TANDBERG только получает разрешение CIF через шлюз AM

О. Разрешение HD должно быть в частности включено для каждого пула сервера OCS, прежде чем клиенты МОС будут в состоянии выполнить вызовы на 720 пунктов.

Включить разрешение HD:

1. Откройте окно управления Microsoft Office Communications Server 2007.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на пуле необходимого сервера и выберите **Properties> Front End Properties**
3. На вкладке Video гарантируйте, что Максимальное качество видеосигнала установлено в HD720p - 1280x720 - (1.5 Мбит/с).

Примечание: На некоторых Четырехъядерных РС Коммуникатор Microsoft Office (МОС) успешно не обнаруживает корректный процессор и будет полагать, что это работает на одном намного менее мощном. Клиент МОС поэтому только передаст разрешение CIF к шлюзу AM, который может тогда только передать разрешение CIF к оконечной точке TANDBERG в другом конце вызова. Если вам установили Максимальное качество видеосигнала в HD720p - 1280x720 - (1.5 Мбит/с), и вы не испытываете разрешение на 720 пунктов в вызовах между двумя клиентами МОС, то это может иметь место. Свяжитесь с Microsoft для дальнейшей поддержки.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)