

Содержание

[Введение](#)

[Низкое видео частоты кадров на моей оконечной точке TANDBERG через шлюз AM](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Cisco TelePresence Усовершенствованный Медиашлюз 3610.

Вопрос. Низкое видео частоты кадров на моей оконечной точке TANDBERG через шлюз AM

О. При выполнении Коммуникатора Microsoft Office (МОС) на ПК с процессором Core i7 МОС может передать частоту кадров выше, чем 25 кадров в секунду к шлюзу AM. Это заставляет шлюз AM отбрасывать кадры и результаты в намного более низкой частоте кадров, передаваемой другой оконечной точке в вызове.

Для исправления этого перейдите к **Параметрам настройки > Системные параметры** на шлюзе AM. Установите Полосу пропускания по умолчанию от поля AM GW до 1.00 мбит/с. Это будет мешать клиентам МОС передать слишком высокую частоту кадров к шлюзу AM. Это решение не будет влиять на активные вызовы.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)