

Содержание

[Введение](#)

[Событие Obtaining, SIP и журналы диагностики на шлюзе AM TANDBERG](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Cisco TelePresence Усовершенствованный Медиашлюз 3610.

Вопрос. Событие Obtaining, SIP и журналы диагностики на шлюзе AM TANDBERG

О. Если вы когда-либо испытываете трудности при соединении определенных конечных точек со шлюзом AM, Специалисты центра технической помощи TANDBERG могут попросить, чтобы вы предоставили журнал для иллюстрирования проблемы. Существует три типа входа в систему шлюза AM TANDBERG, который может попросить TAC TANDBERG:

- [Журналы событий](#)
- [SIP](#)
- [Диагностика](#)

Журналы событий

В прошлом 2000 сообщения о статусе, генерируемые вашим шлюзом AM, отображены в **конечном счете страница журнала (Обслуживание> Журналы> Журнал событий)**. В целом эти сообщения предоставлены для получения информации, и иногда Предупреждения или Ошибки можно показать в конечном счете журнал. Присутствие таких сообщений не является поводом для беспокойства обязательно; при испытании определенной проблемы с операцией или производительностью шлюза AM TAC TANDBERG может интерпретировать сообщения журнала и их значение для вас.

Загружать Журнал событий:

1. Перейдите к **Обслуживанию> журнал> Events (sentence) Журналов**.
2. Нажмите **Download** как текст.
3. Сохраните файл.

[> Вершина](#)

Журналы SIP

Страница журнала SIP делает запись каждого сообщения SIP, полученного или переданного от вашего шлюза AM. Журнал может быть экспортирован в файле .xml. Регистрация SIP отключена по умолчанию, поскольку она может влиять на производительность.

Загружать журнал SIP:

1. Запустите с оконечной точки и вашего шлюза AM, разъединенного друг от друга. Все вызовы, которые не отнесены ни к каким проблемам, должны также быть разъединены.
2. Перейдите к **Обслуживанию> Журналы> журнал SIP**. **Примечание:** Для любого журнала SIP важно показать первоначальное подключение, устанавливаемое между оконечной точкой и шлюзом AM, потому что согласование, которое происходит на данном этапе, объясняет поведение устройств позже в вызове. Журнал SIP, запущенный отчасти через установленный вызов, не полезен для устранения проблем.
3. Нажмите **регистрацию Enable SIP**.
4. Воспроизведите проблему, которая будет исследована TAC TANDBERG.
Удостоверьтесь, что никакие не связанные друг с другом вызовы не происходят, в то время как вы делаете это для хранения в стороне журнала как как возможного.
5. После того, как проблема была воспроизведена, нажмите **Disable, входящий в систему Обслуживания> Журналы> страница журнала SIP**.
6. На **Обслуживании> Журналы> страница журнала SIP**, нажмите **Download как XML**.
7. Сохраните получающийся XML-файл. Этот журнал может теперь быть присоединен к соответствующему кэйсу TAC (Центра технической поддержки) TANDBERG, наряду с соответствующими журналами событий и IP-адресом значительных устройств. **Примечание:** Журнал SIP не является тем же как Журналом событий. В прошлом 2000 сообщения о событии, генерируемые вашим продуктом, отображены в конечном счете страница журнала. Сообщения о событии не являются тем же как сообщениями о передаче сигнала, перехваченными в журнале SIP.

[> Вершина](#)

Журналы диагностики

Загружать журнал диагностики:

1. Перейдите к **Статусу> Статус**.
2. Нажмите **диагностическую информацию Download**.
3. Сохраните файл. Этот файл может теперь быть послан по электронной почте к TAC TANDBERG для помощи устранению проблем.

[> Вершина](#)

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)