

# Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются с попытками использовать функцию Speechview для Версий Cisco Unity Connection 8.5.1 и позже для получения записи голосового сообщения к тексту. Извлечение записей от Ньюанса может иногда вызывать проблемы. Этот документ описывает одну такую проблему.

## Проблема

Вы пытаетесь получить запись голосового сообщения к тексту, но сбой попытки. Для проверки проблемы записи необходимо проверить конфигурацию и разрешить трассировки.

Выполните эти шаги для проверки проблемы записи:

1. Разрешите эти трассировки от CLI:

**Набор сис трассировка включает SttService 10 - 15Набор сис трассировка включает SMTP 12, 15**

2. Передайте тестовое сообщение через CLI к внешнему адресу Протокола SMTP (**выполните сис smtpstest external@domain.com**, например) для репродуцирования проблемы.
3. Откройте инструмент контроля в реальном времени (RTMT) и перейдите, чтобы **Отследить и Регистрировать Центральный>**, **Собирают файлы**.
4. Перейдите к **Серверу SMTP Соединения> Процессор Speechview> Затем> Затем**.
5. Выберите Relative Range и Диапазон подходящего времени.
6. Выберите местоположение, чтобы сохранить, и нажать **Finish**.
7. Архивируйте файл и пошлите по электронной почте трассировки.

Вот ответное сообщение, которое передается от Ньюанса до Unity Connection от Microsoft Exchange, как показано в журналах **diag\_SMTp**:

Эти данные появляются в журналах **diag\_SttService**, который указывает, что некоторая часть сообщения была затронута или изменена почтовым сканером или подобным сервисом:

```
10:35:39.950 |28490,,,SttService,15,Thread=SttMain;
class="com".cisco.unity.stt.service.SttService;Processing incoming
registration response10:35:39.951 |28490,,,SttService,15,Thread=SttMain;
class="com".cisco.unity.stt.service.TSPMessage;Wrote raw incoming message:
incoming8
10:35:39.951 |28490,,,SttService,15,Thread=SttMain;
class="com".cisco.unity.stt.service.TSPMessage;Verifying message of type
multipart/signed; protocol="application/pkcs7-signature";
micalg=sha1; boundary="====_Part_253_1769310755.1385998523066";
name="reg-response.xml"
10:35:39.956 |28490,,,SttService,11,Thread=SttMain;
class="com".cisco.unity.stt.service.TSPMessage;Exception caught:
org.bouncycastle.cms.CMSException: invalid signature format in message:
content hash found in signed attributes different
10:35:39.956 |28490,,,SttService,11,Thread=SttMain;
class="com".cisco.unity.stt.service.SttErrorWriter;!! Call Stack Trace
of the Exception (reverse order)!!
```

## Решение

Обычно эта проблема может быть вызвана почтовым сканером или подобным сервисом, который мог бы модифицировать почтовый заголовок сообщения со времени, которое ответ передавался от Нюанса.

Для решения вопроса демонтируйте почтовый сканер или не позволяйте сканеру коснуться или внести изменения в сообщение.