

Неспособный сделать исходящий вызов

Содержание

[Введение](#)

[Если я неспособен сделать исходящие вызовы из устройства, что я делаю?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ является одним в серии для помощи в настройке, устранении проблем и обслуживании продуктов Cisco для малого бизнеса.

Вопрос. . Если я неспособен сделать исходящие вызовы из устройства, что я делаю?

О. Это параметры, которые необходимо проверить, не можете ли вы сделать исходящие вызовы из SPA 942.

1. Проверьте соединение полной сети. Если SPA 942 связан с SPA 9000, удостоверьтесь, что учетная запись VoIP должным образом настроена на SPA 9000. Начиная с SPA 9000 автоматически условия SPA942, вы не должны настраивать параметры настройки на SPA 942. Если SPA 942 зарегистрирован непосредственно к вашему поставщику VoIP, удостоверьтесь, что имя пользователя и пароль должным образом настроено на устройстве. Проверьте также и Исходящий Прокси Прокси (если поставщик VoIP требует Исходящего Прокси).**Параметры для проверки SPA9000**

2. Под **вкладкой Line** SPA9000 ищите Сведения об абоненте, чтобы проверить, есть ли у вас корректный **Идентификатор пользователя** и **Пароль**.

| Subscriber Information | |
|------------------------|--------------------------|
| Display Name: | <input type="text"/> |
| Password: | <input type="password"/> |
| Auth ID: | <input type="text"/> |
| Contact List: | aa |
| Cfwd No Ans Delay: | 20 |
| | no |
| | unlimited |

Check the Password

Check the User-ID

3. Под **вкладкой Info** проверьте для Линии Статус 1-4, поскольку по крайней мере одна из этих линий должна показать что Регистрационное Состояние как **Зарегистрированное**.

| Line 1 Status | |
|-----------------------|-------------------|
| Registration State: | Registered |
| Next Registration In: | 13 s |
| Mapped SIP Port: | |
| | 2/8/2007 21:24:28 |
| | No |
| Line 2 Status | |
| Registration State: | Registered |
| Next Registration In: | 18 s |
| Mapped SIP Port: | |
| | 2/8/2007 21:24:48 |
| | No |
| Line 3 Status | |
| Registration State: | Not Registered |
| Next Registration In: | |
| Mapped SIP Port: | |
| | No |
| | No |
| Line 4 Status | |
| Registration State: | Not Registered |
| Next Registration In: | |
| Mapped SIP Port: | |
| | No |
| | No |

Check Line status if Registered

Параметры для проверки телефона серии SPA9xx

Выполните следующие действия:

1. Проверьте свой IP-адрес SPA9xx. Можно получить IP-адрес через ЖК-экран на IP-телефоне. Нажмите **Setup Button**, затем нажмите **9**. ЖК-экран отображает текущий IP-адрес.
2. Запустите свой браузер, введите **http://IP_Address_of_your_SPA9xx** в поле адреса и совершите нападку,

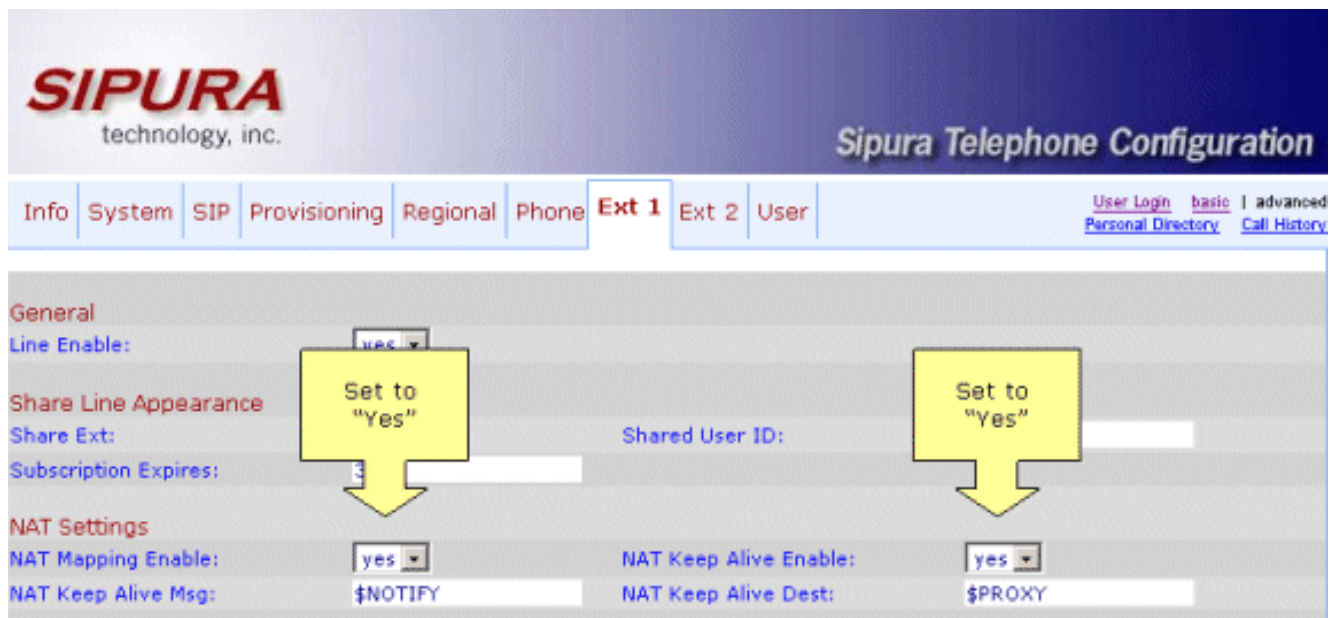


Входят. Вы теперь готовы настроить SPA9xx для Технологии NAT. Если веб-интерфейс просит имя пользователя и пароль, это означает, что модуль был заблокирован вашим Поставщиком. Свяжитесь со своим соответствующим поставщиком VoIP для помощи.

Включите параметры настройки поддержки NAT

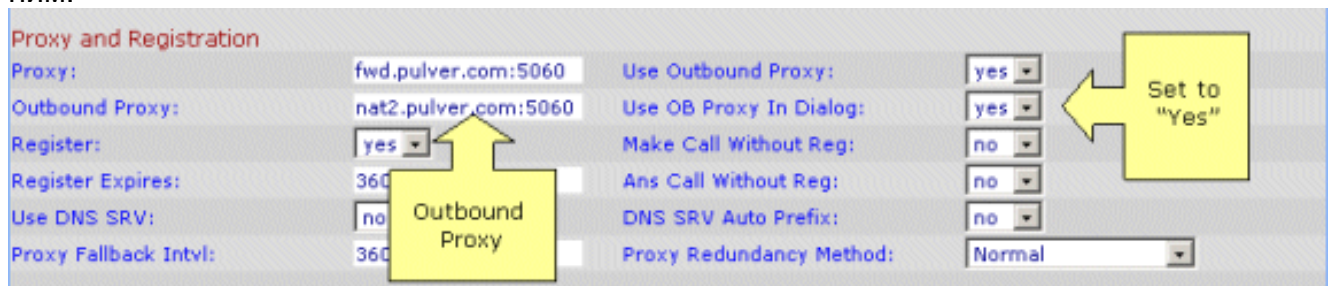
Выполните следующие действия:

1. Можно установить Сопоставление NAT, Включают, и Поддержка активности NAT Включают к **да** под вкладкой EXT1 SPA.

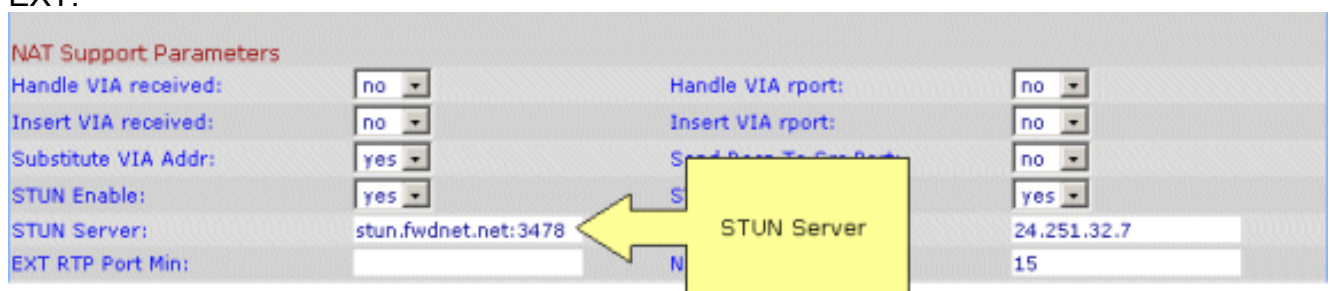


Нажмите **Submit All Changes**.

2. Также, если сервер SIP, регистрирующий SPA9xx, поддерживает NAT, можно использовать **Исходящую Настройку прокси SPA** для соединения с НИМ.



3. Продукт SPA также поддерживает STUN (Простое прохождение UDP через NAT) протокол. Под вкладкой SIP ищите **Параметры Поддержки NAT**. В поле Server STUN введите свой адрес сервера STUN, установите и Замену, которую Addr VIA и STUN Включают к **да**. Разместите свой IP - адрес в WAN в IP EXT.



Нажмите **Submit All Changes**. **Примечание:** Если у вас будет симметричный NAT, STUN не будет работать. Если вы включаете отладку через системный журнал и устанавливаете Тест STUN, Включают к **да**, продукт SPA распечатает информацию о том, есть ли у вас симметричный NAT. На вашем NAT необходимо разблокировать порты 5060, 5061 UDP и диапазон портов от 16384-16482. Если существует такая функция в вашем межсетевом экране, вы, возможно, также должны были бы отключить "SPI".

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)