

# Использование IVR для записи подсказок автоответчика

---

## Содержание

### [Введение](#)

### [Как я делаю запись своих собственных приглашений Автоответчика?](#)

### [Дополнительные сведения](#)

## [Введение](#)

Эта статья входит в серию статей, освещающих вопросы настройки, наладки и обслуживания продуктов Cisco для малого бизнеса.

### [Вопрос. . Как я делаю запись своих собственных приглашений Автоответчика?](#)

О.

SPA 9000 содержит внутренний автоответчик, который может обработать до 10 входящих вызовов. AA назначают зарезервированный user-id "aa". AA будет в состоянии автоматически ответить на внешние/внутренние входящие звонки с приветствием сообщений (сообщения каталога, которые позволяют абонентам выбирать соответствующие отделы или достигать известных добавочных номеров).

## Использование IVR для записи подсказок автоответчика

В этом разделе описывается использовать IVR для записи **AutoAttendant** приглашений с помощью IVR. Для записи **AutoAttendant** приглашений выполните эти шаги из Меню IVR:

### Шаг 1:

Нажмите "\*\*\*\*\*" с помощью аналогового телефона, связанного с SPA 9000.

### Шаг 2:

Ждите, пока вы не услышите следующую голосовую инструкцию "меню конфигурации Linksys. Введите опцию, придерживавшуюся # (round) ключ, или зависните для выхода".

### Шаг 3:

Нажмите "72255#" для доступа к **AutoAttendant** параметрам настройки сообщения. Необходимо услышать, "Введите номер сообщения, придерживавшийся # (round) ключ".

### Шаг 4. :

Введите номер сообщения, которого вы хотите сделать запись, рассмотреть, или удалить. Необходимо услышать, "Войдите "1" для записи. Войдите "2" для рассмотрения. Войдите "3" для удаления. Войдите "\*" для выхода".

### Шаг 5. :

Нажмите "1" по телефону для записи нового сообщения. Когда пользователь нажимает эту опцию, IVR проверяет доступный размер буфера. Если больше нет пространства буфера,

IVR играет "опцию подведенное" сообщение и возвращается к предыдущему меню. Если пространство буфера будет достаточно, то вы услышите, "Можно сделать запись сообщения после тона. Когда вы будете закончены, нажмите" # "."

#### **Шаг 6:**

Сделайте запись нового сообщения и нажмите "#". После записи сообщения вы услышите, "Для сохранения войдите "1". Для рассмотрения войдите "2". Чтобы повторно записать, войдите "3". Для выхода войдите" \* "."

#### **Шаг 7:**

Нажмите "1" для сохранения нового записанного сообщения.

**Примечание:** Если зарегистрированное приглашение более длинно, чем 15 секунд, IVR играет короткое "один момент," сообщение для информирования пользователя для ожидания в течение нескольких секунд, в то время как завершен процесс сохранения.

Существуют Приглашения по умолчанию 1-4, и 5-10 пробел.

## **Дополнительные сведения**

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)