

Поиск и устранение неисправностей на SPA - 56832 байтов присоединено

**С
о
д
е
р
ж
а
н
и
е**

**В
в
е
д
е
н
и
е
В
о
п
р
о
с
ы
и
о
т
в
е
т
ы
Д
о
п
о
л
н
и**

[Введение](#)

Эта статья входит в серию статей, освещающих вопросы настройки, наладки и обслуживания продуктов Cisco для малого бизнеса.

[Вопрос. . Вопросы и ответы О.](#)

[1. Настройка прокси звездочки](#)

[2. Устройство SPA периодически звонит](#)

[3. Проблема, обращающаяся к голосовому меню после нажима ****](#)

[4. Потерянный веб-пароль для устройства SPA](#)

[5. Включите веб - доступ Admin \(http\) с телефона](#)

[6. Опции IVR для настроек сети без сервера DHCP](#)

[7. Утилита обновления устранения неполадок](#)

[8. Доступ в Интернет для устройства SPA позади маршрутизатора с помощью NAT](#)

[9. Получите пароль для заблокированного устройства SPA](#)

[10. Мой SPA находится позади NAT, я могу звонить IP и другими вызовами модуля, но никаким голосом](#)

[11. Решите проблемы тонального сигнала готовности к набору номера](#)

[12. Форумы и дискуссионные группы для продуктов SPA и устранения проблем](#)

[13. Программное обеспечение Sniffer для получения Трафика ethernet для отладки целей](#)

[14. Почему устройство SPA сразу не набирает после того, как я введу свой назначенный номер?](#)

15. Когда порт FXS устройства связан с УАТС, как SPA указывает на разъединение?

16. Отключите мигающий свет голосовой почты на аналоговой телефонной трубке

17. Устраните неполадки телефона UK, который не звонит даже после изменения различного импеданса val.

1. Настройка прокси звездочки

Linksys рекомендует онлайн-ресурс [Начинающий работу со Звездочкой Энди Пауэллом](#).

2. Устройство SPA периодически звонит

По умолчанию устройство SPA будет звонить периодически, чтобы указать, что у вас есть голосовая почта. Для отключения этой опции перейдите к Пользователю 1 (или Пользователю 2) вкладка и установите **Кольцевой Len Всплеска VMWI** в "0".

3. Проблема, обращающаяся к голосовому меню после нажима ****

Разъедините Кабель Ethernet и попытайтесь обратиться к IVR снова. Если успешный, это указывает на неверную конфигурацию на ваших настройках сети. Проверьте, что ваш IP-адрес шлюза и DNS корректны и достижимы.

4. Потерянный веб-пароль для устройства SPA

Для сброса устройства SPA к значениям заводской настройки выполните действия ниже:

Шаг 1: Разъедините Кабель Ethernet

Шаг 2: Обратитесь к голосовому меню (****) и нажатие 73738#.

Шаг 3: Войдите с именем пользователя в "пользователя" при доступе <http://spa-ip-address> вход в систему OR с "admin" при доступе <http://spa-ip-address/admin/>.

Примечание: Сброс вашего модуля сотрет все параметры конфигурации. Если бы ваше устройство SPA было настроено поставщиком услуг, то функция Reset могла бы быть защищена паролем. Обратитесь к поставщику услуг.

5. Включите веб - доступ Admin (http) с телефона

Продолжитесь к IVR (голосовое меню) и введите опцию 723646#. Для включения доступа веба - администрирования войдите "1" и отключить, войти "0". Это полезно, если веб - доступ первоначально собирался "No" (нет) от сети, и вы хотите включить его по телефону.

6. Опции IVR для настроек сети без сервера DHCP

- o DHCP (101#, 0=disable, 1=enable)
- o IP-адрес (111# для установки, 110# для проверки)
- o маска подсети (121#), шлюз (131#)
- o Основной DNS (161# для установки, 160# для проверки)

7. Утилита обновления устранения неполадок

При выполнении утилиты обновления от компьютера встроенный файл обновления передается через порт 69, 70, или 71 (и так далее) при наличии. Когда устройство SPA не будет использоваться, обновление начнется.

Если обновление "зависает" в "... **Обновление микропрограммы начнется только, когда SPA будет простаивающим**", проверяют придерживающиеся:

- о Телефон, должным образом одержимый обеими линиями.
- о Любое программное обеспечение межсетевого экрана (такое как Межсетевой экран Интернет-соединения) отключен на ПК.
- о ПК и устройство SPA находятся на той же подсети LAN. Обновление не будет работать, если ПК будет позади беспроводного маршрутизатора, и устройство SPA перед маршрутизатором.

8. Доступ в Интернет для устройства SPA позади маршрутизатора с помощью NAT

Настройте свой маршрутизатор для передачи "порта TCP 80" IP-адресу, в настоящее время используем устройством SPA. Если вы часто делаете это, мы предлагаем, чтобы вы использовали статический IP - адрес на устройстве SPA вместо DHCP.

Для доступа к веб-странице устройства SPA снаружи соединитесь с внешним IP - адресом маршрутизатора. Для определения внешнего IP - адреса маршрутизатора необходимо быть в домашней сети и проверить адрес WAN маршрутизатора.

Примечание: Для справки с переадресацией портов консультируйтесь с руководством/документацией своего маршрутизатора.

9. Получите пароль для заблокированного устройства SPA

Можно изменить пароль с помощью шагов в ответ 4 выше.

Примечание: Сброс вашего модуля сотрет все параметры конфигурации, и устройство вернется к заводским настройкам. Linksys рекомендует связаться с вашим поставщиком услуг или запросить пароль от того, кто бы ни предоставил устройство.

10. Мое устройство SPA находится позади маршрутизатора с помощью NAT, я могу звонить IP и другими вызовами модуля, но никаким голосом

От установки позиции табуляции **Линии**, изменение **туземное Сопоставление Включают** к "Да". На вкладке SIP измените **Замену Addr VIA** на "Да" и **IP EXT** к IP - адресу в WAN маршрутизатора. Также можно попытаться использовать STUN.

Примечание: STUN не будет работать с симметричными маршрутизаторами NAT.

11. Решите проблемы тонального сигнала готовности к набору номера

Сигнал тонального сигнала готовности к набору номера требует успешной регистрации с прокси вашего поставщика услуг. Состояние регистрации отображено на информационной странице веб-GUI.

Если существует нет тонового соединения:

- о кабельные соединения Проверки и проверяют интернет-соединение.
- о Перезагружают модуль. Если тональный сигнал готовности к набору номера возвращается, возможно измененный IP глобальной сети (WAN) и устройство SPA не повторно регистрировал. Попытка уменьшить **Регистрацию Истекает** к меньше, чем по умолчанию (3600 минут).

12. Форумы и дискуссионные группы для продуктов SPA и устранения проблем

Существует несколько форумов и доступных групп обсуждений, таких как: <http://homecommunity.cisco.com>, www.voxilla.com, <http://www.ip-phone-forum.de>, и dslreports.com.

13. Программное обеспечение Sniffer для получения Трафика ethernet для отладки целей

Существует несколько свободных программных приложений анализатора, доступных в Интернете, таких как [WireShark](#). Подключите свой ПК и устройство SPA к концентратору "10BaseT".

14. Почему устройство SPA сразу не набирает после того, как я введу свой назначенный номер?

Нажмите "#", или можно изменить dialplan, таким образом, это имеет точный образец номеров, вы набираете. Также можно также отрегулировать **Межцифра Длинный Таймер** или **Межцифра короткий Таймер**.

Когда по крайней мере одна последовательность цифры кандидата завершена, как набрано, **короткий Таймер Межцифры** задает время максимума по умолчанию (в секундах) позволенный между цифрами набора. Когда никакая последовательность цифры кандидата не пока еще завершена, **длинный Таймер Межцифры** задает время максимума по умолчанию (в секундах) позволенный между цифрами набора.

Примечание: Просмотрите **Параметры DialPlan** для пояснения последовательностей цифры кандидата.

15. Когда порт FXS устройства связан с УАТС, как SPA указывает на разъединение?

Устройство SPA будет генерировать Управление вызывающей стороной (CPC - отключенный по умолчанию). Для включения этой функции продолжитесь к **веб-Службной программе конфигурации** и от **Региональной** вкладки, измените значение на время CPC к некоторому значению кроме 0. Когда устройство SPA является вызываемой стороной, продолжительность CPC является продолжительностью **"падения напряжения"** прежде, чем услышать тональный сигнал готовности к набору номера снова.

16. Отключите мигающий свет голосовой почты на аналоговой телефонной трубке

Выполните следующие шаги в заказе:

Шаг 1: Обновление VMWI изменения Intvl к "0". Это не должно обновлять статус VMWI к телефону.

Шаг 2: Кольцевая Политика VMWI настройки к "Новому VM Поступает". Это позволит звонить, только если растёт размер почтового ящика.

Шаг 3: Кольцевой Len Всплеска VMWI изменения к "0". Это должно отключить вызов на VMWI.

Шаг 4. : VMWI настройки serv, чтобы "No" (нет). Это должно отключить сервис VMWI полностью.

17. Устраните неполадки телефона UK, который не звонит даже после изменения различного импеданса val.

Кольцевая Форма сигнала изменения к "трапецевидному". Если проблема все еще сохраняется, увеличьте **Кольцевое Напряжение** до 90. Примером аналогового телефона, который требует этого изменения, является канадский Sanyo CLT 2418.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)