

# При использовании SPA400 возникает меняющийся звук

---

## Содержание

### [Введение](#)

[Что я могу сделать, если я испытываю изменчивый/один путь аудио, когда я вызываю PSTN с помощью SPA400?](#)

[Дополнительные сведения](#)

## [Введение](#)

Эта статья входит в серию статей, освещающих вопросы настройки, наладки и обслуживания продуктов Cisco для малого бизнеса.

[Вопрос. . Что я могу сделать, если я испытываю изменчивый/один путь аудио, когда я вызываю PSTN с помощью SPA400? О.](#)

При использовании SPA400 возникает меняющийся звук

### Шаг 1:

Обратитесь к интернет-странице по настройке SPA3102. Для инструкций [щелкнуть здесь](#).

### Шаг 2:

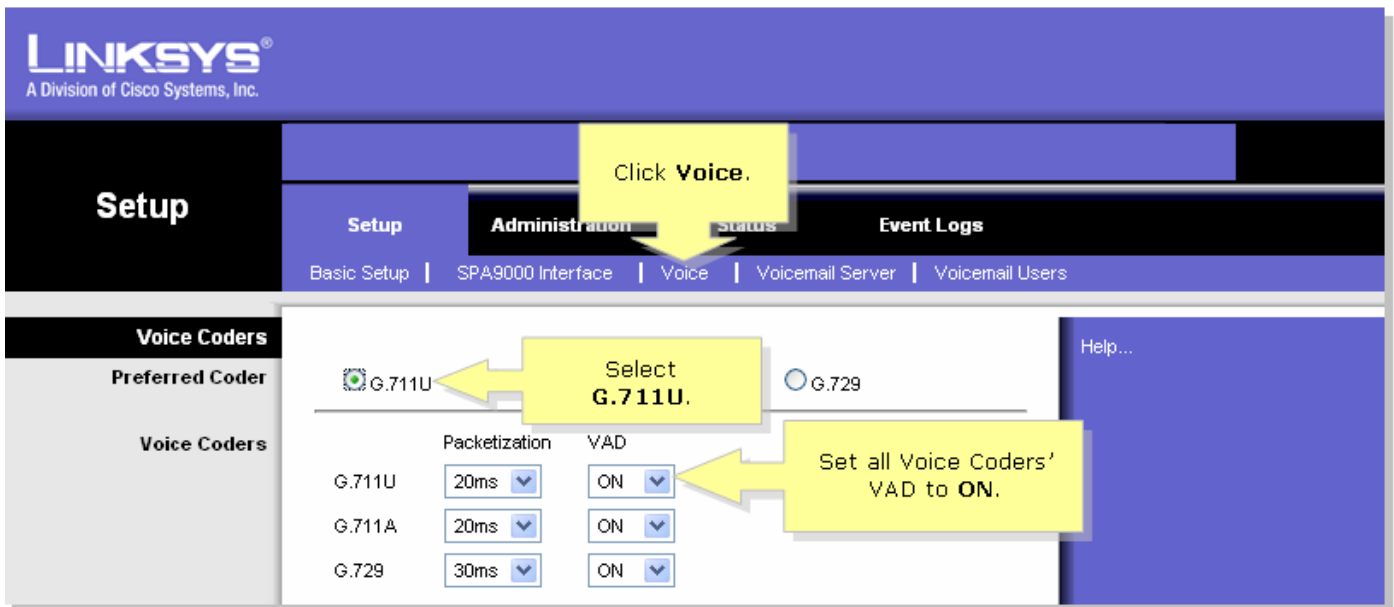
Когда интернет-страница по настройке SPA3102 появится, нажмите **Voice**.

### Шаг 3:

Под **Предпочтительным Кодером** выберите **G.711U**.

### Шаг 4. :

Под **Кодером речи**, набор **весь VAD** к **ON** (включено).



Шаг 5. :

Нажать **Save Settings**.

Шаг 6:

Выполните цикл включения и выключения питания.

**Примечание:** Также будет полезно, если вы установите SPA400 на Стороне WAN SPA9000 и удостоверитесь, что Интерфейс Сети прокси установлен в глобальную сеть (WAN). Это может быть найдено под вкладкой SIP SPA9000.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)