

Выполняется доступ к меню SPA3102 (IVR)

Содержание

[Введение](#)

[Как я обращаюсь к Меню Интерактивного голосового ответа SPA3102?](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Эта статья входит в серию статей, освещающих вопросы настройки, наладки и обслуживания продуктов Cisco для малого бизнеса.

[Вопрос. . Как я обращаюсь к Меню IVR SPA3102? О.](#)

Доступ к меню IVR

Шаг 1:

Используйте телефон, связанный с Портом для телефона Голосового шлюза. Можно только обратиться к Меню IVR через аналоговый телефон, не любому из интернет-телефонов.

Шаг 2:

Нажмите четыре звездочки (*) ключи.

Шаг 3:

Ждите, пока вы не услышите меню конфигурации Linksys "SAID голосовой инструкции. Введите опцию, придерживавшуюся # (round) ключ, или зависните для выхода".

Шаг 4. :

См. следующую таблицу, которая перечисляет действия, команды, пункты меню и описания. После выбора опции нажмите # (round) ключ. Зависните телефон для выхода из меню.

Узнают Меню Интерактивного голосового ответа

IVR Action	IVR Menu	Parameter(s)	Notes
Activate IVR Menu	****	None	Ignore SIT or other tones until you hear, "Sipura configuration menu. Please enter option followed by the pound key or hang-up to exit."
Check WAN IP Address	110	None	IVR will announce the IP address of the WAN port
Check WAN Network Mask	120	None	IVR will announce the network mask of the WAN port
Check WAN Gateway	130	None	IVR will announce the gateway of the WAN port
Check MAC Address	140	None	IVR will announce MAC address of the SPA-2100
Check Firmware Version	150	None	IVR will announce the firmware version running on SPA-2100
Check Primary DNS Server IP Address	160	None	IVR will announce the primary DNS server IP address
Check WAN Port Web Server Port	170	None	IVR will announce the WAN port web server port
Check LAN IP Address	210	None	IVR will announce the IP address of the LAN port
Check WAN Internet Connection Type	100	None	IVR will announce the WAN Internet Connection Type
Set WAN Internet Connection Type (see "Wan Setup" -> "Internet Connection Settings")	101	Enter 0 to use DHCP Enter 1 to use Static IP Enter 3 to use PPPoE	Requires Password
Set Static IP address (WAN Port)	111	Enter IP address using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when enter a decimal point	WAN Internet Connection Type must be set to "Static IP", otherwise you will hear "Invalid Option" when you try to use this option. Requires Password.
Set WAN Network Mask	121	Enter network mask using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when enter a decimal point	WAN Internet Connection Type must be set to "Static IP", otherwise you will hear "Invalid Option" when you try to use this option. Requires Password.
Set WAN Gateway	131	Enter IP address using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when entering a decimal point.	WAN Internet Connection Type must be set to "Static IP", otherwise you will hear "Invalid Option" when you try to use this option. Requires Password.
Set Primary DNS Server IP Address	161	Enter IP address using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when entering a decimal point.	Requires Password.

Примечание: Если Пароль администратора является "not set", или пользователю разрешают изменить его, отмеченные элементы с Требуется, чтобы Пароль не требовал пароля.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)