

Вызов меню интерактивного голосового ответа на SPA3000

Содержание

[Введение](#)

[Как я могу обратиться к Меню Интерактивного голосового ответа \(IVR\) SPA3000?](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Эта статья входит в серию публикаций, которые помогают при установке, устранении проблем и обслуживании продуктов Cisco для малого бизнеса (в прошлом серии Linksys Business).

[Вопрос. . Как я могу обратиться к Меню Интерактивного голосового ответа \(IVR\) SPA3000? О.](#)

Для доступа к меню IVR SPA3000, необходимо нажать звездочку (*) четыре раза на аналоговом телефоне, подключенном к SPA3000.

Ниже список меню IVR:

| IVR Action | IVR Menu Choice | Parameter(s) | Notes |
|---------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enter IVR Menu | * * * * | None | Ignore SIT or other tones until you hear, "Sipura configuration menu. Please enter the option followed by the pound key or hang-up to exit." |
| Exit IVR Menu | 3948 | None | |
| Check DHCP | 100 | None | The IVR will announce if DHCP is enabled or disabled. |
| Enable/Disable DHCP | 101 | Enter "1" to enable Enter "0" to disable | Requires a Password. |
| Check IP Address | 110 | None | The IVR will announce the current IP address of SPA. |
| Set Static IP Address | 111 | Enter the IP address using numbers on the telephone key pad. Use the asterisk (*) key when entering a decimal point. | DHCP must be "Disabled" otherwise you will hear, "Invalid Option," if you set this value. Requires a Password. |
| Check Network Mask | 120 | None | The IVR will announce the current network mask of SPA. |
| Set Network Mask | 121 | Enter value using numbers on the telephone key pad. Use the asterisk (*) key when entering a decimal point. | DHCP must be "Disabled" otherwise you will hear, "Invalid Option," if you set this value. Requires a Password. |
| Check Static Gateway IP Address | 130 | None | The IVR will announce the current gateway IP address of SPA. |
| Set Static Gateway IP Address | 131 | Enter IP address using numbers on the telephone key pad. Use the asterisk (*) key when entering a decimal point. | DHCP must be "Disabled" otherwise you will hear, "Invalid Option," if you set this value. Requires a Password. |
| Check MAC Address | 140 | None | The IVR will announce the MAC address of SPA in a hex string format. |
| Check Firmware Version | 150 | None | The IVR will announce the version of the firmware running on the SPA. |
| Check Primary DNS Server Setting | 160 | None | The IVR will announce the current setting in the Primary DNS field. |
| Set Primary DNS Server | 161 | Enter IP address using numbers on the telephone key pad. Use the asterisk (*) key when entering a decimal point. | Requires a Password. |
| Check SPA's Web Server Port | 170 | None | The IVR will announce the port that the web server is listening to. The default port is 80. |
| Enable/Disable Web Server of SPA | 7932 | Enter "1" to enable Enter "0" to disable | Requires a Password. |
| Manual Reboot of Unit | 732668 | None | After hearing "Option Successful," hang-up. The unit will reboot automatically. |
| | | | |

Примечание: Если Пароль администратора является "not set", или пользователю разрешают изменить его, элементы, отмеченные, **Требует, чтобы Пароль** не требовал пароля.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)