

# Ненадежная факсимильная связь T.38 на SPA2100

---

## Содержание

[Введение](#)

[Как я улучшаю свой процент окончивших факса?](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Эта статья входит в серию статей, освещающих вопросы настройки, наладки и обслуживания продуктов Cisco для малого бизнеса.

[Вопрос. . Как я улучшаю свой процент окончивших факса? О.](#)

Для улучшения процента окончивших факса относительно SPA2100 удостоверьтесь:

Микропрограммное обеспечение SPA2100 является текущей версией

У вас есть достаточная пропускная способность для канала связи и нисходящей линии. Для нейтрализации G.711, ~ 100 Кбит/с рекомендуется. Для T.38 выделите по крайней мере 50 Кбит/с.

Кроме того, настройте эти параметры:

**Буфер дрожания фазы в сети набора к очень Высоко**

**Буферная корректировка set jitter для отключения**

**Вызов аппарата, ждущий к нет**

**Установите вызов с 3 путями в нет**

**Компенсатор эха набора к нет**

**Подавление пауз набора к нет**

**Установите предпочтительный кодек в G.711**

**Предпочтительный кодек использования набора только к да**

**Примечание:** Для поддержки факса T.38 активируйте опцию путем установки **Метода транзитной пересылки Факса в ReINVITE** под вкладками **Line**. Обратите внимание на то, что, если вызов T.38 не может быть установлен, то вызов должен автоматически вернуться к нейтрализации G711.

При использовании шлюза Медиа Cisco удостоверьтесь, что он настроен с T.38 для соответствующей точки вызова SPA2100. Точка вызова должна включать:

**Протокол Факса** должен быть установлен в **T.38**

**Скорость Факса** должна быть установлена в **Голос**

Ретрансляция факса ЕСМ должна собираться Отключить  
Ннф ФАКСА должен быть установлен в 000000  
!---- без Vad

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)