

С о д е р ж а н и е

В
в
е
д
е
н
и
е
Я
н
е
с
п
о
с
р
о
б
н
а
у
т
е
н
т
и
ф
и
ц
и
р
о
в
а
т

Б
С
Я
Н
А
С
Е
Р
В
Е
Р
Е
Ц
И
Т
Р
С
П
О
М
О
Щ
Ь
Б
С
Р
А
2
1
0
2
*
С
Р
А
3
1
0
2
К
С
Р
А
9
0
0
0
·
В
Ч
Е
М

П
р
о
б
л
е
м
а
?
Д
о
п
о
л
н
и
т
е
л
ь
н
ы
е
с
в
е
д
е
н
и
я

Введение

Эта статья входит в серию публикаций, которые помогают при установке, устранении проблем и обслуживании продуктов Cisco для малого бизнеса (в прошлом серии Linksys Business).

Вопрос. Я неспособен аутентифицироваться на сервере HTTPS с помощью SPA2102, SPA3102 и SPA9000. В чем проблема? О.

Сертификаты клиента на некотором SPA2102, SPA3102 и устройствах SPA9000, произведенных между **15 ноября 2005** и **15 июня 2006**, были установлены неправильно. Этот дефект влияет на функцию инициализации HTTPS.

Устройства с неправильными сертификатами откажут **аутентификацию клиента** с сервером HTTPS.

Этот дефект, однако, НЕ влияет на соответствующую функциональность устройств, включая проверку подлинности сервера HTTPS, все функции телефонии, удаленные обновления микропрограммного обеспечения, и TFTP и HTTP базировали инициализацию. Безопасная инициализация может быть выполнена путем передачи зашифрованных файлов инициализации через TFTP или HTTP. На зашифрованную функцию voice также не влияют.

У некоторых, но не всех, устройств в следующих диапазонах серийных номеров есть неправильные сертификаты клиента:

Продукт	Диапазон серийных номеров
SPA2102	FM500F100000 - FM500F699999
? SPA3102	? FM600F100000 - FM600F699999
SPA9000	FM700F100000 - FM700F699999

Если ваше устройство имеет этот дефект, и устройство должно быть удаленно настроено, можно принять одни из следующих мер:

Используйте HTTP, или TFTP базировал инициализацию с зашифрованными профилями инициализации.

Используйте инициализацию HTTPS с:

проверка подлинности сервера включила,
аутентификация клиента, отключенная, или

зашифрованные профили инициализации (зашифрованный через программное средство SPC Linksys или openssl).

Устройства с правильно установленными сертификатами клиента в настоящее время доступны.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация.](#)