

# Инициализация при помощи удаленного доступа через HTTPS протокол для SPA2102, SPA3102, и SPA9000

**С  
о  
д  
е  
р  
ж  
а  
н  
и  
е**

**В  
в  
е  
д  
е  
н  
и  
е  
Я  
н  
е  
с  
п  
о  
с  
о  
б  
е  
н  
а  
У  
т  
е  
н  
т  
и  
ф**

И  
Ц  
Р  
О  
В  
И  
Т  
Ь  
С  
Я  
Н  
А  
С  
Е  
Р  
В  
Е  
Р  
Е  
Т  
И  
Т  
Р  
С  
П  
О  
М  
О  
Щ  
Ь  
С  
В  
С  
Р  
А  
2  
1  
0  
2  
'   
С  
Р  
А  
3  
1  
0  
2  
И  
С  
Р  
А  
9

## Введение

Эта статья входит в серию публикаций, которые помогают при установке, устранении проблем и обслуживании продуктов Cisco для малого бизнеса (в прошлом серии Linksys Business).

**[Вопрос. . Я неспособен аутентифицироваться на сервере HTTPS с помощью SPA2102, SPA3102 и SPA9000. В чем проблема? О.](#)**

Сертификаты клиента на некотором SPA2102, SPA3102 и устройствах SPA9000, произведенных между 15 ноября 2005 и 15 июня 2006, были установлены неправильно.

Этот дефект влияет на функцию инициализации HTTPS.

Устройства с неправильными сертификатами откажут **аутентификацию клиента** с сервером HTTPS.

Этот дефект, однако, НЕ влияет на соответствующую функциональность устройств, включая проверку подлинности сервера HTTPS, все функции телефонии, удаленные обновления микропрограммного обеспечения, и TFTP и HTTP базировали инициализацию. Безопасная инициализация может быть выполнена путем передачи зашифрованных файлов инициализации через TFTP или HTTP. На зашифрованную функцию voice также не влияют.

У некоторых, но не всех, устройств в следующих диапазонах серийных номеров есть неправильные сертификаты клиента:

Продукт	Диапазон серийных номеров
SPA2102	FM500F100000 - FM500F699999
? SPA3102	? FM600F100000 - FM600F699999
SPA9000	FM700F100000 - FM700F699999

Если ваше устройство имеет этот дефект, и устройство должно быть удаленно настроено, можно принять одни из следующих мер:

Используйте HTTP, или TFTP базировал инициализацию с зашифрованными профилями инициализации.

Используйте инициализацию HTTPS с:

проверка подлинности сервера включила,

аутентификация клиента, отключенная, или

зашифрованные профили инициализации (зашифрованный через программное средство SPC Linksys или openssl).

Устройства с правильно установленными сертификатами клиента в настоящее время доступны.

## [Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация.](#)